

Sono state, inoltre, implementate le procedure relative alle movimentazioni, alle dichiarazioni ed alla contabilità delle accise, con la revisione totale del trattamento dei modelli riguardanti il “Depositario autorizzato” e l’ “Operatore registrato”.

Nell’ambito dell’avvio del nuovo sistema AIDA è stato iniziato anche il progetto CARGO che prevede la presentazione telematica dei manifesti relativi alle merci che viaggiano tramite navi. In particolare, è stata estesa la fase riguardante le merci in arrivo nei porti ed stata avviata la sperimentazione della fase relativa alle merci in partenza.

Nel 2003 l’Agenzia delle dogane ha sperimentato un servizio di Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) telematico che nel corso del 2004 verrà esteso a tutte le strutture che consente ai cittadini di porre quesiti di carattere doganale via e-mail, attraverso al compilazione di un apposito form accessibile dal sito dell’Agenzia stessa e di ricevere sulla propria casella di posta elettronica la risposta redatta da funzionari dell’Agenzia esperti in materia. Il progetto è stato realizzato con il supporto specialistico della SOGEI sia nella fase di analisi del processo comunicativo che nella predisposizione e nella personalizzazione dei prodotti software a supporto del servizio.

4. Agenzia del territorio

4.1 Il sistema informativo dell'Agenzia del territorio

L'architettura del sistema informatico a supporto delle attività degli uffici dell'Agenzia del territorio prevede sistemi di elaborazione e banche dati a livello periferico e centrale. L'intervento di automazione ha consentito l'informatizzazione delle funzionalità sia di front-end (rilascio di visure e di certificati), che di back-end (aggiornamento, fornitura dati, telelavoro), da effettuarsi in sede locale presso gli uffici, previa autenticazione centralizzata.

L'accesso via internet da parte dell'utenza esterna (professionisti, comuni, etc.) è garantito dal portale denominato "SISTER", il servizio telematico predisposto per l'accesso alle basi dati del Territorio.

La progressiva integrazione tra Catasto e Conservatorie ha consentito l'aggiornamento in linea dei soggetti/proprietari negli archivi catastali a seguito della trascrizione degli atti presso le Conservatorie dei Registri Immobiliari. In tal senso ha, infatti, operato l'entrata in vigore dell'Adempimento Unico telematico, che ha consentito anche l'ulteriore integrazione con l'ufficio del Registro.

Relativamente ai servizi erariali è in esercizio la banca dati contenente le informazioni del mercato immobiliare, rilevate con periodicità semestrale, di ausilio alle attività estimative degli uffici del territorio e delle Amministrazioni Locali.

4.2 I principali progetti 2003 per l'Agenzia del territorio

I progetti di seguito indicati, di durata pluriennale, sono stati messi a punto dalla SOGEI a supporto dell'Agenzia del territorio che intende

porsi con una veste nuova nei confronti delle utenze tradizionali, anche attraverso l'offerta di nuovi servizi.

Costituzione di un'anagrafe dei beni immobiliari

In tale contesto è stato operato un forte recupero dell'arretrato con l'avvio di uno tra i più significativi e sfidanti progetti di 'telelavoro' in ambito Pubblica Amministrazione. L'infrastruttura tecnico/applicativa resa operativa dalla SOGEI ha consentito l'assolvimento a distanza di transazioni non solo amministrativo-censuarie bensì anche topografiche e cartografiche, evidenziando in tal senso uno dei rari casi di telelavoro con tecnologia GIS (Geographic Information System).

Revisione estimi

In merito alla revisione del catasto fabbricati, la SOGEI ha continuato l'attività di supporto per l'analisi delle verifiche sperimentali condotte su 20 Uffici.

E' stato, quindi, effettuato il disegno dell'archivio dei fabbricati idoneo all'espletamento delle nuove modalità di classamento.

Piano di decentramento

L'Agenzia del territorio ha predisposto un modello di decentramento in grado di definire un meccanismo di trasferimento delle funzioni e delle risorse catastali ai Comuni, atto a garantire il nuovo ruolo di indirizzo e di controllo che la stessa si appresta a svolgere.

Tale modello si attua anche attraverso interventi informatici sull'attuale sistema informativo. In particolare, nel corso del 2003 è stata massivamente avviata la migrazione in ambiente Web del Catasto amministrativo-censuario, in piena integrazione con la parte

cartografica operante in ambiente Client Server.

Nell'ambito del sistema di interscambio catasto-comuni è stato sviluppato il modulo base di interscambio lato Agenzia ed è stato avviato il disegno del modulo di interscambio lato "extra Agenzia", che verrà realizzato nell'ambito del progetto Sigma-ter.

Osservatorio Mercato Immobiliare (OMI)

Il progetto nasce dall'esigenza di sviluppo e di potenziamento dell'osservatorio del mercato immobiliare, che deve configurarsi come uno strumento efficace a supporto delle attività istituzionali dell'Agenzia, in previsione della incipiente fase di revisione degli estimi nonché come fornitore di nuovi servizi ad utenti esterni quali enti locali, istituti di credito, etc.

Nel corso del 2003 agli Uffici dotati di infrastruttura Web sono state offerte le funzionalità per la gestione della nuova banca dati dell'O.M.I..

Sviluppo efficienza e qualità

- Modello Unico: è stato esteso a circa 1200 notai l'obbligo dell'utilizzo dei servizi per eseguire tutti gli adempimenti relativi agli atti immobiliari in via telematica automatizzando le fasi di controllo, registrazione, trascrizione e voltura degli atti immobiliari.
- Sistema Cartografico Catastale: oltre al completamento delle funzioni per la gestione della nuova cartografia catastale sono state messe a punto delle nuove modalità di fornitura dei dati cartografici catastali attraverso lo standard XML, nel rispetto delle

direttive CNIPA (già AIPA); per l'utenza professionale è stato messo a punto un apposito formato DXF sul quale sono stati trasportati i dati cartografici di natura catastale.

- Registri Immobiliari: di rilievo in questa area va segnalato il completamento dello studio relativo ad una proposta di ottimizzazione dei processi informatici e/o amministrativi connessi alla gestione delle formalità dei registri di pubblicità immobiliare nell'ottica di razionalizzare e semplificare le procedure concernenti l'esecuzione delle formalità ipotecarie, le modalità di rilascio dei certificati ipotecari e di esecuzione delle ispezioni ipotecarie.

Banca dati integrata catasto-conservatorie

Il progetto prevede la costituzione di una banca dati Catasto e Conservatorie con informazioni tra loro congruenti, dotata di flussi coerenti di aggiornamento e fruibile da parte di tutti i soggetti interessati. Nel corso del 2003 è stata condotta l'analisi relativa alla costituzione di detta banca dati integrata comprensiva dell'identificazione delle informazioni atte a controllare e monitorare la qualità dei dati.

Potenziamento sistema telematico

Le principali innovazioni riguardano l'estensione a circa 1200 notai dei servizi di presentazione telematica degli atti di compravendita immobiliare. Per quanto riguarda la presentazione degli atti immobiliari sono state sperimentate le funzioni di trasmissione via Internet dei documenti con firma digitale utilizzando diversi enti (Notariato, Poste, Banche).

Evoluzione del Sistema Informativo ipotecario e catastale

E' stato esteso a tutti i notai l'obbligo dell'Adempimento Unico su tutti i nuovi atti di compravendita (Unidoc), ed è stata anche condotta una sperimentazione di inoltro telematico delle volture mancanti, ai fini del recupero della situazione di allineamento tra catasto e conservatoria e a garanzia del buon esito dell'Adempimento unico stesso.

In ambito sistema cartografico catastale il 2003 ha visto la sperimentazione di Pregeo8, con l'introduzione della tecnologia satellitare in modalità integrata a quella tradizionale ed inserita in un nuovo flusso di aggiornamento cartografico ad elevato livello di automazione.

5. Agenzia del demanio

L'Agenzia del demanio ha, quale missione principale, la valorizzazione e la gestione economica dei beni dello Stato, nonché il mantenimento del patrimonio informativo su tali beni attraverso l'utilizzo di strumenti informatici.

In linea con questa missione i principali interventi sui servizi informativi del demanio nel 2003 hanno riguardato i seguenti ambiti:

- la gestione dei processi primari (gestione degli immobili);
- il sistema di comunicazione interno ed esterno (Agenzia in rete);
- la gestione delle risorse umane, degli approvvigionamenti, dell'amministrazione e contabilità, del controllo di gestione.

Nel corso del 2003 sono stati consolidati i nuovi ambienti tecnologici in termini di sistemi di elaborazione e banche dati.

Per migliorare la qualità dei servizi ed assicurare il controllo ottimale delle entrate, è stata realizzata una nuova versione del modello F23, per il pagamento dei canoni demaniali.

Per quanto riguarda il sistema di comunicazione interno è stato attivato il servizio Intranet che costituirà il punto unico di accesso ai servizi informativi ed applicativi.

In linea con gli obiettivi strategici dell'Agenzia è stato avviato il progetto per la realizzazione del sistema di knowledge management che metterà a disposizione di tutti gli utenti centrali e periferici le conoscenze e le capacità professionali necessarie allo svolgimento delle attività istituzionali e gestionali.

Nell'ambito del progetto di sviluppo ed estensione dei sistemi di

gestione dei flussi informativi dell'Agenzia, 12 sedi sono state dotate di
apparatì di videocomunicazione in grado di connettersi sia con la rete
ISDN sia con reti IP.

6. Amministrazione Autonoma dei Monopoli di Stato

6.1 Sistema informativo

Il sistema informativo si avvale di una infrastruttura tecnologica costituita da una intranet di tipo stellare, con centro stella situato presso la Direzione Generale di Roma, a cui sono connesse le reti locali degli Ispettorati compartimentali, uffici periferici dell'Amministrazione.

Le applicazioni del sistema, sviluppate con tecnologia web, sono di supporto a compiti e funzioni sia della Direzione Generale che degli Ispettorati e riguardano principalmente la gestione del personale ed i procedimenti sui tabacchi.

In attuazione del D.M. n. 119 del 16/6/2002, che stabilisce i nuovi adempimenti sui tabacchi lavorati da parte dei Depositi Fiscali, sono state realizzate le funzioni di controllo e di validazione dei dati trasmessi periodicamente all'Amministrazione a cura di Eti ed Etinera.

6.2 Sviluppo e controllo dei giochi di competenza dell'Amministrazione Autonoma dei Monopoli di Stato

a) Bingo

I Monopoli, al fine di poter svolgere al meglio le attività di controllo e di monitoraggio del gioco del Bingo, hanno richiesto alla SOGEI di realizzare il sistema di controllo centralizzato e di predisporre due pacchetti software da fornire alle sale di Bingo: uno di supporto al gioco e l'altro per consentire alle sale la registrazione in locale dei dati di gioco e la loro trasmissione al sistema di controllo centralizzato.

Il software per la gestione del controllo centrale è essenzialmente dedicato alla verifica dei dati inviati dalle sale Bingo ed alla gestione

della distribuzione delle cartelle presso i concessionari.

Il software di supporto al gioco ha lo scopo di gestire ogni fase della partita effettuando gli opportuni controlli.

Il componente software per il colloquio tra i sistemi dei concessionari ha lo scopo di gestire il collegamento tra il centro di controllo e le sale di gioco

Il progetto prevede anche un Datawarehouse allo scopo di fornire, ai Monopoli di Stato, i prodotti di “intelligence” di supporto alle attività di indagine nonché come strumento decisionale.

Le elaborazioni statistiche effettuate sui dati registrati consentono di disporre, oltre che delle informazioni puntuali sul comportamento dei singoli concessionari, di informazioni sull'andamento del gioco e del gettito fiscale e dei proventi a favore del concedente.

Inoltre, su richiesta dell'Amministrazione Autonoma dei Monopoli di Stato, sono stati prodotti due studi per la realizzazione del Bingo interconnesso e del Bingo online.

Nel 2003 le sale collegate al centro di controllo erano circa 292 ed hanno acquistato, dagli Ispettorati Compartimentali dei Monopoli, cartelle per un valore di circa 786 milioni di euro.

b) Totalizzatori nazionali per le scommesse ippiche e sportive

Sia il D.P.R. 169/98 che il decreto 2 giugno 1998, n. 174 prevedono che tutti i concessionari per la raccolta del gioco siano collegati con i Totalizzatori centrali del Ministero dell'economia e delle finanze che provvedono alla numerazione in tempo reale dei biglietti, al loro pagamento, rimborso od annullamento, nonché a tutta la gestione di post e

prevendita. Attualmente non risultano collegati al Totalizzatore centrale delle scommesse ippiche gli allibratori che operano in regime di proroga.

Al fine di garantire permanentemente l'operatività dell'intero sistema, è prevista la ridondanza delle componenti hardware dei "single point of failure".

L'interconnessione del sistema di totalizzazione delle scommesse ippiche con i sistemi dei concessionari (agenzie ed ippodromi) è realizzato tramite la Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione (RUPA) mentre quella tra il sistema di totalizzazione delle scommesse sportive e i sistemi dei concessionari è realizzato tramite linee CDN dedicate.

La continuità dei collegamenti è garantita attraverso collegamenti di back-up realizzati tramite linea ISDN e la ridondanza dei router.

Attualmente risultano collegate:

- al totalizzatore delle scommesse ippiche circa 890 agenzie;
- al totalizzatore delle scommesse sportive non di competenza del CONI circa 1328 agenzie;
- al totalizzatore delle scommesse sportive circa 982 agenzie.

Sono state, inoltre, adeguate le procedure di controllo dei versamenti dell'imposta unica sulle scommesse alle nuove modalità di versamento (con modello F24) come previsto dal D.P.R. 8 marzo 2002, n. 66.

Come strumento di ausilio alla gestione delle concessioni sono state predisposte nuove funzionalità per il controllo degli importi dovuti e versati dai singoli concessionari sia per i proventi da destinare al CONI,

all'UNIRE, sia per quelli spettanti all'ERARIO. A seguito della emanazione del decreto interdirigenziale dal 6 giugno 2002 e delle successive modifiche del 2 agosto 2002 sono state introdotte funzionalità specifiche per il monitoraggio dei versamenti di integrazione per minimo garantito, per la gestione degli interessi (dovuti e versati) per i versamenti omessi e per la determinazione dei nuovi minimi su base provinciale. L'insieme delle funzionalità a disposizione dell'Amministrazione consentono, ora, di monitorare l'andamento di una concessione ippica e/o sportiva dal punto di vista anagrafico, di seguirne il rispetto delle condizioni imposte dalla convenzione firmata (come le giornate di apertura e le chiusure autorizzate), la regolarità dei versamenti e la posizione contabile di ciascun concessionario.

c) Concorsi pronostici su base sportiva

La legge 8/8/2002 n. 178 attribuisce all'Amministrazione Autonoma dei Monopoli di Stato lo svolgimento delle funzioni in materia di organizzazione ed esercizio dei giochi, di scommesse e di concorsi pronostici connessi a manifestazioni sportive.

In ottemperanza a detta legge, in data 31 ottobre 2002 il Direttore generale di AAMS e il Segretario generale del Ministero per i beni e le attività culturali hanno emanato il previsto decreto ed in data 6 novembre 2002 è stato stipulato, tra AAMS ed il CONI, il Disciplinare di Concessione, nei quali si prevede che a partire dal 1° luglio 2003 le funzioni in materia di concorsi e scommesse sono trasferite dal CONI ad AAMS. Il disciplinare stabilisce, altresì, che le attività relative

all'organizzazione ed all'esercizio dei concorsi e delle scommesse possono essere esercitate anche indirettamente, avvalendosi di società individuate dall'Amministrazione stessa.

Pertanto, AAMS ha affidato alla SOGEI le attività di supporto ed assistenza per la definizione delle caratteristiche del nuovo sistema di gioco è entrata in funzione all'avvio della stagione calcistica 2003 - 2004.

In particolare, sono stati effettuati interventi che hanno riguardato:

- l'analisi del contesto organizzativo e operativo dei concorsi gestiti dal CONI, con definizione del nuovo scenario ed individuazione dei potenziali attori da coinvolgere nel processo produttivo del gioco,
- la definizione delle modalità organizzative ed operative del nuovo sistema di gioco, nonché dei compiti e delle funzioni in carico a ciascun attore,
- la progettazione di massima del sistema operativo di gestione e di controllo del gioco, con individuazione dei principali requisiti tecnico-funzionali.

7. Uffici di diretta collaborazione del Ministro

Per l'anno 2003 l'automazione degli uffici di diretta collaborazione del Ministro ha riguardato il Gabinetto del Ministro, il Servizio Consultivo ed Ispettivo Tributario (SECIT) ed il Servizio per il Controllo interno (SECIN).

Per il Gabinetto del Ministro è stato implementato il Servizio di Documentazione Economica e Tributaria, che consente di rendere disponibile tutta la documentazione in materia economica e fiscale in tempo reale. La banca dati del Servizio rappresenta, per l'Amministrazione finanziaria, una raccolta completa ed integrata di documentazione, sia per quanto riguarda le materie, sia per quanto riguarda le tipologie dei documenti. L'attuale numero di documenti (più di 160.000), corredati d'informazioni aggiuntive, risultato di una specifica e complessa attività redazionale, rappresenta un patrimonio per l'Amministrazione finanziaria raccolto nel corso di anni di lavoro.

Le attività di SOGEI sono state orientate a supportare il Servizio di Documentazione Economica e Tributaria nel processo di evoluzione verso il sistema documentale ufficiale di riferimento per tutto il Ministero dell'economia e delle finanze.

A supporto dei compiti istituzionali del SECIN, si è implementato il sistema informativo di valutazione e controllo strategico, che permette di ricavare e rendere disponibili al personale del Servizio:

- informazioni e dati quantitativi di sintesi, nella forma e nel livello di aggregazione desiderato,
- indicatori (quali: efficacia, efficienza, economicità, ecc.) analitici e

sintetici.

Per tutti gli uffici di diretta collaborazione sono state realizzate le intranet per favorire la comunicazione all'interno degli uffici e per raccogliere in un'unica applicazione tutta la gamma dei servizi offerti dal sistema.

Per il SECIT si è fornito supporto alle attività di "studio e analisi" assegnate dal Ministro ai singoli esperti.

Particolare attenzione è stata posta al tema della comunicazione sia esterna, con la realizzazione del sito istituzionale, che interna con la intranet che costituisce il punto unico di accesso ai servizi ed agli strumenti utili alle attività quotidiane di ogni singolo esperto e/o funzionario del SECIT.

8. Scuola Superiore dell'economia e delle finanze

Il sistema della Scuola alimenta una banca dati contenente informazioni relative a circa 6.000 corsi erogati, e a 68.000 soggetti coinvolti nelle attività (docenti, discenti, fornitori), che ne documenta l'attività svolta dalla fondazione (1948) ad oggi.

E' stato rivisitato il sito internet, orientato alla pubblicazione delle attività formative, in quanto l'offerta formativa della Scuola sta assumendo una connotazione di tipo universitario, sia dal punto di vista delle tematiche e dell'articolazione degli insegnamenti, che dal punto di vista del rilascio di titoli universitari, in collaborazione con altre università italiane ed estere.

Con DPR 227/2003 è stato istituito, presso il Rettorato, il Centro Ricerche e Documentazione Economica e Finanziaria (Ce.R.D.E.F.) con il compito di curare anche la banca dati informatica di "Documentazione Economica e Tributaria" (prima incardinata presso l'ufficio del Coordinamento legislativo del Ministero dell'economia e delle finanze).

In tale ambito, SOGEI ha avviato, all'interno del Ce.R.D.E.F., un sistema di gestione per la qualità conforme ad un modello riconosciuto a livello internazionale, con il rilascio, da parte di un ente esterno accreditato, della certificazione di conformità del sistema alle norme ISO 9000.