

In collaborazione con l'Accademia dei Lincei e l'Istituto Nazionale per la Grafica *La collezione del principe. Da Leonardo a Goya* (catalogo dell'omonima mostra).

In collaborazione con l'Agenzia per la Protezione dell'Ambiente il 61° volume delle *Memorie descrittive della Carta geologica d'Italia*.

In collaborazione con l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato: *Antitrust a portata di mano*.

Sono stati inoltre pubblicati:

- per le monografie di archeologia: *Gli obelischi iscritti di Roma*, *Alessandro Magno*, *Immagini come storia*, *Storia dei vasi greci*, *Storie dell'arte antica*, *tendenze* (Scritti in onore di Ranuccio Bianchi Bandinelli); *Archeologia aerea*;
- per le monografie d'arte medievale e moderna: *Roma nell'altomedioevo*, *L'Aventino un colle classico tra antico e moderno*, *Il recupero dell'ex-convento di san Nicolò degli Agostiniani a Ravenna*; *La Farmacia degli Incurabili a Napoli*; *The castle of Gradara*; *The National Gallery of the Marche in the Ducal Palace in Urbino*;



Editoria giuridica
La Gazzetta Ufficiale

- per la collana “Cataloghi dei musei e delle gallerie d’Italia”: *La collezione degli oggetti in avorio e osso del Museo Nazionale di Ravenna; Le porcellane europee del Museo di Palazzo Venezia a Roma;*
- per la collana “Itinerari dei musei, gallerie, scavi e monumenti d’Italia”: *Le chiese medievali di Santa Prassede, di San Martino ai Monti e dei Santi Quattro Coronati; La Villa di Livia a Prima Porta; La Casa di Giulietta a Verona; La Cappella degli Scrovegni a Padova; La Torre dei Lamberti a Verona;*
- per la collana “Indici e Cataloghi delle Biblioteche d’Italia”: *Corpus Chartarum Italiane;*
- per la collana “Italia minore”: *Fonte Nuova entra nella storia;*
- per la collana “Antiche Strade”: *via Amerina; via Appia I;*
- per la collana “Il Bel Paese - Unesco”: *Castel del Monte; Le residenze sabaude; La piazza del Duomo di Pisa; La Valle dei templi di Agrigento; Aquileia;*
- per la collana “Cento libri per 1000 anni”, che ha raggiunto gli ottantacinque volumi editi: *Manieristi e irregolari del Cinquecento; Poeti neoclassici dell’Ottocento; La prosa dell’Umanesimo; Lorenzo, Poliziano, Pontano;*
- per le monografie di diritto il “Nuovo ordinamento del governo in Italia”: *Codice commentato della riscossione dei tributi; Le figure pianificatorie in urbanistica; Decisioni del Consiglio di Stato in Adunanza plenaria dell’anno 2003; Sicurcod, codice informatico della sicurezza e della salute sui luoghi di lavoro (2^a edizione).*

Con apposita convenzione, infine, è stato rinnovato l’accordo con l’Istituto Superiore di Sanità (quinquennio 2004-2008) per l’edizione della Farmacopea Ufficiale della Repubblica Italiana.

L’INFORMATICA E TELEMATICA

Il completamento ed il consolidamento della gestione dell’attività dell’Istituto tramite il sistema SAP ha reso possibile, nel corso dell’anno, l’introduzione di nuove funzionalità, finalizzate alla realizzazione di strumenti in grado di fornire valore aggiunto alle modalità di esecuzione dei processi produttivi e gestionali dell’Istituto.

Obiettivi primari sono stati il potenziamento dell’automazione dei rapporti con i clienti e con i fornitori, la costruzione di una base dati consolidata, da cui attingere informazioni strutturate per la conoscenza dell’andamento tecnico-produttivo ed economico dell’azienda, ed, infine, il potenziamento dei servizi offerti in ambito telematico.

Il rapporto con i clienti e con i fornitori è stato migliorato con il consolidamento, l’arricchimento e la realizzazione dei progetti volti a stabilire contatti telematici tra i vari attori tramite la rete Internet.

Tra le applicazioni più significative si segnalano:

- il progetto **Modus**, che consente al personale preposto nei vari ministeri di poter consultare, stampare e/o ordinare i circa 22.000 modelli utilizzati dalla Pubblica Amministrazione;
- il progetto **Bollini Farmaceutici**, che permette a tutte le Aziende del settore di poter ordinare *on-line* i bollini da applicare sulle confezioni di medicinali;
- il progetto **Ricettari Medici** con cui vengono fornite all'Agenzia delle Entrate le informazioni sulla produzione e sulla distribuzione di ogni singolo modulo di ricetta medica.

L'utilizzo del sistema WEB e l'introduzione di regole automatiche per la validazione dell'ordinativo, la trasformazione di quest'ultimo in ordine di esecuzione interna od esterna, la raccolta da remoto dei dati di produzione e di spedizione, hanno permesso la condivisione, in tempo reale, delle informazioni sullo stato di avanzamento del lavoro sia con i clienti che con i fornitori, con il risultato di integrare tutti gli attori in un unico gruppo finalizzato al veloce e corretto svolgimento dell'attività.

La realizzazione del progetto **E-Bidding**, che prevede lo svolgimento, tramite la rete Internet, delle gare d'acquisto di materie prime e di consumo, di materiali strumentali e di servizi, integrerà, a partire dal 2005, il mondo dei fornitori con la realtà dell'Istituto.

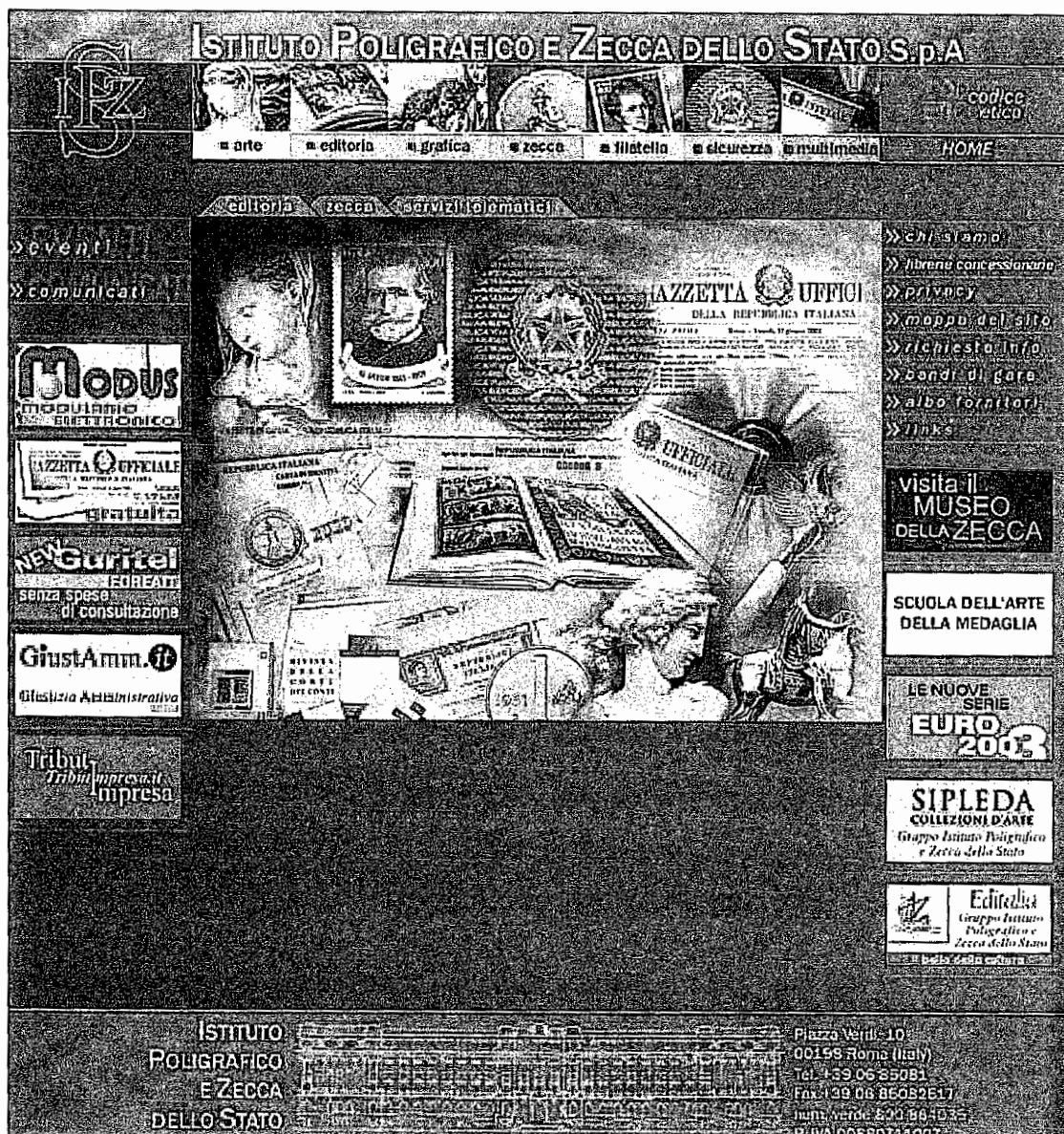
L'automazione dei rapporti con i clienti e con i fornitori ha comportato la necessità di velocizzare anche lo scambio di informazione all'interno dell'Istituto; è stato perciò realizzato e consolidato il **Protocollo Elettronico** a norma CNIPA, utilizzato per una veloce protocollazione e distribuzione su personal computer della corrispondenza.

Il secondo obiettivo, finalizzato alla possibilità di fornire un'informazione strutturata ed immediata sull'andamento tecnico-produttivo ed economico dell'azienda, è stato raggiunto con l'introduzione del **Business Warehouse**, una base dati consolidata su cui potranno essere agevolmente realizzati sistemi di reportistica costantemente aggiornati a supporto di tutte le attività dell'Istituto.

Le informazioni disponibili sono state arricchite con la realizzazione del nuovo sistema di rilevazione presenze, che consente un'integrazione con la gestione delle squadre e delle macchine da utilizzare nelle produzioni.

Il terzo obiettivo, relativo al potenziamento dei servizi offerti in ambito telematico, ha comportato attività orientate a fronteggiare il crescente accesso alla consultazione della Gazzetta Ufficiale Telematica, con picchi di 4.200.000 contatti al giorno e con oltre 130.000 persone diverse. I servizi telematici dell'Istituto, sono stati ulteriormente arricchiti introducendo la nuova rivista di diritto amministrativo *Giustamm.it* e potenziando i siti realizzati e gestiti per conto di realtà pubbliche, come il sito per la Commissione di Garanzia sul Diritto di Sciopero ed il "Sidimar" per la raccolta e la diffusione di dati sullo stato di salute dei mari.

I cataloghi dei prodotti offerti dall'Istituto sono stati incrementati con l'introduzione dei sub-portali relativi alla presentazione e vendita dei Foglietti Erinnofili e delle Stampe Calcografiche.



www.ipzs.it

Home page del sito web dell'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato S.p.A.

I progetti realizzati sono stati supportati da un continuo rinnovamento tecnologico della base hardware e sistemistica che, nel corso dell'anno, ha interessato il 50% dei sistemi, con un incremento delle prestazioni di oltre il 100%, sia dal punto vista della velocità che della disponibilità, anche grazie alla costruzione di un sistema di memoria di massa basato sulla tecnologia "Storage Area Network" che permette la gestione sicura e non ridondata di grandi masse di dati.

Particolare attenzione è stata anche dedicata alle procedure ed alle misure di sicurezza in conformità alle norme di tutela della *privacy*.

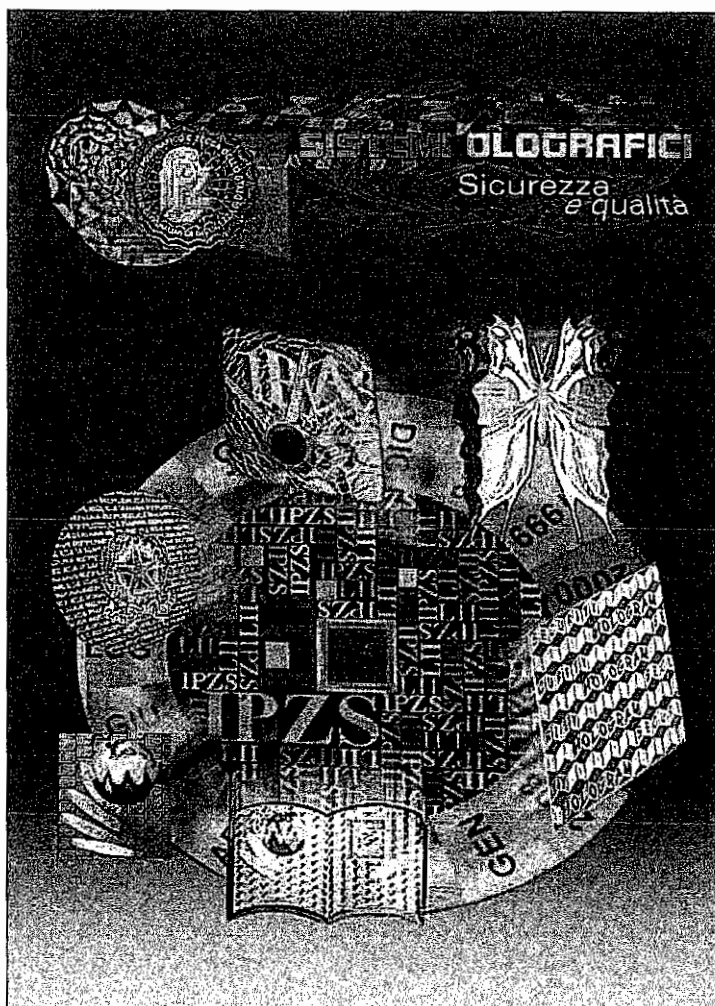
LA RICERCA E SVILUPPO

Nell'anno in esame è proseguita l'attività di ricerca di nuove tecnologie per i processi produttivi, lo sviluppo di progetti relativi a nuovi prodotti e per il miglioramento di quelli già in produzione.

Nell'ambito di tale attività si segnala lo sviluppo del progetto del nuovo passaporto elettronico (*e-Passport*), basato su tecnologia RFID, avviato lo scorso anno nel quadro di riferimento delineato dalla UE.

Sono stati, altresì, avviati i seguenti nuovi progetti:

- sottoprogetto per *e-ID documents* denominato “*fingerprint match on card*” avente come obiettivo il riconoscimento dell'identificatore biometrico attraverso l'elaborazione dell'informazione all'interno del chip ed il confronto con l'impronta in esso registrata;
- sperimentazione per l'applicazione di materiale olografico di sicurezza su francobolli e su valori bollati in genere;



Officina Carte Valori
Ologrammi di sicurezza

- ricerca di idonee tecnologie ed attrezzature per l'esecuzione di incisioni calcografiche con tecniche alternative alla incisione fotomeccanica. Un primo risultato si è ottenuto con l'acquisizione, nel corso dell'anno, di un nuovo "*helioklichograph*", periferica di un sofisticato processo elettronico per l'incisione rotocalcografica e calcografica di cilindri per macchine per stampa da bobina;
- sistemi automatici di controllo di qualità, di tracciabilità completa e di contabilizzazione dei perforati prodotti con le due nuove macchine Goebel;
- studi congiunti con una società collegata all'Università di Bari per accertare le possibilità di applicazione di tecnologie plasmochimiche ad alcune fasi dei processi di produzione delle targhe automobilistiche e delle carte plastiche in policarbonato;
- ottimizzazione qualitativa dei processi di pre stampa per prodotti editoriali mirati anche alla formalizzazione di prove colori digitali certificate;
- ricerche per la realizzazione di targhe per autovetture e per ciclomotori contenenti microchip con antenna per l'utilizzazione della tecnologia RFID in processi di tracciatura e securizzazione di tali prodotti;
- studio riguardante la mappatura elettronica 3D di modelli per la realizzazione del materiale creatore di medaglie o monete a mezzo di fresa a controllo numerico operante con file master generato dalla mappatura;
- ottimizzazione del rivestimento dei coni di monetazione tramite processo PVD (*Physical Vapor Deposition*);
- studi di implementazioni qualitative della monetazione nell'ambito del *Technical Subgroup* dell'organizzazione europea MDWG, attraverso l'elaborazione di specifiche tecniche, di miglioramenti dei processi industriali, di metodologie di misure e di procedure per la realizzazione, la distribuzione e la custodia dei gessi, dei cutting file, dei punzoni originali e delle matrici riguardanti la faccia comune delle monete Euro.

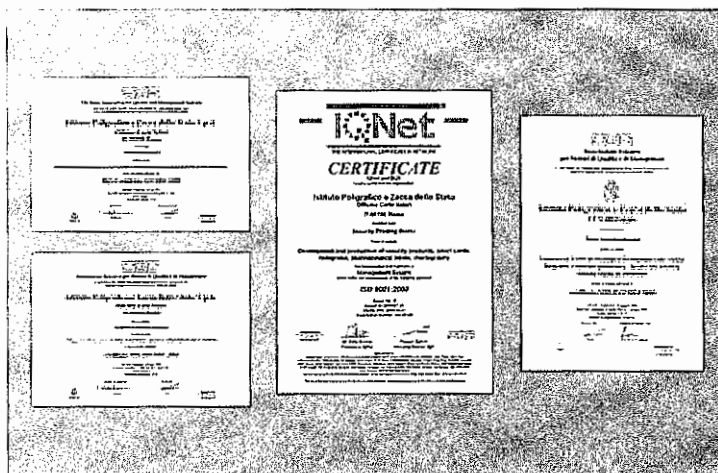
L'attività ha condotto altresì alla realizzazione, nel corso dell'anno, dei seguenti progetti:

- definizione di materiali più idonei alla realizzazione di particolari strutture di *plastic card*, in particolare per la laminazione dell'accoppiato PVC-PC (Policarbonato-Policloruro);
- modifica della linea di produzione dei ricettari medici, a seguito dell'introduzione della nuova ricetta del SSN, con l'innovativa introduzione di una sezione di stampa digitale a getto d'inchiostro e le conseguenti modifiche di tutta la logica di controllo di processo della linea;
- definizione dei criteri per la determinazione dell'incertezza di misura nei saggi dell'oro per il conseguimento di risultati di misura più precisi e confrontabili;
- implementazione dei livelli di qualità della produzione monetaria attraverso l'introduzione di nuovi sensori di lega sulle macchine contatrici delle monete poste sulle linee di confezionamento delle stesse.

LA QUALITÀ

Nel corso del 2004 è proseguita l'attività di implementazione del sistema di gestione della qualità, nel quadro delle politiche di miglioramento dei processi da tempo avviate dall'Istituto ed in un'ottica di sempre maggiore soddisfazione delle attese dei clienti.

Agli stabilimenti della Zecca e di Foggia, che nel corso dell'anno hanno superato l'audit di conferma della certificazione di qualità secondo la norma ISO 9001-2000, si è aggiunto, nel mese di luglio, lo stabilimento dell'Officina Carte Valori. È proseguita, inoltre, l'attività per la redazione delle procedure e del Manuale della Qualità per lo Stabilimento Salario e sono state avviate quelle per la certificazione dei processi svolti dalle strutture centrali dell'Istituto.



Le certificazioni di qualità degli stabilimenti

L'obiettivo è quello di adottare una politica di crescente coinvolgimento delle strutture organizzative dell'impresa ed applicare modalità operative, tecniche gestionali e criteri di responsabilizzazione in grado di influenzare positivamente la qualità dei prodotti e dei servizi realizzati, con favorevoli riflessi sulle aspettative dei clienti esterni ed interni.

GLI INVESTIMENTI

Nel corso del 2004 è proseguita l'attività di miglioramento, razionalizzazione e mantenimento dell'assetto industriale e tecnologico degli impianti e delle strutture di stabilimento nelle aree di *core business*.

I nuovi investimenti hanno riguardato, in prevalenza, la produzione di carte valori; in tale settore sono state concentrate le acquisizioni di tecnologie avanzate riguardanti il ciclo produttivo della carta di identità elettronica, il settore di stampa ad alta tiratura di tasselli, di marche e di francobolli (macchine per la stampa calcografica e rotocalco-grafica e relativi sistemi di controllo), nonché di scontrini per il lotto e di bollini farmaceutici.

Gli investimenti realizzati nell'anno ammontano ad oltre 14,7 milioni di euro.

Rispetto agli anni precedenti il rallentamento degli interventi ha fatto seguito alle incertezze legate allo sviluppo della diffusione della Carta d'identità elettronica, conseguenti anche ai ridotti stanziamenti al riguardo previsti nel bilancio dello Stato.

Qui di seguito sono riportati, per ciascun sito produttivo, i principali investimenti realizzati, comparati con i precedenti esercizi.

INSEDIAMENTI PRODUTTIVI (in €/mln)	2004	%	2003	%	2002	%	2001	%	2000	%
Officina Carte Valori	4,51	30,5	19,68	60,8	13,78	44,1	9,45	24,4	4,95	19,1
Salario	4,06	27,5	2,42	7,4	2,52	8,1	16,06	41,5	6,51	25,1
Nomentano	-	-	-	-	-	-	-	-	0,57	2,2
Zecca	2,23	15,1	1,66	5,2	1,29	4,1	4,70	12,1	9,30	35,8
Foggia	2,78	18,8	6,27	19,4	9,54	30,5	6,56	16,9	2,12	8,1
Amministrazione Centrale	1,19	8,1	2,27	7,2	4,15	13,2	1,96	5,1	2,53	9,7
Totale	14,77		32,30		31,28		38,73		25,98	

Nel quinquennio gli investimenti effettuati possono essere così riassunti:

INSEDIAMENTI PRODUTTIVI (in €/mln)	INVESTIMENTI 2000 - 2004	%
Officina Carte Valori	52,37	36,61
Salario	31,57	22,07
Nomentano	0,57	0,40
Zecca	19,18	13,41
Foggia	27,27	19,06
Amministrazione Centrale	12,10	8,46
Totale	143,06	

I principali investimenti, attuati nel 2004, sono, in particolare:

- per lo STABILIMENTO OFFICINA CARTE VALORI:
 1. due sistemi di stampa digitale bobina/bobina e due impianti di confezionamento automatico di rotolini per la produzione degli scontrini del Gioco Lotto;
 2. nove sistemi di contazione per carte plastiche e risme di francobolli;
 3. un'ulteriore macchina per la targatura del bollino ottico farmaceutico;
 4. un impianto di depurazione per il trattamento dei metalli nelle acque reflue dei reparti fotolito, galvano e calcografia, completo di una vasca di rame, due vasche in polipropilene una per il nichel ed una per il cromo ed un gruppo di evaporazione sottovuoto che produce acqua decontaminata da destinare allo smaltimento;
 5. una macchina per la stampa serigrafica delle carte di identità elettroniche;
 6. aggiornamento del flusso di lavoro Barco sia per quanto concerne la parte hardware che software per permettere la realizzazione di tutte le funzioni grafiche e di gestione e la connessione con il flusso di lavoro Apogee;
 7. un sistema per la incisione dei cilindri per la stampa delle carte valori che garantisce gli standard qualitativi richiesti dalle nuove macchine per la produzione dei francobolli;