

processi aziendali e servizi erogati, della mappa dei rischi e dei controlli al fine di predisporre un modello di governo e controllo adeguato al contesto organizzativo. E' stata avviata, inoltre, la progettazione delle modalità operative per lo svolgimento dei compiti affidati al fine di verificare la coerenza delle azioni con le strategie aziendali, l'economicità delle attività, l'attendibilità delle informazioni impiegate/prodotte, l'ottemperanza alle normative e alle procedure aziendali.

13.5 Rapporti Istituzionali, Comunicazione e Immagine

Il 2003 è stato caratterizzato da un forte impulso all'azione di comunicazione avviata da SOGEI per diffondere la nuova immagine ed il nuovo ruolo istituzionale della Società.

In particolare, nell'ambito delle iniziative di riallineamento, sono stati promossi due specifici progetti : il progetto Comunicazione interna ed il progetto Comunicazione esterna, finalizzati a sostenere gli obiettivi di cambiamento che trovano, tra l'altro, proprio nella comunicazione uno strumento fondamentale per la condivisione della missione aziendale.

Nel corso dell'anno SOGEI ha, inoltre, fornito ai diversi Centri di Responsabilità del Ministero dell'economia e delle finanze il supporto tecnico ed organizzativo necessario per la partecipazione a più di 30 eventi, tra manifestazioni fieristiche e convegni.

Comunicazione interna

La comunicazione interna costituisce un impegno prioritario da attuarsi di pari passo con il sistema di comunicazione verso l'esterno e in maniera strettamente integrata con le iniziative sul personale rivolte ad

aumentare e razionalizzare il flusso di informazioni circolanti, la creazione e diffusione della cultura e dei valori aziendali.

Nel corso dell'anno, in particolare :

- sono state messe a regime le procedure e le attività volte ad assicurare una tempestiva comunicazione, via Intranet, degli eventi e delle informazioni più significative riguardanti la Società;
- è stata organizzata la “Convention SOGEI” 2003, rivolta a tutto il personale della Società, che si è svolta presso gli Studios di Cinecittà il 11 dicembre 2003 ed ha visto la partecipazione di circa 1.000 persone.

Comunicazione esterna

L'acquisizione di SOGEI da parte del Ministero dell'economia e delle finanze ha determinato un sostanziale cambiamento della Società che, da fornitore, è diventata parte integrante del “sistema fisco”, per il quale svolge la funzione di ente strumentale preposto al settore I.C.T. con una responsabilità istituzionale.

Lo sviluppo di un progetto di comunicazione esterna costituisce, pertanto, un'esigenza inderogabile per promuovere la nuova immagine della Società come una realtà industriale “unica” e “strategica” del Ministero dell'economia e delle finanze, oltre che a diffondere le proprie soluzioni tecnologiche.

A tal fine è stato messo a punto un piano di comunicazione destinato a tutti gli enti, che in diversi modi possono interagire con SOGEI, ai clienti istituzionali, a tutti i cittadini ed alle imprese che fruiscono dei servizi realizzati. Nel corso del 2003 sono state completate le seguenti

principali iniziative :

- progetto di immagine coordinata denominato "Corporate Identity";
- studio di fattibilità del sito Internet di SOGEI e prima versione prototipale;
- organizzazione di un convegno internazionale, insieme all'Agenzia del territorio, in occasione del semestre europeo, che si è svolto a Roma nel mese di dicembre.

Attività di supporto all'Amministrazione Finanziaria

Nel corso del 2003 SOGEI ha fornito attività di assistenza e supporto tecnico per l'organizzazione delle principali manifestazioni fieristiche tra cui il Forum P.A.(Roma), COMPA (Bologna), SMAU (Milano), Fiera del Levante (Bari), ANCI (Firenze) e le nuove edizioni del Fisco tra la Gente promosse dall'Agenzia delle entrate. In particolare, per le fiere Forum P.A. e COMPA, SOGEI è stata incaricata, per la prima volta, di progettare e realizzare lo spazio espositivo all'interno del quale hanno partecipato tutte le strutture organizzative del Ministero dell'economia e delle finanze.

14. Evoluzione tecnologica

Il sistema informativo del Ministero dell'economia e delle finanze attualmente è strutturato su due livelli territoriali rispettivamente centrale e locale.

A livello centrale il sistema è costituito da un centro di elaborazione, gestito da SOGEI, che svolge le funzioni di:

- sviluppo delle applicazioni;
- conduzione operativa e controllo dei sistemi centrali e della rete di telecomunicazione;
- gestione delle applicazioni di supporto alle attività degli uffici centrali e periferici del Ministero;
- controllo e supporto dei sistemi periferici.

Sempre a livello centrale vengono gestite le basi dati ed il collegamento con le altre amministrazioni ed enti esterni al sistema tributario.

A livello locale, le attività specifiche (controlli, accertamenti, aggiornamenti, certificazioni, visure, informazioni al contribuente ecc.) sono supportate da stazioni di lavoro collegate a sistemi e banche dati locali, compartimentali e centrali.

Architettura del Sistema Informativo

L'architettura del sistema informativo è articolata in vari sottosistemi relativi alle diverse aree di attività, ciascuno dei quali, pur mantenendo caratteristiche architettoniche specifiche, è integrato con gli altri.

15. Ricerca e sviluppo

Nel corso dell'esercizio 2003 la Vostra Società è stata impegnata a condurre una incisiva azione nel campo della ricerca e dello sviluppo.

Infatti, nell'ambito delle iniziative di riallineamento tecnologico e normativo di cui già si è detto, sono stati avviati specifici progetti il cui contenuto viene qui di seguito riassunto.

Workflow Document Management

Il progetto si articola in due diverse linee di intervento:

- potenziamento della raccolta dei documenti elaborati dalla SOGEI in un repository centralizzato, al fine di favorire il riutilizzo del patrimonio di conoscenze esistenti e incrementare l'utilizzo del sistema documentale aziendale, attraverso nuovi strumenti informatici;
- individuazione di processi da descrivere e automatizzare attraverso la tecnica dei workflow, in un ottica di integrazione dei processi trasversali non definiti.

Il progetto ha, anche, lo scopo di valutare ed eventualmente acquisire dal mercato:

- il know-how all'avanguardia e soluzioni pre-definite;
- tecniche/metodologie di workflow;
- tecniche XML (standard mondiale per definire la struttura dei documenti e consentire la trasmissione dei dati inglobando in un documento i relativi attributi);
- soluzioni adatte alla gestione di problematiche di sistemi informativi delle dimensioni della SOGEI, consistenti in prodotti

generatori di workflow a basso costo per la gestione di microprocessi da automatizzare.

E' iniziata la sperimentazione del clustering dei documenti ed è stata effettuata, nell'ambito delle problematiche di Workflow, un'analisi comparativa sulle metodologie applicabili (tra cui UML e WIDE), nonché delle possibilità di standardizzazione e di sviluppo attraverso l'applicazione del metalinguaggio XML.

Servizi multimediali

Il progetto ha il duplice obiettivo di migliorare la produttività di SOGEI e di acquisire know-how sul campo per offrire servizi all'Amministrazione.

Nel corso del 2003, in particolare, si è condotta una sperimentazione di servizi su Wireless LAN e sulla predisposizione di un centro multimediale per consentire la gestione e l'organizzazione di videoconferenza con l'uso non solo di canali ISDN ma anche tramite la rete internet.

Nuove tecnologie di topografia e cartografia

E' specifico interesse della Società affrontare le tematiche dell'innovazione tecnologica nel settore della geomatica (intersezione tra cartografia/topografia digitale e ICT), in particolare in relazione agli sviluppi della tecnologia satellitare GPS (Global Positioning System) attraverso una infrastruttura di rete denominata GSDI (Global Spatial Data Infrastructure).

Sulla base di uno specifico accordo con l'Università di Calgary, che è il più importante detentore di una nuova tecnologia basata sul software

MRS/VRS (Multi Reference Stations/Virtual Reference Stations), che risolve i problemi di accuratezza, ripetibilità della misura e continuità geografica del servizio, si sta sperimentando la messa a punto di un modello italiano testato in un'area campione mediante il confronto tra le misure satellitari e le corrispondenti misure tradizionali di estrema precisione.

Si sono individuate le caratteristiche tecniche dei componenti hardware e software di base per lo sviluppo del sistema e per la definizione dei requisiti per l'acquisto dei componenti nonché si sono progettati la stazione satellitare di riferimento GPS nella SOGEL, il Centro di Controllo del sistema da ubicare nella sede della SOGEL ed il poligono di prova.

Data Warehouse

Nel corso del 2003 è stato allestito un "laboratorio prove prodotti", dedicato a tutte le attività di ricerca e sviluppo, sperimentazione dei prodotti e verifica delle architetture Data Warehouse/Business Intelligence che, agendo sulle grandi banche dati, consente una visualizzazione delle informazioni in funzione di necessità specifiche secondo differenti modalità di aggregazione dei dati.

Si è avviato uno studio - con riguardo alle modalità di gestione dei metadati - dei prodotti in uso in azienda, nonché la ricerca di un prodotto di mercato capace di gestire metadati provenienti da ambienti eterogenei, effettuando sperimentazioni su varie tipologie di prodotti, di alcuni fra i maggiori fornitori presenti sul mercato internazionale.

Il progetto prevede:

- uno studio sui servizi telematici attualmente in esercizio nel sistema informativo della fiscalità, in cui vengono esposte le caratteristiche tecniche e le best practices delle soluzioni prescelte e da rendere disponibili per future realizzazioni;
- uno studio sui sistemi alternativi di pagamento (ad es. addebito su bolletta telefonica, borsellini elettronici), per valutare le possibili modalità di pagamento elettronico esistenti, anche in relazione al tipo di servizio da erogare;
- una attività di ricerca sulla possibilità di erogare servizi telematici su apparati di tipo “mobile”.

Osservatorio tecnologico

Nel corso del 2003:

- sono stati realizzati studi su prodotti “Open Source” da utilizzare per un “portale” del Dipartimento per le politiche fiscali;
- sono state effettuate sperimentazioni, collegate alla sicurezza, e test preliminari su reti VPN, su sistemi biometrici di identificazione e modalità di passaggio credenziali tra sistemi;
- sono stati fatti degli investimenti per potenziare il laboratorio di usabilità, in considerazione della particolare rilevanza che l’argomento sta avendo anche a livello istituzionale.

Telefonia su Internet Protocol

Il progetto ha l’obiettivo di acquisire know-how sul campo della fonia su Internet Protocol per offrire servizi all’Amministrazione.

E’ stato messo a punto un test di Quality of Services (QoS) sull’attuale infrastruttura di rete locale aziendale, al fine di consentire un ottimale

utilizzo della banda trasmissiva a disposizione tra componente di fonia e componente dati.

WEB/Internet

Nel corso del 2003:

- è stato sperimentato un nuovo motore di ricerca, in grado di indicizzare dati provenienti da più fonti e con diversi formati e gestire contestualmente più indici, con caratteristiche di sicurezza per evitare accessi indesiderati;
- è stata sviluppata in house una versione di Content Management, editor di pagine web.

16. Personale

Le iniziative di riallineamento sul personale nel 2003 hanno messo l'accento su interventi formativi di potenziamento e miglioramento del mix delle professionalità.

Obiettivo della 1° iniziativa è stato il riposizionamento delle conoscenze del personale a livelli d'eccellenza recuperando i ritardi connessi con il rallentamento delle attività di formazione degli ultimi anni dal punto di vista della qualità e quantità. In particolare, sono state effettuate azioni di miglioramento sulle seguenti aree:

- formazione tecnologica	gg. 4517
- formazione manageriale	gg. 238
- formazione segretarie	gg. 296
- formazione linguistica	gg. 551
- altra formazione	gg. 804

per un totale di 6406 giornate formative.

Questo investimento sulla formazione ha portato il passaggio da 1,6 gg. pro-capite aziendali del 2002 ai 4,5 gg. pro-capite aziendali del 2003.

L'iniziativa sul mix delle professionalità ha, invece, interessato il personale caratterizzato da profili professionali non più utilizzabili in azienda e non più motivato ad una nuova ricollocazione lavorativa.

Al 31 dicembre 2003 il personale in forza risulta così composto:

	31 dicembre 2002	31 dicembre 2003
Dirigenti	49	47
Impiegati	1304	1391
Operai	21	17
Totale	1374	1455

**17. Rapporti con le società controllate e collegate e loro
andamento**

17.1 SOGEI I.T.

La SOGEI detiene, dal 24 luglio 2003, l'intero capitale sociale della SOGEI Servizi Innovativi e Tecnologici – SOGEI I.T. S.p.A. pari a € 5.200.000,00 rappresentati da 52.000 azioni del valore nominale di € 100,00 ciascuna. Pertanto, ai sensi dell'articolo 2497 c.c., esercita nei suoi confronti attività di direzione e di coordinamento. Tale situazione di soggezione è stata tempestivamente notificata, il 26 gennaio 2004, dalla SOGEI I.T. al Registro delle Imprese per l'iscrizione nella apposita sezione del registro.

Per quanto riguarda i rapporti intercorsi nel 2003 tra la SOGEI e la SOGEI I.T. si segnala:

- a) la stipula di sedici contratti a decorrere da agosto 2003, per un importo complessivo di circa € 2.850.000, con i quali la SOGEI ha affidato alla SOGEI I.T. l'incarico di collaborare alle attività di supporto e assistenza svolte dalla Vostra Società in adempimento dei contratti esecutivi in essere con alcune delle Strutture Organizzative dell'Amministrazione per il sistema informativo della fiscalità;
- b) l'affidamento da parte della SOGEI I.T. alla SOGEI, a seguito di apposito contratto per un importo di circa € 180.000, dell'outsourcing dei servizi amministrativi, legali e di gestione del personale, nonché di attività di supporto specialistico di natura applicativa e sistemistica e attività di progettazione e realizzazione

degli attrezzaggi della sede.

Nella tabella sottostante sono riassunte le principali partite economiche

SOGEI – SOGEI I.T. dell'esercizio 2003 espresse in k.Euro:

Crediti commerciali	-
Debiti commerciali	1.686
Crediti finanziari	-
Debiti finanziari	-
Crediti vari	121
Debiti vari	566

Principali partite economiche dell'esercizio 2003

Ricavi commerciali	180
Costi commerciali	2.647
Proventi finanziari	-
Oneri finanziari	-

I rapporti economici e finanziari tra controllante e controllata sono regolati sulla base delle normali condizioni di mercato per prestazioni equivalenti.

L'interscambio con la controllata SOGEI I.T. riguarda:

- debiti commerciali (KEuro 1.686), per l'esternalizzazione commissionata nel quadro delle attività di supporto e di assistenza per il sistema informativo della fiscalità, di cui alla precedente lettera a);
- crediti vari (KEuro 121), per pagamenti anticipati dalla capogruppo nell'attesa della compensazione finanziaria con i debiti verso la controllata medesima in corso di regolamento nei primi mesi del 2004;
- debiti vari (KEuro 566), afferenti principalmente partite incassate da

SOGEI ma di pertinenza del ramo ceduto a SOGEI I.T. in corso di regolamento nei primi mesi del 2004;

– ricavi commerciali (KEuro 180), che si riferiscono alle attività per l'outsourcing amministrativo e societario prestato dalla capogruppo e per i servizi logistici alla sede di Via Canton, di cui alla precedente lettera b);

– costi commerciali (KEuro 2.647), relativi ad esternalizzazione per supporto sistemistico, assistenza specialistica e consulenza applicativa svolte per il sistema informativo della fiscalità.

Relativamente agli aspetti gestionali del 2003, si deve preliminarmente rilevare come questo rappresenti il primo esercizio completo della SOGEI I.T., costituita nel 2002 per realizzare iniziative di gestione e di sviluppo nel settore dell'Information Communication Technology (ICT).

SOGEI I.T. ha svolto una intensa attività di ricerca e sviluppo, attraverso un massiccio impiego di personale interno ed esterno, orientata alla individuazione di prodotti originali che le consentissero di proporsi sul mercato della fiscalità locale con soluzioni altamente innovative rispetto a quelle esistenti, in grado di fornire supporto alle Amministrazioni locali nella reingegnerizzazione dei processi e nella riorganizzazione dei servizi della fiscalità.

Tali iniziative condotte nel 2003 non hanno potuto conseguentemente determinare ricavi nell'esercizio con un conseguente appesantimento gestionale che la SOGEI, quale azionista totalitario dal luglio 2003, ha ereditato dalla precedente gestione.

A seguito dell'uscita della FINSIEL dalla compagine sociale - che ha comportato, in particolare, l'avvicendamento del management direzionale espressione di detto azionista di minoranza - la politica gestionale della Società si è dovuta orientare in modo significativo verso un'azione finalizzata esclusivamente allo sviluppo di ricavi, al fine di contenere il più possibile le perdite già maturate, in aree di consulenza professionale immediatamente reperibili e con margini sicuri di rilievo.

Si è provveduto, contemporaneamente, ad avviare interventi mirati alla riduzione dei costi di gestione ed al miglior utilizzo del patrimonio di conoscenze, rappresentato dal personale, nonché di quello hardware e software.

Sulla base del progetto di bilancio 2003, approvato dal Consiglio di Amministrazione della SOGEI I.T. il 10 marzo 2004, tale società prevede di chiudere l'esercizio 2003 con una perdita pari a KEuro 987.

Conseguentemente, la SOGEI ha dovuto adeguare il valore di carico della partecipazione, che già era prudentemente valutata in misura inferiore al valore nominale dedotte le perdite 2002, svalutandola ulteriormente per un ammontare pari a KEuro 334.

Pertanto, va rilevato che la SOGEI I.T. prevede di chiudere con un utile netto superiore a KEuro 200 il primo trimestre del 2004, durante il quale continua a prestare attività professionale alla SOGEI al fine di conseguire il più veloce recupero della redditività aziendale.

Nel corso del 2004 verranno, inoltre, studiate ed avviate attività per lo sviluppo dei ricavi nell'area della fiscalità locale, utilizzando i prodotti

di proprietà.

17.2 GEOWEB

La SOGEI detiene nella GEOWEB S.p.A., una partecipazione del 40% pari a € 206.600 nel capitale sociale della GEOWEB S.p.A. di € 516.500 rappresentato da 10.000 azioni del valore nominale pari a € 51,65. La residua quota del 60% del capitale di detta società, costituita nel 2000, è detenuta dal Consiglio Nazionale dei Geometri.

Relativamente ai rapporti in essere nel 2003 tra SOGEI e GEOWEB si segnala:

- a) l'affidamento dell'outsourcing dei servizi amministrativi e contabili per un importo di circa € 50.000;
- b) il distacco di quattro dipendenti, venuto a scadere il 30 novembre 2003, effettuato per poter acquisire esperienza nella conduzione operativa di servizi telematici in materia catastale.

Nella tabella sottostante sono riassunte le principali partite economiche SOGEI - GEOWEB dell'esercizio 2003 espresse in KEuro:

Crediti commerciali	239
Debiti commerciali	-
Crediti finanziari	-
Debiti finanziari	-
Crediti vari	-
Debiti vari	-
Ricavi commerciali	366
Costi commerciali	-
Proventi finanziari	-
Oneri finanziari	-

I rapporti con la collegata GEOWEB riguardano:

- crediti commerciali (KEuro 239), che si riferiscono al personale

distaccato, ad attività di outsourcing di servizi ed a forniture di hardware;

- ricavi commerciali (KEuro 366), relativi al rimborso del personale distaccato e ad attività di outsourcing di servizi.

Per quanto riguarda la gestione dell'esercizio 2003 si rileva che, anche per effetto delle sollecitazioni della SOGEL, la GEOWEB ha avviato una politica commerciale volta ad ottenere il massimo di iscrizioni da parte degli appartenenti alla categoria dei geometri ai quali sono indirizzati i servizi. Tale politica, denominata "zero canone", che permette all'utente di non pagare un abbonamento a fronte di un maggior corrispettivo sui consumi, ha riscosso ampio successo, consentendo un accelerato incremento degli iscritti che, al 31 dicembre 2003, risultano circa 3000.

Si stima che, a fine marzo 2004, il numero degli utenti raggiungerà quota 4.500.

Tra le iniziative operative si evidenzia, inoltre, l'attivazione del servizio fornito dalla Società Infocamere per accedere agli archivi informatici delle Camere di Commercio, in modo da consentire agli utenti di GEOWEB la consultazione del Registro delle Imprese e degli archivi dei protesti.

L'esercizio 2003, secondo le stime comunicate dalla GEOWEB, dovrebbe registrare un utile netto che consentirà il recupero totale delle perdite residue di circa KEuro 167.

Peraltro, poiché alla data di redazione della proposta di bilancio della SOGEL, non è stato ancora approvato il progetto di bilancio della