

**Tavola 29 - Diffusione e promozione dell'informazione statistica: prodotti venduti e introiti - Anno 2003**

UFFICI REGIONALI	PRODOTTI VENDUTI (numero)						Introiti (euro)	Numero utenti
	Pubblicazioni	Floppy/CD	Tabulati	Fotocopie	Elaborazioni	Certificazioni		
ANCONA	109	2	3	4.223	7	28	1.309	692
BARI	209	89	228	11.766	1	168	7.692	1.939
BOLOGNA	55	4	169	7.272	0	19	1.950	4.780
CAGLIARI	31	8	10	60	7	105	1.809	1.550
CAMPOBASSO	14	0	33	1.685	0	5	400	609
CATANZARO	18	3	61	4.934	0	13	805	2.176
FIRENZE	17	1	0	0	1	0	529	2.245
GENOVA	34	5	120	4.393	24	361	1.376	887
MILANO	566	102	146	25.392	1.796	344	89.224	4.451
NAPOLI	47	0	338	7.659	0	57	2.252	6.250
PALERMO	42	0	26	6.065	9	18	1.144	3.956
PERUGIA	14	0	0	1.344	0	21	441	864
PESCARA	0	10	0	0	53	280	1.105	1.332
POTENZA	36	0	0	2.476	2	59	1.183	495
TORINO	79	8	250	5.365	3	1	2.500	6.926
TRIESTE	29	0	0	4.010	2	5	571	410
VENEZIA	35	2	60	82	0	9	1.295	792
<b>Totale UU.RR.</b>	<b>1.335</b>	<b>234</b>	<b>1.444</b>	<b>86.726</b>	<b>1.905</b>	<b>1.493</b>	<b>115.585</b>	<b>40.354</b>
ROMA *	1.006	100	214	1.065	47	203	32.122	878

\* : i dati si riferiscono al Datashop di Via Depretis.

E' iniziata, nel 2002 e proseguita nel corso del 2003, una stretta collaborazione con l'Istituto Tagliacarne all'interno del *Progetto Formativo Starter*. L'Istat, per questa III edizione del Progetto, è diventata una partnership importante nelle attività di definizione dei moduli e delle unità didattiche, oltretutto nell'attuazione del *Project work*. Il *Project Work*, parte integrante di *Starter*, ha come obiettivo ultimo la costituzione di un sistema informativo integrato ed è stato già realizzato presso le sedi regionali dell'Istat per la Basilicata, Campania, Calabria, Puglia, Sicilia e Sardegna in collaborazione con altri soggetti territoriali quali i comuni, l'Ufficio regionale del lavoro e della massima occupazione, le camere di commercio, i provveditorati, la Banca d'Italia, le Asl, le Atp, ecc. Presso le sedi territoriali dell'Istat interessate al progetto sono stati identificati tutor che hanno garantito il collegamento fra gli allievi e gli operatori delle realtà locali coinvolte, consentendo il pieno conseguimento degli obiettivi. Il prodotto finale del *Project Work*, per le regioni Basilicata, Campania, Calabria e Puglia, ha visto la realizzazione di una pubblicazione (cartacea e su cd-rom) che riporta le informazioni statistiche più recenti ad un livello di disaggregazione comunale, sub provinciale, provinciale e regionale. Per la Sicilia un analogo lavoro è stato effettuato per le province di Messina ed Agrigento, mentre per la Sardegna è stata elaborata un'analisi dei bilanci delle amministrazioni comunali della regione.

Gli Uffici regionali Istat si sono impegnati, in maniera rilevante per il territorio di competenza, in attività di *diffusione di dati disaggregati territorialmente*. Nel 2003 sono state realizzate sia pubblicazioni descrittive del contesto demo-socio-economico delle regioni, sia di specifici ambiti territoriali, sono state, altresì, realizzate pubblicazioni relative ad elaborazioni tematiche con particolare riferimento ai dati censuari.

In termini qualitativi, l'attività si può essere sintetizzata nella produzione di cinque annuari statistici regionali; nella produzione editoriale di statistiche territoriali, nella realizzazione di tre annuari statistici provinciali; di cinque prodotti editoriali volti alla diffusione di dati tematici, relativi a specifici aspetti socio-economici; nella produzione di tre volumi relativi all'elaborazione di dati censuari (su dati definitivi del Censimento dell'agricoltura); una pubblicazione di atti di convegni e lavori realizzati in collaborazione con le scuole; tre prodotti editoriali volti all'analisi funzionale degli aspetti organizzativi del Sistema statistico nazionale. Gli uffici regionali sono stati, inoltre, impegnati nella redazione di comunicati alla stampa relativi al Bilancio demografico 2002. Per molti dei lavori pubblicati è stato realizzato un link all'area uffici regionali del sito Istat.

Nel corso del 2003 gli uffici regionali Istat hanno, inoltre, programmato ed effettuato una intensa attività volta alla realizzazione di *seminari e convegni*, generalmente legati alla divulgazione delle informazioni statistiche contenute nelle pubblicazioni territoriali.

E' proseguita, inoltre, l'attività di progettazione e realizzazione del consueto opuscolo *"Piegevole regionale"*, che raccoglie e diffonde in chiave divulgativa le più importanti informazioni sui fenomeni demografici, sociali ed economici delle regioni italiane riferite all'ultimo anno disponibile.

Tra le realizzazioni più significative dell'anno è da segnalare lo sviluppo delle *pagine web riferite all'area degli uffici regionali*. In particolare, il costante e progressivo ampliamento dei contenuti e delle funzionalità presenti nel sito web ha permesso di realizzare un'architettura software più snella e flessibile che consente la realizzazione e il caricamento delle pagine in tempi più rapidi. Sul sito sono state inserite tutte le informazioni direttamente prodotte dagli uffici regionali con notizia riguardanti le pubblicazioni dagli stessi prodotte.

### **9.3 Formazione, cooperazione ed assistenza al personale degli Uffici di statistica del Sistan**

L'attività di promozione della cultura statistica, consistente nell'organizzazione *dell'attività di formazione e di riqualificazione professionale per il personale degli uffici di statistica dei comuni ed enti del Sistan* rappresenta il ruolo, che gli uffici regionali Istat hanno svolto e svolgono con notevole impegno dal 1993 e che permette loro di mantenere e curare le relazioni con gli enti ed uffici del Sistema.

In particolare, nel corso del 2003 le attività formative sviluppate dagli uffici regionali a sostegno della statistica ufficiale sul territorio sono risultate più efficaci e più omogenee; la conoscenza delle criticità e l'attività di riprogettazione del processo avviata nel 2002 ha permesso, infatti, di realizzare interventi formativi standardizzati sia in termini di contenuti, sia in modalità logistiche e didattiche.

Considerevole risulta, anche, l'attività svolta in cooperazione con gli altri enti del Sistan, che ha visto coinvolti gli uffici regionali in undici attività di "Ricerca e sviluppo" realizzate tramite laboratori su specifici aspetti socio-economici delle realtà locali, analisi di dati di fonte ufficiale e/o derivanti da indagini ad hoc, indagini, studi, osservatori territoriali e stipula di protocolli d'intesa e convenzioni.

La disponibilità di tali informazioni ha consentito agli Uffici regionali di approfondire gli studi relativi alla progettazione e sviluppo di sistemi informativi territoriali. Con l'intento di produrre informazioni statistiche strutturate necessarie alla programmazione di interventi economici-sociali sul territorio è stato necessario stipulare convenzioni e protocolli d'intesa tra più enti del Sistan. Questi strumenti hanno consentito il reperimento di dati riferiti a microaree, aree urbane e aree rurali, con un riferimento territoriale molto disaggregato, non sempre disponibile dalle informazioni statistiche della produzione statistica ufficiale, ma che possono essere desunte dagli archivi amministrativi degli enti locali.

## 10. SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE

### 10.1 Risorse investite

L'Istat ha consolidato negli anni un impegno consistente per lo sviluppo delle risorse umane. Lo ha fatto investendo complessivamente, secondo i parametri adottati dal Dipartimento Funzione pubblica per il Rapporto annuale sulla formazione nel pubblico impiego, per l'anno 2003, 1.877.120 euro, pari all'1,65% del monte salari. Ciò conferma un significativo impegno dell'Istituto nella formazione, che resta sensibilmente più elevato di quello raccomandato per le pubbliche amministrazioni (1%).

La struttura interna dedicata alla formazione è composta da 7 unità di personale, appartenenti al Servizio delle risorse umane, coadiuvate da altre 4 che impegnano una parte consistente del proprio tempo lavorativo in attività direttamente legate alla formazione.

### 10.2 Metodologia

Oltre le attività di formazione correnti, di cui si dirà oltre, nell'anno 2003 è stato completato il processo di manutenzione del *Sistema delle competenze* (il modello di riferimento teorico sotteso all'analisi e all'offerta di formazione in Istituto). Questa attività ha lo scopo di garantire un continuo aggiornamento dei profili di competenze delle professionalità dell'Istituto. Ciò ha dato luogo all'analisi più fine di alcuni processi lavorativi e delle competenze sottese, che si sono concretizzate nella descrizione più analitica delle identità professionali e allo sviluppo delle relative matrici delle competenze.

In questo modo le famiglie professionali che rappresentano l'utenza di riferimento, e sulla base delle quali viene svolta la ricognizione dei fabbisogni e la progettazione dell'offerta formativa, hanno raggiunto il numero di 15, articolate in ulteriori 15 specializzazioni.

Nella parte finale dell'anno è stata realizzata un'ampia e articolata consultazione con l'utenza circa i fabbisogni e le priorità formative per l'anno seguente, attraverso la costituzione di gruppi tecnici e la consultazione di testimoni privilegiati, interessando nel complesso quasi 300 interlocutori.

### 10.3 Utenza

L'utenza di riferimento può essere articolata in tre categorie:

- personale dell'Istat e collaboratori delle reti di rilevazione con contratti di collaborazione coordinata e continuativa
- personale degli uffici di statistica del Sistema statistico nazionale (v. par. 3.2.1)
- persone non appartenenti né all'Istat né al Sistan, da introdurre al sistema della statistica ufficiale (vedi oltre, par. 3.2.2).

Per quanto riguarda il personale Istat, l'offerta formativa è articolata in base alle seguenti macroaree professionali:

- manageriale
- statistica
- organizzativo-istituzionale e delle risorse umane
- informatica e delle abilità Ict
- della diffusione e comunicazione

Il quadro dell'offerta formativa attualmente disponibile è completato da una serie di opportunità di tipo *trasversale*: infatti, l'analisi delle professionalità ha evidenziato in più circostanze l'esigenza di competenze estranee alle specifiche aree professionali, ma per queste strumentali e irrinunciabili. Ciò ha suggerito l'opportunità di costruire programmi impostati in termini di *abilità* e che sono solitamente previsti per utenze numericamente consistenti.

Le offerte trasversali realizzate nel 2003 riguardano: abilità informatiche (*office automation*), lingue straniere, sicurezza.

#### 10.4 Attività

##### ***Sviluppo formativo della professionalità manageriale***

Con l'inserimento della formazione per la Dirigenza all'interno di una specifica Direttiva Istat 2002 - *“investire sui processi di formazione orientati a far crescere una cultura della dirigenza improntata ai cambiamenti organizzativi determinati dalle nuove forme contrattuali di lavoro e orientata alla gestione delle risorse umane coerente con un moderno ente di ricerca”* - la posizione della formazione di tipo organizzativo-manageriale in Istat si è consolidata nel 2003 in un disegno formativo permanente e strategico, che ha connotato la Dirigenza sempre più come professione a sé.

In questa prospettiva, l'offerta formativa 2003 ha avuto l'obiettivo di sviluppare sia le competenze organizzativo-gestionali, con *Project Management*, Miglioramento dei processi organizzativi, Controllo di gestione; sia quelle comunicativo - relazionali con una particolare attenzione alla Leadership e la gestione dei gruppi, al Team working, al Parlare in pubblico, alla Gestione delle riunioni; sia quelle giuridico - amministrative con interventi sul Contratto collettivo e sull'Accesso ai documenti amministrativi e privacy.

Tutta la programmazione è stata improntata ai temi delle forme flessibili di lavoro, in armonia con lo sviluppo e la durata delle attività progettuali dell'Istituto, e a quello della crescita di una cultura della dirigenza improntata ai cambiamenti organizzativi. Particolare attenzione, infine, è stata posta alla sperimentazione di innovazioni metodologiche (ad es. game formativi).

##### ***Sviluppo formativo delle professionalità statistiche ed economiche***

Nel 2003 sono stati progettati e realizzati numerosi interventi formativi che, anche attraverso il ricorso alla docenza interna, hanno riguardato le seguenti aree: analisi statistica; controllo e correzione dei dati; documentazione delle indagini; gestione logico-fisica dei files di dati validati, tutela della riservatezza nella diffusione dei microdati e delle tabelle; informatica per la statistica; aggiornamento delle conoscenze per la lettura integrata dei fenomeni sotto osservazione statistica. A questo va aggiunta la partecipazione al programma formativo *Training of European Statisticians* di Eurostat (peraltro cessato nel corso dell'anno per ragioni interne a Eurostat) e la partecipazione di singoli ricercatori corsi e convegni frequentati attraverso il budget autonomo per la formazione dei Dipartimenti e le 100 ore per la formazione autonoma.

##### ***Sviluppo formativo delle professionalità informatiche e delle abilità Ict***

La domanda è stata espressa da: professionisti delle aree Pianificazione, consulenza e integrazione, Progettazione e sviluppo, Conduzione ed esercizio (per i training specialistici); utenti finali/evoluti (per quello che riguarda i corsi di alfabetizzazione e di livello intermedio).

Per quest'ultima tipologia di utenza si è introdotto, con una sperimentazione, un corso particolarmente innovativo sotto il profilo metodologico e contenutistico: “Pronto soccorso pc” un corso finalizzato a far sentire l'utente più sicuro nell'uso del pc e più autonomo nella diagnosi delle cause comuni di malfunzionamento del pc.

Sempre per l'utente finale si sono poi svolti corsi di formazione informatica di base nell'ambito dei sistemi operativi, dei database Oracle, dell'applicativo per analisi statistiche SAS e dell'office automation.

Per le abilità avanzate in informatica si sono svolti corsi riguardanti: sistemi operativi e programmazione, reti, internet e web, database Oracle, reportistica (con l'applicativo *Business Object*) e analisi statistica (con l'applicativo Sas).

Inoltre sono stati progettati e svolti corsi ad hoc su argomenti tecnici avanzati su specifica richiesta di gruppi di utenti specializzati.

**Sviluppo formativo dell'area organizzativo-istituzionale e delle risorse umane***Coordinatori e Personale di Segreteria*

Nell'offerta 2003 rivolta ai Coordinatori e al personale di Segreteria e di Staff sono risultati prioritari i temi dell'implementazione delle competenze e delle professionalità per la gestione delle attività legate al decentramento amministrativo. Particolare evidenza hanno avuto i temi della qualità del servizio, della *customer satisfaction* e del lavoro in gruppo, in un contesto caratterizzato da forti scambi istituzionali. È stato posto, inoltre, un forte accento sui temi della dispersione, dell'analisi dei costi e delle modalità operative e comportamentali nei contesti di riduzione delle risorse finanziarie. Le iniziative organizzate hanno favorito, infatti, l'acquisizione di strumenti di organizzazione, pianificazione e controllo, funzionali ad una gestione efficiente di queste strutture e coerenti con un corretto utilizzo di questi strumenti nel contesto di un Ente pubblico.

La metodologia didattica ha previsto momenti di workshop e formazione in contesto d'aula.

*Giuristi delle organizzazioni pubbliche con specializzazione su "Ordinamenti e sistemi" ed Esperti dell'amministrazione delle risorse umane*

L'offerta rivolta a queste professionalità si è caratterizzata nel 2003 per la programmazione di proposte mirate a specifiche esigenze, sui seguenti argomenti: Le controversie di lavoro nel pubblico impiego, Il contenzioso amministrativo, Accesso ai documenti amministrativi e privacy. Accanto a quest'offerta sono state colte le opportunità formative erogate all'interno dell'offerta per le professionalità dell'area manageriale.

**Professionalità ausiliarie, della logistica e della sicurezza**

La programmazione formativa per questa area è fortemente sollecitata dall'adeguamento continuo e tempestivo al dettato legislativo 626/94 e successive modificazioni, secondo il decreto infatti la formazione è tassello integrante del "sistema sicurezza".

E' stato quindi erogato un corso di aggiornamento per le squadre aziendali di 16 ore, 4 edizioni, per rivisitare le nozioni basilari su antincendio, pronto soccorso e gestione dell'emergenza in modo da operare con competenza nel rispetto di quanto predisposto dalla normativa.

Inoltre per le professionalità della logistica, manutenzione e lavori si è concluso il percorso formativo iniziato nel 2002 sulla Legge Merloni con un corso di aggiornamento e un follow up. L'obiettivo è stato fornire ai partecipanti un ampio quadro di riferimento sui vari aspetti e le specificità delle Legge, e l'opportunità di scambi di esperienze e opinioni tra gli interessati.

**Attività trasversali di addestramento in office automation, lingue straniere, comunicazione**

Anche nel 2003 l'Istat ha attivato esperienze di *training on the job* per numerosi dipendenti nelle aree dell'addestramento in *office automation* e in lingue straniere. Entrambe le iniziative prevedono gruppi classe di 6-8 persone al massimo, che fruiscono di moduli settimanali di addestramento (di due o di 4 ore), nei quali possono venire usati materiali relativi all'esperienza lavorativa dei partecipanti.

Per l'addestramento in *office automation* i gruppi-classe attivati sono stati 66, con circa 440 iscrizioni, per un ammontare di quasi 1.000 giornate-allievo.

Per l'addestramento in lingue straniere i gruppi-classe attivati sono stati 46, con circa 360 dipendenti coinvolti. Sono inoltre state effettuate circa 800 ore di addestramento individuale ed è stato realizzato 1 stage di due settimane all'estero. L'ammontare totale della formazione linguistica è stato pari a quasi 1.300 giornate allievo.

L'area della comunicazione, intesa come strumento per le attività specifiche della professionalità, è stata curata in modo particolare per la Dirigenza per la quale sono stati erogati interventi sul parlare in pubblico, sulla gestione delle riunioni e sul *team working*, ma

## XIV LEGISLATURA — DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI — DOCUMENTI

anche per il personale di segreteria e staff, per il quale sono stati organizzati interventi su Relazioni esterne e comunicazione e sul lavoro di gruppo.

**Tavola 30 - Interventi formativi per il personale Istat (a)**

AREA E SUBAREA DI INTERVENTO	Eventi formativi	Iscrizioni	Dipendenti partecipanti	Giornate allievo	Famiglie professionali prevalentemente interessate
<b>A – Formazione e training on the job e altre modalità formative classificabili per aree disciplinari</b>					
STATISTICA					
Analisi statistica	34	223	195	678	Statistici
Qualità dell'indagine	26	266	209	621	Statistici metodologi
<b>Totale</b>	<b>60</b>	<b>489</b>	(b)	<b>1.299</b>	
GESTIONALE					
Amministrativa, contabile, fiscale	31	135	120	231	Esperti organizzazione, amministrativi, neoassunti
Organizzativa, manageriale, controllo di gestione	26	318	291	680	Dirigenza, esperti di organizzazione, neo assunti
<b>Totale</b>	<b>57</b>	<b>453</b>	(b)	<b>911</b>	
COMUNICAZIONE					
Lingue straniere	126	682	492	1.288	Trasversale
Comunicazione	18	103	98	228	Dirigenza e professionisti comunicazione
<b>Totale</b>	<b>144</b>	<b>785</b>	(b)	<b>1516</b>	
INFORMATICA					
Sistemi operativi	3	36	36	109	Esperti ict, statistici
Database, data warehouse, sistemi informativi	46	436	321	892	Esperti ict, statistici
Inform. per statistica	15	117	110	320	Esperti ict, statistici
Linguaggi di programmazione	6	58	58	245	Esperti ict
Office automation	66	443	359	957	Trasversale
Web	12	91	82	357	Trasversale
Altri	27	124	91	392	Esperti ict
<b>Totale</b>	<b>175</b>	<b>1.305</b>	(b)	<b>3.272</b>	
<b>Totale A</b>	<b>436</b>	<b>3.032</b>	<b>1.280 (b)</b>	<b>6.998</b>	
<b>B – Formazione, training on the job e altre modalità formative non classificabili per aree disciplinari</b>					
Apprendimento in eventi con permanenza di servizio - multidisciplinare	116	196	130	161	Trasversale
Studio con permanenza fino a 150 ore - multidisciplinare	93	93	93	1.116	Trasversale
<b>Totale B</b>	<b>209</b>	<b>389</b>	<b>223</b>	<b>1.227</b>	
<b>Totale A + B</b>	<b>645</b>	<b>3.321</b>	<b>1.503</b>	<b>8.275</b>	

(a) Personale di ruolo - a tempo determinato - in collaborazione coordinata e continuata

(b) Il totale generale non rappresenta la somma dei totali delle aree, come il totale di ciascuna area non rappresenta la somma delle subaree, perché un singolo dipendente, che può avere partecipato ad iniziative relative a diverse aree e subaree, viene conteggiato una sola volta, sia nel totale generale sia nei totali di area.

## 11. ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE E RAPPORTI CON LA STAMPA

### *Comunicazione istituzionale*

Nel corso del 2003 è proseguita l'attività di comunicazione per i censimenti generali realizzati nel 2001. Infatti, come previsto dal timing di diffusione, i principali risultati definitivi del Censimento generale della popolazione e delle abitazioni sono stati resi noti a dicembre, per mezzo di un comunicato stampa ad hoc. Il relativo sito dedicato, accessibile anche dal web Istat, è stato quindi aggiornato per rendere immediatamente e gratuitamente disponibili per i cittadini tutti i dati prodotti. Dopo la serie di conferenze per la diffusione dei dati provvisori, la strategia di comunicazione elaborata per il censimento della popolazione e delle abitazioni prevede, infatti, la diffusione di comunicati stampa, opportunamente sostenuti dall'Ufficio della comunicazione. Al comunicato generale seguiranno testi monografici su specifici argomenti, vista l'ampiezza dei dati disponibili, che consentiranno di porre l'attenzione dei cittadini e dei media sui molteplici aspetti strutturali del Paese, dando ad ognuno il giusto risalto.

Oltre alla valorizzazione dei dati censuari, sono stati due, nel corso dell'anno, gli eventi di particolare rilievo sotto il profilo della comunicazione. Nel mese di Maggio è stato presentato in Parlamento il consueto Rapporto annuale dell'Istituto sulla situazione del Paese. L'editing e la titolazione del volume sono stati particolarmente curati, per favorire la chiarezza e l'efficacia comunicativa dell'opera. La presentazione del Rapporto è stata inoltre preceduta da un seminario destinato ai giornalisti e da uno speciale incontro destinato a opinion makers ed editorialisti, per approfondire i principali temi trattati ed aiutarli a decodificare le molte informazioni fornite nel volume. Le attività di supporto nei confronti della stampa sono state particolarmente intense anche nei giorni immediatamente successivi alla presentazione del Rapporto. Infine, per assicurare al volume la più ampia diffusione e attenzione mediatica sul territorio, sono stati organizzati incontri locali di presentazione promossi dall'ufficio stampa presso giornalisti e opinionisti delle testate locali.

A Dicembre è stato realizzato un convegno internazionale, compreso nelle attività previste per il semestre di presidenza italiana dell'Unione Europea, dedicato alle statistiche sulla criminalità e la vittimizzazione. In questa occasione, è stato presentato agli addetti ai lavori e alla stampa il nuovo volume "La sicurezza dei cittadini" realizzato dall'Istat sulla base dei risultati dell'Indagine Multiscopo condotta nel 2002. L'ufficio della comunicazione ha curato la realizzazione dell'immagine coordinata del convegno –cartelline, notes, segnaletica e pannelli- e della cartella stampa. E' stato inoltre approntato un ufficio stampa ad hoc nei locali prossimi all'Aula Magna dell'Istat, dove ha avuto luogo il convegno. Nel complesso, l'Istituto ha collaborato attivamente alle attività di comunicazione realizzate dal Ministero degli affari esteri per il semestre di presidenza Europea. In particolare, ha ideato e realizzato speciali pagine web illustrative dei principali numeri del Paese.

E' proseguita, nel 2003, l'attività di comunicazione ordinaria dell'Istituto, finalizzata in primo luogo a consolidare, presso l'opinione pubblica, la consapevolezza di una statistica ufficiale utile, autorevole, trasparente, indipendente dal potere politico. Alla comunicazione è affidato il compito di far conoscere modalità e significato dell'impegno dell'Istat nel paese e nei contesti europeo e internazionale, sviluppando un clima di consenso utile alla buona riuscita delle indagini. A questo fine, sono state realizzate pagine di pubblicità istituzionale, prevalentemente su mezzi destinati agli operatori della comunicazione, e sono stati prodotti e diffusi opuscoli divulgativi gratuiti. In particolare, è stata realizzata in italiano e in inglese una brochure illustrativa delle attività e delle funzioni dell'Istituto nazionale di statistica e del suo operato in contesto internazionale. La brochure è stata diffusa in concomitanza con il semestre di presidenza italiana dell'Unione Europea.

Inoltre, è stato realizzato come ogni anno l'opuscolo "Italia in cifre", che raccoglie e propone in chiave divulgativa le principali informazioni quantitative sul Paese. "Università e lavoro, statistiche per orientarsi", un opuscolo agile che offre informazioni sull'università in Italia, confronti con i principali Paesi avanzati e i risultati dei giovani diplomati e laureati italiani sul mercato del lavoro è stato realizzato e pubblicato sia su web sia, con il contributo del

Dipartimento per l'informazione e l'editoria della Presidenza del Consiglio, in forma cartacea. La pubblicazione, che ha avuto una tiratura di 500 mila copie, è stata inviata a tutte le scuole superiori, pubbliche e private, italiane. Uno speciale opuscolo su viaggi e vacanze degli italiani è stato realizzato e diffuso presso il Bit di Milano.

Attività di comunicazione istituzionale è stata realizzata, inoltre, in occasione delle numerose polemiche sugli indici dei prezzi al consumo che si sono svolte nel corso dell'anno. Sia nei confronti dei media sia nei confronti dei cittadini sono stati chiariti i criteri di realizzazione degli indici, il loro significato, la condivisione della metodologia con la maggior parte dei paesi europei. In particolare, oltre alla cura di una serie di articoli sull'argomento ed interviste al presidente, sono state realizzate e pubblicate sul web Istat alcune domande e risposte sugli indici, che offrono chiarimenti ai più frequenti quesiti rivolti all'Istituto dai media e dalle associazioni dei consumatori.

Ai cittadini sono state destinate, in particolare, due attività di comunicazione: la realizzazione di alcune pagine su Televideo Rai e un opuscolo che riporta i principali dati sui consumi degli italiani. Le pagine Televideo contengono sia informazioni sull'Istituto nazionale di statistica sia i principali dati economici e sociali sull'Italia, per rendere fruibile l'informazione quantitativa anche a chi non possiede computer o non ha la consuetudine con la stampa quotidiana. Il Televideo è infatti uno strumento pervasivo, capace, letteralmente, di entrare in tutte le case. L'opuscolo con i dati sui consumi testimonia, invece, l'attenzione dell'Istituto per i rispondenti: è stato distribuito a tutte le famiglie che hanno partecipato all'indagine sui consumi ed ha rappresentato un modo per sottolineare il ritorno delle informazioni alle famiglie che hanno contribuito a produrle.

Infine, può iscriversi alle attività di comunicazione istituzionale, la cura della presenza del Presidente dell'Istat a convegni e tavole rotonde, nonché delle sue audizioni presso Camera e Senato. In queste occasioni è stata curata l'efficacia comunicativa dei materiali presentati ed è stata svolta opera di intermediazione con la stampa e le emittenti radiotelevisive al fine di rendere sempre chiaro ed univoco il contenuto degli interventi del Presidente.

### ***Rapporti con i media***

L'attività di ufficio stampa è stata continua e costante nel corso dell'anno: sono stati diffusi 130 comunicati stampa, secondo un calendario reso noto all'inizio dell'anno. Il rilascio è sempre avvenuto nel giorno previsto, dopo trenta minuti di briefing riservato ai giornalisti della agenzie di stampa nazionali ed estere. Oltre ai "comunicati a calendario", legati essenzialmente alla congiuntura economica, sono stati effettuati 59 rilasci di informazioni statistiche non prefissate e 18 diffusioni di nuovi volumi. Inoltre, sono state organizzate 16 conferenze stampa su temi di particolare portata informativa. Infine, sono stati prodotti 12 comunicati stampa ad hoc, in risposta, cioè, a particolari sollecitazioni contingenti: chiarimenti su dati statistici, correzione di fraintendimenti, particolari collaborazioni fra l'Istituto e altri attori istituzionali e, come già accennato, chiarimenti e spiegazioni sui criteri di costruzione degli indici dei prezzi al consumo.

Nel corso dell'attività ordinaria di rapporto con la stampa, particolare attenzione è stata profusa nel monitoraggio della copertura offerta dai diversi media ai dati di maggior impatto per l'opinione pubblica, correggendo sul nascere eventuali cattive interpretazioni che potessero offrire ai cittadini una visione non corretta dei fenomeni descritti.

E' stata curata, tramite produzione di documentazione ad hoc, la partecipazione del management dell'Istituto a trasmissioni radiofoniche e televisive.

Il front office per i giornalisti, un servizio ideato per fornire supporto e documentazione tecnica agli operatori dei media, è stato attivo dal lunedì al venerdì dalla 9.00 alle 18.00.



**Prospetto 3 - Comunicati stampa e altre forme di diffusione - Anno 2003**

<b>Data</b>	<b>Comunicati stampa e altre forme di diffusione</b>
COMUNICATI STAMPA	
3 gennaio 2003	Prezzi al consumo (12-2002)
10 gennaio 2003	Indicatori lavoro grandi imprese (10-2002)
14 gennaio 2003	Prezzi al consumo (12-2002)
17 gennaio 2003	Produzione industriale (11-2002)
21 gennaio 2003	Fatturato e ordinativi (11-2002)
24 gennaio 2003	Commercio al dettaglio (11-2002)
29 gennaio 2003	Commercio estero Ue e Mondo (11-2002)
30 gennaio 2003	Prezzi alla produzione (12-2002)
30 gennaio 2003	Retribuzioni contrattuali (12-2002)
31 gennaio 2003	Commercio estero extra Ue (12-2002)
4 febbraio 2003	Prezzi al consumo (1-2003)
5 febbraio 2003	Indicatori lavoro grandi imprese (11-2002)
11 febbraio 2003	Movimento alberghiero (Natale – Epifania 2002)
14 febbraio 2003	Produzione industriale (12-2002)
18 febbraio 2003	Prezzi al consumo (1-2003)
20 febbraio 2003	Fatturato e ordinativi (12-2002)
21 febbraio 2003	Commercio estero Ue e Mondo (12-2002)
26 febbraio 2003	Commercio al dettaglio (12-2002)
27 febbraio 2003	Commercio estero extra Ue (1-2003)
28 febbraio 2003	Pil e indebitamento Ap (Anno 2002)
28 febbraio 2003	Stima preliminare del Pil (IV trim. 2002)
3 marzo 2003	Prezzi al consumo (2-2003)
5 marzo 2003	Indicatori lavoro grandi imprese (12-2002)
10 marzo 2003	Conti economici trimestrali (IV trim. 2002)
12 marzo 2003	Prezzi alla produzione (1-2003)
13 marzo 2003	Prezzi al consumo (2-2003)
14 marzo 2003	Esportazioni regioni italiane (Anno 2002)
18 marzo 2003	Commercio estero Ue e Mondo (1-2003)
21 marzo 2003	Produzione industriale (1-2003)
25 marzo 2003	Commercio estero extra Ue (2-2003)
26 marzo 2003	Forze di lavoro (1-2003)
27 marzo 2003	Commercio al dettaglio (1-2003)
28 marzo 2003	Fatturato e ordinativi (1-2003)
31 marzo 2003	Prezzi al consumo (3-2003)
2 aprile 2003	Prezzi alla produzione (2-2003)
4 aprile 2003	Retribuzioni contrattuali (1/2-2003)
14 aprile 2003	Prezzi al consumo (3-2003)
14 aprile 2003	Produzione industriale (2-2003)
16 aprile 2003	Commercio estero Ue e Mondo (2-2003)
18 aprile 2003	Fatturato e ordinativi (2-2003)
24 aprile 2003	Commercio al dettaglio (2-2003)
24 aprile 2003	Commercio estero extra Ue (3-2003)

<b>Data</b>	<b>Comunicati stampa e altre forme di diffusione</b>
29 aprile 2003	Retribuzioni contrattuali (3-2003)
30 aprile 2003	Prezzi al consumo (4-2003)
30 aprile 2003	Prezzi alla produzione (3-2003)
9 maggio 2003	Indicatori lavoro grandi imprese (1/2-2003)
14 maggio 2003	Produzione industriale (3-2003)
15 maggio 2003	Stima preliminare del Pil (I trim. 2003)
15 maggio 2003	Commercio estero Ue e Mondo (3-2003)
16 maggio 2003	Prezzi al consumo (4-2003)
20 maggio 2003	Fatturato e ordinativi (3-2003)
22 maggio 2003	Commercio estero extra Ue (4-2003)
23 maggio 2003	Commercio al dettaglio (3-2003)
28 maggio 2003	Prezzi alla produzione (4-2003)
29 maggio 2003	Retribuzioni contrattuali (4-2003)
30 maggio 2003	Prezzi al consumo (5-2003)
4 giugno 2003	Movimento alberghiero (Pasqua 2003)
5 giugno 2003	Indicatori lavoro grandi imprese (3-2003)
10 giugno 2003	Conti economici trimestrali (I trim. 2003)
11 giugno 2003	Esportazioni regioni italiane (1/3- 2003)
12 giugno 2003	Prezzi al consumo (5-2003)
13 giugno 2003	Produzione industriale (4-2003)
17 giugno 2003	Commercio estero Ue e Mondo (4-2003)
20 giugno 2003	Fatturato e ordinativi (4-2003)
24 giugno 2003	Commercio al dettaglio (4-2003)
25 giugno 2003	Commercio estero extra Ue (5-2003)
26 giugno 2003	Forze di lavoro (4-2003)
27 giugno 2003	Retribuzioni contrattuali (5-2003)
30 giugno 2003	Prezzi al consumo (6-2003)
30 giugno 2003	Prezzi alla produzione (5-2003)
3 luglio 2003	Indicatori lavoro grandi imprese (4-2003)
14 luglio 2003	Produzione industriale (5-2003)
15 luglio 2003	Prezzi al consumo (6-2003)
16 luglio 2003	Commercio estero Ue e Mondo (5-2003)
18 luglio 2003	Fatturato e ordinativi (5-2003)
23 luglio 2003	Commercio estero extra Ue (6-2003)
24 luglio 2003	Commercio al dettaglio (5-2003)
25 luglio 2003	Retribuzioni contrattuali (6-2003)
29 luglio 2003	Prezzi alla produzione (6-2003)
30 luglio 2003	Prezzi al consumo* (7-2003)
1 agosto 2003	Indicatori lavoro grandi imprese (5-2003)
8 agosto 2003	Produzione industriale (6-2003)
8 agosto 2003	Stima preliminare Pil*** (II trim 2003)
11 agosto 2003	Prezzi al consumo (7-2003)
28 agosto 2003	Prezzi alla produzione (7-2003)
28 agosto 2003	Retribuzioni contrattuali*** (7-2003)
29 agosto 2003	Prezzi al consumo* (8-2003)
29 agosto 2003	Commercio al dettaglio*** (6-2003)

Data	Comunicati stampa e altre forme di diffusione
3 settembre 2003	Commercio estero Ue e Mondo (6-2003)
4 settembre 2003	Indicatori lavoro grandi imprese (6-2003)
8 settembre 2003	Commercio estero extra Ue (7-2003)
10 settembre 2003	Conti economici trimestrali (II trim. 2003)
12 settembre 2003	Fatturato e ordinativi (6-2003)
15 settembre 2003	Prezzi al consumo (8-2003)
17 settembre 2003	Esportazioni regioni italiane** (1/6-2003)
19 settembre 2003	Produzione industriale (7-2003)
23 settembre 2003	Commercio al dettaglio (7-2003)
24 settembre 2003	Forze di lavoro (7-2003)
25 settembre 2003	Movimento alberghiero** (Ferragosto 2003)
26 settembre 2003	Fatturato e ordinativi (7-2003)
26 settembre 2003	Retribuzioni contrattuali*** (8-2003)
29 settembre 2003	Prezzi al consumo* (9-2003) 29 s
29 settembre 2003	Prezzi alla produzione*** (8-2003)
30 settembre 2003	Commercio estero Ue e Mondo (7-2003)
30 settembre 2003	Commercio estero Extra Ue (8-2003)
3 ottobre 2003	Indicatori lavoro grandi imprese (7-2003)
13 ottobre 2003	Produzione industriale (8-2003)
14 ottobre 2003	Prezzi al consumo (9-2003)
16 ottobre 2003	Commercio estero Ue e Mondo (8-2003)
20 ottobre 2003	Fatturato e ordinativi (8-2003)
22 ottobre 2003	Commercio estero extra Ue (9-2003)
23 ottobre 2003	Commercio al dettaglio (8-2003)
24 ottobre 2003	Bilancio demografico nazionale** (Anno 2002)
28 ottobre 2003	Prezzi alla produzione (9-2003)
29 ottobre 2003	Retribuzioni contrattuali (9-2003)
30 ottobre 2003	Prezzi al consumo* (10-2003)
3 novembre 2003	Indicatori lavoro grandi imprese (8-2003)
11 novembre 2003	Produzione industriale (9-2003)
13 novembre 2003	Prezzi al consumo (10-2003)
14 novembre 2003	Stima preliminare Pil (III trim. 2003)
14 novembre 2003	Commercio estero Ue*** (9-2003)
19 novembre 2003	Fatturato e ordinativi (9-2003)
21 novembre 2003	Commercio estero Extra Ue (10-2003)
25 novembre 2003	Commercio al dettaglio (9-2003)
26 novembre 2003	Retribuzioni contrattuali (10-2003)
28 novembre 2003	Prezzi al consumo* (11-2003)
28 novembre 2003	Prezzi alla produzione*** (10-2003)
1 dicembre 2003	Indicatori lavoro grandi imprese (9-2003)
10 dicembre 2003	Conti economici trimestrali (III trim. 2003)
11 dicembre 2003	Esportazioni regioni italiane** (1/9-2003)
12 dicembre 2003	Produzione industriale (10-2003)
15 dicembre 2003	Prezzi al consumo (11-2003)
16 dicembre 2003	Commercio estero Ue e Mondo (10-2003)

<b>Data</b>	<b>Comunicati stampa e altre forme di diffusione</b>
18 dicembre 2003	Commercio al dettaglio (10-2003)
19 dicembre 2003	Fatturato e ordinativi (10-2003) 19 d
19 dicembre 2003	Commercio estero extra Ue*** (11-2003)
22 dicembre 2003	Retribuzioni contrattuali (11-2003)
23 dicembre 2003	Forze di lavoro (10-2003)
30 dicembre 2003	Prezzi alla produzione (11-2003)
<b>STATISTICHE IN BREVE</b>	
15 gennaio 2003	Occupazione valore aggiunto nelle province. Anni 1995-2000
22 gennaio 2003	Indicatori trimestrali del fatturato per alcune attività dei servizi. III trim. 2002
24 gennaio 2003	Conti economici territoriali. Anno 2001
28 gennaio 2003	Struttura degli indici dei prezzi al consumo per l'anno 2003. Aggiornamento del paniere
29 gennaio 2003	Conti economici nazionali per settore istituzionale. Anni 1980-2001
3 febbraio 2003	La produzione di uva e di vino. Anno 2002
17 febbraio 2003	Il turismo in Italia nel 2002 e prospettive per il 2003 (Diffusa nel corso del Bit di Milano)
26 febbraio 2003	Indice del costo di costruzione di manufatti dell'edilizia.
12 marzo 2003	Il nuovo indice dei prezzi alla produzione dei prodotti industriali. Base 2000 = 100
21 marzo 2003	Giornata mondiale dell'acqua: le statistiche dell'Istat (Informazione in breve)
26 marzo 2003	La distribuzione delle sementi. Anno 2001
27 marzo 2003	I nuovi indici del valore delle vendite al dettaglio. Base 2000=100
4 aprile 2003	Fatturato per alcune attività dei servizi. Anno 2002 – IV trim.
8 aprile 2003	Innovazione tecnologica nelle imprese italiane. Anni 1998 – 2000
9 aprile 2003	I processi decisionali all'interno delle coppie
15 aprile 2003	Indicatori trimestrali Oros-Inps
15 aprile 2003	Macellazione e commercio con l'estero. Anno 2002
26 maggio 2003	La distribuzione per uso agricolo dei fertilizzanti. Anno 2000
6 giugno 2003	I bilanci consuntivi dei comuni. Anno 2001
6 giugno 2003	I bilanci consuntivi delle amministrazioni provinciali. Anno 2001
9 giugno 2003	Conti economici territoriali per ripartizioni geografiche. Anno 2002
13 giugno 2003	La produzione e distribuzione dei mangimi completi e complementari. Anno 2001
17 giugno 2003	Valore aggiunto e occupati interni per sistema locale del lavoro. Anni 1996-2000
23 giugno 2003	I fallimenti in Italia. Anno 2001
3 luglio 2003	Ricostruzione serie indici produzione industriale e fatturato (Informazione in breve)
3 luglio 2003	Conti delle Amministrazioni pubbliche. Anno 2002
4 luglio 2003	Indicatori trimestrali Oros-Inps
7 luglio 2003	Indici del fatturato del commercio all'ingrosso I trimestre 2000-I trimestre 2003
10 luglio 2003	Diffusione dell'acqua potabile in Italia. Anno 1999
10 luglio 2003	Investimenti e stock di capitale. Anno 2002
17 luglio 2003	Occupati residenti e persone in cerca di occupazione nei sistemi locali del lavoro. Anno 2001
22 luglio 2003	Inserimento professionale dei diplomati universitari. Indagine 2001
29 luglio 2003	Macellazione e commercio con l'estero del bestiame e delle carni bianche. Anno 2002
30 luglio 2003	La distribuzione per uso agricolo dei prodotti fitosanitari. Anno 2001
31 luglio 2003	Indicatori fatturato e alcuni servizi. I trimestre 2003
4 agosto 2003	Telefono fisso e cellulare. Comportamenti emergenti
11 settembre 2003	Conti economici regionali. Anno 2001
23 settembre 2003	La misura dell'economia sommersa secondo le statistiche ufficiali. Anno 2000

<b>Data</b>	<b>Comunicati stampa e altre forme di diffusione</b>
25 settembre 2003	Fatturato e altri servizi. II trimestre 2003
2 ottobre 2003	Indicatori trimestrali del fatturato del commercio all'ingrosso e degli intermediari del commercio (II trim. 2003)
3 ottobre 2003	Utilizzo dei prodotti fitosanitari nella coltivazione del mais
15 ottobre 2003	Indice del costo di costruzione di un fabbricato residenziale (Gennaio-Marzo 2003)
17 ottobre 2003	La consistenza degli allevamenti bovini e suini al 1/6/2003
21 ottobre 2003	Conti economici trimestrali Amministrazioni pubbliche (I-II trim. 2003)
31 ottobre 2003	Struttura e competitività del sistema delle imprese e dei servizi (Anno 2001)
12 novembre 2003	La ricerca e lo sviluppo in Italia nel periodo 2001-2003
20 novembre 2003	Indagine mensile sul latte e sui prodotti lattiero-caseari (Anno 2003)
27 novembre 2003	Occupazione e valore aggiunto nelle province (Anni 1995-2001)
4 dicembre 2003	Le prestazioni pensionistiche (Anno 2002)
18 dicembre 2003	I beneficiari delle prestazioni pensionistiche (Anno 2002)
22 dicembre 2003	Indicatori trimestrali di fatturato per alcune attività dei servizi (III trim. 2003)
23 dicembre 2003	La misura dell'economia non regolare a livello nazionale e regionale (Anno 2001)
23 dicembre 2003	La distribuzione per uso agricolo dei fertilizzanti (Anno 2002)
23 dicembre 2003	La distribuzione delle sementi (Anno 2002)
29 dicembre 2003	Indice del costo di costruzione di un fabbricato residenziale" (III trim 2003)
29 dicembre 2003	Macellazione e commercio con l'estero del bestiame vivo e carni (I sem 2003)
30 dicembre 2003	Indicatori trimestrali su retribuzioni lorde oneri sociali e costo del lavoro nell'industria e nei servizi III trim 2003
<b>NOVITA' EDITORIALI</b>	
31 gennaio 2003	I servizi pubblici e di pubblica utilità: utilizzo e soddisfazione
11 febbraio 2003	Il valore della lira dal 1861 al 2001
25 febbraio 2003	Forze di lavoro – Media 2002 ( <i>on line</i> )
6 marzo 2003	Sistema sanitario e salute della popolazione. Indicatori regionali. Anni 1999-2000 ( <i>on line</i> )
6 maggio 2003	Famiglia, abitazioni e sicurezza dei cittadini. Anni 1999-2001
13 maggio 2003	Lo stato dell'Università: i principali indicatori. Anni 1999-2000 ( <i>on line</i> )
19 maggio 2003	Statistica degli incidenti stradali. Anno 2001
20 maggio 2003	Rapporto Annuale 2002
23 maggio 2003	Statistiche giudiziarie civili. Anno 2001
4 luglio 2003	Università e lavoro. Anno 2002 ( <i>on line</i> )
8 luglio 2003	Cultura, socialità e tempo libero. Anni 2001-2002
15 luglio 2003	Commercio estero e attività internazionale delle imprese. Anno 2002
25 luglio 2003	Inserimento professionale dei laureati. Anno 2001 ( <i>on line</i> )
7 agosto 2003	I viaggi in Italia e all'estero nel 2002 ( <i>on line</i> )
30 ottobre 2003	Annuario Statistiche Amministrazioni pubbliche
12 novembre 2003	I diplomati e lo studio (Anno 2001)
3 dicembre 2003	Reati, vittime, percezione della sicurezza e sistemi di protezione (Anno 2002)
16 dicembre 2003	Annuario Statistico Italiano 2003
<b>CONFERENZE STAMPA</b>	
17 febbraio 2003	Conferenza per la presentazione di Statistica in breve sul turismo nel corso del Bit a Milano
8 aprile 2003	Conferenza per la presentazione di Statistica in breve su innovazione tecnologica nelle imprese
20 maggio 2003	Conferenza per la presentazione del Rapporto Annuale sulla situazione del Paese. Anno 2002
2 luglio 2003	Conferenza per la presentazione della Nota Rapida sui consumi. Anno 2002

<b>Data</b>	<b>Comunicati stampa e altre forme di diffusione</b>
15 luglio 2003	Conferenza stampa Rapporto Ice-Istat 2002/2003
22 luglio 2003	Conferenza stampa per la presentazione della Nota Rapida sulla povertà in Italia nel 2002
23 settembre 2003	Conferenza stampa “La misura dell’economia sommersa secondo le statistiche ufficiali”
21 ottobre 2003	Conferenza Stampa “Conti economici trimestrali Amministrazioni pubbliche (I-II trim. 2003)”
30 ottobre 2003	Conferenza Stampa “Annuario Statistiche Amministrazioni pubbliche”
2 dicembre 2003	Convegno “Maternità e partecipazione delle donne al mercato del lavoro” Cnel/Istat
3/5 dicembre 2003	Convegno “Per una società più sicura”
4 dicembre 2003	Conferenza Stampa “Le prestazioni pensionistiche (Anno 2002)”
16 dicembre 2003	Nota per la Stampa per la presentazione dell’Annuario Statistico Italiano ed. 2003
17 dicembre 2003	Conferenza Stampa per la presentazione della Nota Rapida su “La povertà regionale”
18 dicembre 2003	Conferenza Stampa “I beneficiari delle prestazioni pensionistiche” Anno 2002
22 dicembre 2003	Nota per la Stampa per la presentazione dei “Risultati Censimento Popolazione e abitazioni”
<b>APPROFONDIMENTI</b>	
31 marzo 2003	Le famiglie italiane fra occupazione e disoccupazione. Anni 1993-2001
15 settembre 2003	Dossier prezzi
<b>COMUNICATI AD HOC</b>	
23 gennaio 2003	Chiarimenti su notizie riportate dai media in materia di inflazione nei Paesi dell’Ue
11 febbraio 2003	Istat-Ragioneria Generale dello Stato – Protocollo di intesa
18 febbraio 2003	Indice prezzi al consumo: segnalazione di errore nel capitolo sul prezzo dei farmaci
3 aprile 2003	Terminate operazioni di spoglio per il 14° Censimento popolazione
4 aprile 2003	Costituito il nuovo Consiglio dell’Istat
15 luglio 2003	Chiarimento su tariffe di telefonia fissa in ambito rilevazione prezzi consumo
28 luglio 2003	Protocollo di intesa Istat/Ministero per le Innovazioni tecnologiche su nuovo sistema informativo statistico
11 settembre 2003	Cncu-Istat: al via tavoli tecnici sull’andamento dei prezzi
25 settembre 2003	Indice prezzi al consumo: rivolto genericamente alla stampa x imprecisioni nei vari servizi tv/radio
25 settembre 2003	Segnalazione per comunicare la giornata di Bertinoro per l’economia civile
8 ottobre 2003	Chiarimento su assegni nuovi nati successivi al primo figlio
18 dicembre 2003	Il calendario dei comunicati stampa Istat: tutte le novità per l’anno 2004
<b>AUDIZIONI PRESIDENTE BIGGERI: ASSISTENZA PER LA PARTE RELATIVA AI RAPPORTI CON LA STAMPA</b>	
23 luglio 2003	Audizione presso Comm.ne Bilancio Camera e Senato su Finanziaria per gli anni 2004-2007
2 ottobre 2003	Audizione presso Comm.ne Bilancio Camera e Senato su Risorse fondi strutturali comunitari Anni 94-99
8 ottobre 2003	Audizione presso Comm.ni Bilancio Camera e Senato su Documenti di bilancio 2004

- \* Stima provvisoria
- \*\* Senza briefing
- \*\*\* Rilasciato alle ore 10,30
- \*\*\*\* Stima transitoria

## 12. RELAZIONI E COOPERAZIONE INTERNAZIONALI

L'anno 2003, oltre alle molteplici attività che l'Ufficio delle relazioni internazionali ha realizzato e che verranno più ampiamente di seguito descritte, è stato fortemente caratterizzato dal semestre italiano di Presidenza del Consiglio dell'Unione europea e dagli impegni ad esso connessi sia nella fase di preparazione sia nel corso del semestre stesso.

Al fine di promuovere una corretta informazione all'interno dell'Istituto nei mesi immediatamente precedenti l'inizio del semestre di Presidenza è stata organizzata una giornata informativa durante la quale sono state illustrate le strategie dell'Istat durante il semestre. Alla giornata sono intervenuti rappresentanti di Eurostat, della Segreteria del Consiglio dell'Unione europea e della Rappresentanza permanente greca a Bruxelles, i quali hanno rispettivamente descritto il ruolo delle diverse istituzioni coinvolte.

Inoltre, per garantire visibilità alle azioni condotte, l'Istat si è inserito nel circuito degli enti e delle amministrazioni pubbliche per la creazione del portale finalizzato alla diffusione delle informazioni relative alle attività del semestre. Anche il sito dell'Istat si è arricchito di una pagina riepilogativa di tutte le informazioni relative alle funzioni legislative svolte dall'Istat in seno al Consiglio e alle altre attività organizzative di convegni e conferenze.

Il bilancio del semestre di Presidenza è stato decisamente positivo per l'Istat. Gli obiettivi prefissati nelle attività del Consiglio e nelle attività di promozione della statistica ufficiale sono stati realizzati. All'interno del nuovo Gruppo di lavoro del Consiglio, competente per tutte le questioni statistiche e attivo dal 1 luglio 2003, sono stati esaminati in maniera esaustiva quattro nuovi regolamenti comunitari di significativa rilevanza per la produzione delle statistiche ufficiali a livello europeo:

- il Regolamento Intrastat riguardante la produzione di statistiche comunitarie degli scambi di beni tra Stati membri;
- il Regolamento sui conti finanziari trimestrali pubblici proposto per rendere disponibile a partire dal 2005 una serie completa di dati sui conti finanziari trimestrali delle Amministrazioni pubbliche;
- il Regolamento sulle statistiche della società dell'informazione per l'istituzione di un quadro comune per la produzione sistematica di statistiche comunitarie a supporto della strategia di Lisbona;
- il Regolamento sulla bilancia dei pagamenti, il commercio internazionale di servizi e gli investimenti diretti all'estero.

Tutti questi Regolamenti, a seguito degli intensi lavori al Consiglio durante la Presidenza italiana, sono stati così ereditati dalla successiva Presidenza irlandese per le fasi conclusive dell'iter della procedura di codecisione.

Nel corso degli ultimi tre mesi del 2003 si sono inoltre tenuti i seguenti eventi di rilievo internazionale per la promozione e lo sviluppo della statistica ufficiale:

- *Round Table on Business Survey Frame*: si è trattato di un meeting tecnico che ha discusso questioni concettuali e metodologiche rilevanti per la statistica pubblica sul tema dei registri delle imprese e delle unità statistiche ed amministrative;
- *Amrads*: conferenza finale del progetto Amrads (*Accompanying measure for Research and Development in official statistics* nel settore Ttk – *Transfer of Technology and Know-how*) finalizzata all'illustrazione dei principali obiettivi del progetto e cioè il trasferimento delle tecnologie e del know-how per la standardizzazione e l'armonizzazione della statistica, la costituzione di una piattaforma comune per lo sviluppo dell'e-government;
- *International Conference on Crime*: la conferenza ha sottolineato l'importanza dell'informazione statistica ai fini delle politiche sulla sicurezza, attraverso l'analisi di dati e le riflessioni di esperti e studiosi nel settore della criminologia a livello internazionale.

Il semestre si è concluso con una riunione cosiddetta di *handover* che ha segnato il passaggio delle consegne dalla Presidenza italiana a quella successiva irlandese.

Nell'ambito delle attività legate allo sviluppo del Sistema statistico europeo si sono tenute le consuete riunioni del Comitato del programma statistico (Cps) e del Partnership Group (gruppo costituito a turno da alcuni dei Direttori generali degli Istat del Sistema statistico europeo e che si riunisce tra un Cps e l'altro). Tra i molteplici temi trattati in sede di Cps sono da ricordare la situazione attuale dell'allargamento con le possibili implicazioni future; l'aggiornamento dei

lavori della task force sugli aspetti legali e costituzionali del Sistema statistico europeo nell'ambito del follow-up alla Conferenza dei Dgins di Palermo; l'approvazione di una serie di Regolamenti della Commissione di attuazione di Regolamenti quadro del Consiglio relativi alle statistiche strutturali delle imprese; la Nace 2007; la qualità degli Indicatori strutturali; la bozza di Regolamento sulla bilancia dei pagamenti e quella del Regolamento quadro per le statistiche della società dell'informazione entrambi oggetto poi di discussione in sede di Consiglio dell'Unione sotto Presidenza italiana.

Nelle riunioni del Partnership Group sono state fornite indicazioni molto utili dall'Istituto statistico danese per lo svolgimento delle attività correlate a future presidenze del Consiglio dell'Unione europea. È continuato il dibattito sul futuro del Sse, a seguito della Conferenza dei Dgins di Palermo del 2002: particolare interesse ha suscitato la proposta dell'Insee (Istituto Statistico francese) riguardo un'eventuale riforma della struttura del Partnership Group e la proposta del Presidente dell'Istat di una possibile Commissione scientifica a garanzia della statistica europea. Durante una delle riunioni è stato inoltre anticipato che con la Presidenza Italiana, sarebbe partito un nuovo Gruppo Unico statistiche del Consiglio, concepito durante la Presidenza Greca, che avrebbe accorpato i tre gruppi che in precedenza seguivano i dossier statistici (statistiche Ecofin, statistiche del mercato interno, statistiche agricole), a conferma della funzione trasversale della statistica.

Si è infine discusso un documento sui Centri di eccellenza con conseguente proposta di creazione di una task force dedicata e la nuova politica per la formazione statistica nell'ambito del Sistema statistico europeo.

A causa della situazione critica creatasi in Eurostat nel corso dell'anno, si sono tenute due riunioni ad hoc dei Direttori generali degli Ins europei con il Direttore generale dell'Istituto statistico europeo per dibattere della situazione. Durante gli incontri sono state illustrate le cause della crisi dell'istituto, le decisioni prese dalla Commissione, i problemi connessi ai contratti e tutte le questioni di natura finanziaria. Sono stati inoltre affrontati argomenti quali le sfide future per Eurostat, il lavoro effettuato dall'istituto nonostante la difficile situazione e i settori di maggiore debolezza. Si è deciso di approntare un piano d'azione approvato poi dalla Commissione europea.

La riunione annuale dei Direttori/Presidenti degli Istituti nazionali di statistica europei (Dgins), tenutasi a settembre ad Atene, si è orientata quest'anno alle statistiche sociali nell'Unione europea allargata; in particolare, gli argomenti discussi hanno riguardato la protezione sociale, il mercato del lavoro e la coesione sociale, la demografia e le migrazioni nell'Ue allargata, la distribuzione del reddito e le condizioni di vita, la sanità, l'istruzione e la cultura, mentre la 13<sup>a</sup> conferenza plenaria del Ceies (Comitato europeo per l'informazione statistica nei settori economico e sociale) ha discusso nel complesso le questioni affrontate durante i seminari svoltisi nel corso del 2003, analizzando il lavoro dei vari sottocomitati tematici. In tale occasione si è dibattuto in particolare della proposta di modifica della struttura del Ceies stesso e del futuro delle statistiche sociali dopo l'allargamento.

Sempre in ambito di attività legate allo sviluppo del Sistema statistico europeo si è tenuta la consueta riunione annuale del gruppo di lavoro "*Ess Programming and Co-ordination*" che è incaricato di esaminare in maniera approfondita il testo del programma statistico annuale. Quest'anno il testo presentava una versione modificata rispetto al precedente, in quanto era organizzato per obiettivi specifici. Come di consueto, i commenti e le modifiche al testo trasmessi dagli Stati membri sono stati oggetto di discussione da parte di Eurostat nel corso della riunione. Un argomento molto significativo all'ordine del giorno è stato quello del miglioramento della definizione delle priorità per le statistiche: Danimarca, Germania e Olanda hanno predisposto un documento congiunto e proposto la creazione di una task force sul tema, con la partecipazione di qualche altro tra i Paesi membri e tra quelli in fase di accesso, che proponga soluzioni operative alle diverse implicazioni della questione.

Sono proseguite le attività relative agli indicatori strutturali: nella consueta riunione annuale si è discusso sull'esercizio di valutazione della qualità (disponibilità e accuratezza) dei dati utilizzati per l'allegato dell'ultimo Rapporto di Primavera 2003. L'esercizio proposto è stato oggetto di ampio dibattito per i criteri scelti. A tal riguardo si è deciso di istituire un gruppo di riflessione virtuale (cosiddetto "*Think Tank*") per esplorare possibili modi per migliorare le basi analitiche degli indicatori strutturali a supporto dell'analisi del rapporto di Primavera. Si è