

#### 2.4.7 Monitoraggio

Questa fase del processo di accertamento ha come obiettivo quello di monitorare i risultati di tutte le attività svolte nell'area dell'accertamento. In particolare sono state sviluppate applicazioni sofisticate per permettere una visione completa e nello stesso tempo flessibile in base alle necessità degli utenti.

Le applicazioni sono d'ausilio alle direzioni centrali e regionali per la verifica dello stato avanzamento delle attività pianificate.

Oltre alle attività di realizzazione dei prodotti informatici c'è stata una collaborazione tra Amministrazione finanziaria e SOGEI per lo studio di fattibilità e previsione di gettito relativa al Concordato fiscale con applicazione varie di metodologie di calcolo. Tale collaborazione è stata di ausilio alla redazione della legge 289 del 2002 per quanto riguarda la parte relativa alla definizione del concordato per anni pregressi (articolo 7).

### **3. Agenzia del territorio**

#### 3.1 Il sistema informativo dell'Agenzia del territorio

Attualmente gli uffici dell'Agenzia presenti sul territorio nazionale sono organizzati in sezioni catastali (ad eccezione di quelli di Trento e Bolzano che vengono gestiti dalla Regione Trentino Alto Adige), sezioni erariali e sezioni di pubblicità immobiliare. Ciascun ufficio gestisce esclusivamente gli immobili della propria circoscrizione territoriale (le province per le sezioni catasto, le Corti d'Appello per le sezioni di pubblicità immobiliare). Ciascuna sezione erariale svolge attività di gestione dell'Osservatorio dei valori immobiliari e di

consulenza e stima del patrimonio immobiliare.

L'architettura del sistema a supporto delle attività prevede sistemi di elaborazione e banche dati a livello periferico e centrale. L'intervento di automazione ha consentito il rilascio di visure e certificati catastali, in locale presso gli uffici, ovvero per via telematica ad uso dei professionisti e degli enti locali.

Per i tecnici esterni (geometri, ingegneri, etc.) sono disponibili i servizi telematici per l'espletamento degli atti di aggiornamento geometrico (PREGEO), per la predisposizione delle denunce di accatastamento e di variazione relative ai fabbricati (DOCFA), per la gestione delle volture (ALLINEA/VOLTURA). Nel 2002 tutto il nuovo sistema di gestione della cartografia catastale è stato portato a regime con l'attivazione dei 68 Uffici dotati di cartografia raster. Ad oggi l'Agenzia del territorio è l'Amministrazione che presenta la più alta concentrazione di tecnologia GIS (cartografia digitale con associati dati alfanumerici) sull'intero territorio nazionale ed utilizza un efficiente ed innovativo workflow di aggiornamento topocartografico. Il nuovo sistema Wegis ha consentito di evitare il degrado presente sulla cartografia cartacea preservando un rilevante patrimonio informativo ed ha posto le premesse per un graduale passaggio al vettoriale puro (cartografia digitale trasmissibile in via telematica), ulteriore obiettivo da raggiungere per traguardare un moderno servizio telematico, ed anche per assolvere a tutte le esigenze che l'Agenzia del territorio deve soddisfare in quanto Organo Cartografico dello Stato.

Per quanto riguarda i servizi erariali, l'automazione ha consentito la

costituzione di una banca dati contenente le informazioni del mercato immobiliare, rilevate con periodicità semestrale, che sono di ausilio alle attività estimative degli uffici del territorio e delle Amministrazioni Locali.

L'informatizzazione delle Conservatorie ha sostituito le operazioni di gestione delle note di trascrizione, iscrizione e annotazione e ha consentito di rilasciare in tempo reale le visure ed i certificati ipotecari, limitatamente però alle formalità presentate sui moduli meccanografici utilizzati dopo l'avvio dell'automazione.

L'integrazione tra Catasto e Conservatorie ha consentito l'aggiornamento in linea dei soggetti/proprietari negli archivi catastali a seguito della trascrizione degli atti presso le Conservatorie dei Registri Immobiliari.

L'entrata in vigore del modello unico telematico, secondo un piano di attivazione graduale, ha consentito l'ulteriore integrazione anche con l'ufficio del Registro.

In generale, il sistema informativo catastale deve garantire a tutti gli utenti la coerenza delle informazioni fornite e degli aggiornamenti apportati, nonché la integrità della banca dati. L'accesso via INTERNET da parte dell'utenza esterna (professionisti, comuni, etc.) è garantito dal sistema di interscambio denominato "SISTER", il servizio telematico predisposto per l'accesso alle basi dati del Territorio.

Infine, negli uffici dell'Agenzia del territorio, sono state realizzate le opere di attrezzaggio che consistono nella realizzazione di una rete locale dati e di una rete elettrica dedicata all'alimentazione delle

apparecchiature elettroniche.

### 3.2 I principali progetti per l'Agenzia del territorio

I progetti di seguito indicati, di durata pluriennale, sono stati messi a punto a supporto dell'Agenzia che intende porsi con una veste nuova nei confronti di utenze tradizionali anche attraverso una offerta di nuovi servizi ovvero rendendo ancora più efficienti quelli esistenti.

#### *Costituzione anagrafe dei beni immobiliari*

Sono state acquisite le immagini di circa 4,7 milioni di note relative a 34 uffici e, relativamente ai dati dei soggetti, alla lavorazione di circa 3 milioni di note. Al termine delle attività per i 136 uffici la situazione sarà la seguente:

- 56 uffici trattati completamente (dati ed immagini);
- 72 uffici con solo note rasterizzate. Per il loro completamento bisognerà acquisire i dati alfanumerici di ulteriori 8,3 milioni di note;
- 8 uffici da trattare integralmente per circa 900.000 note da rasterizzare e 650.000 note dalle quali acquisire i dati alfanumerici;
- nel corso del 2002 gli uffici catastali hanno continuato l'attività di recupero documenti rimasti in arretrato negli anni passati volta ad aggiornare il contenuto della base informativa sia per la parte censuaria che cartografica.

#### *Revisione estimi*

In merito alla revisione del catasto fabbricati è continuata l'attività di supporto finalizzata all'analisi delle sperimentazioni condotte dall'Agenzia sul territorio di circa 13 uffici provinciali e 40 comuni

rappresentativi dei mercati immobiliari di centri urbani di grande, medie e minima rilevanza. Tale attività ha consentito di definire i percorsi più idonei del processo di revisione in funzione del livello di qualità, dei costi e dei tempi attesi. Inoltre la sperimentazione condotta ha consentito all'Agenzia di elaborare uno schema di articolato normativo per definire gli obiettivi ed i criteri da porre alla base del nuovo processo estimativo nonché le specifiche competenze dei diversi soggetti che parteciperanno al processo revisionale.

#### *Piano di decentramento*

Alla luce di quanto indicato nell'articolo 66 del Decreto Legislativo 112 del 31 Marzo 1998, nell'articolo 64 del D.L. n. 300 del 30 luglio 1999, nei due Decreti del Presidente del Consiglio dei Ministri del 3 Agosto 2000 e del 6 Dicembre 2000 l'Agenzia ha predisposto un modello di decentramento in grado di definire un effettivo meccanismo di trasferimento delle funzioni e delle risorse catastali ai Comuni e garantire il nuovo ruolo di indirizzo e controllo che la stessa si appresta a svolgere.

Tale modello si attua anche attraverso interventi tecnici sull'attuale sistema informativo. In particolare nel corso del 2002 è stata completata la migrazione delle nuove procedure di front-office catastale e di aggiornamento predisponendole per l'attivazione da effettuarsi nel corso del 2003 ed al completamento della migrazione delle restanti procedure alla piattaforma web.

Nell'ambito del sistema di interscambio catasto-comuni è stato definito il progetto Sigma-ter che vede l'Agenzia, alcune Regioni, Province ed

Amministrazioni locali, per un bacino di utenza pari a circa 8 milioni di soggetti, coinvolti nella realizzazione di un sistema di interscambio e cooperazione applicativa finalizzato ad una miglior gestione del territorio, della fiscalità locale ed alla definizione di nuovi prodotti servizi integrati per le imprese ed i cittadini. La validità del progetto è stata suffragata anche dall'attribuzione di una quota di finanziamento nell'ambito dei fondi stanziati per i progetti di e-government.

*Osservatorio mercato immobiliare (OMI)*

Il progetto nasce dall'esigenza di sviluppo e potenziamento dell'osservatorio del mercato immobiliare che dovrà configurarsi come uno strumento efficace a supporto delle attività istituzionali dell'Agenzia, dell'attuanda revisione degli estimi nonché come fornitore di nuovi servizi ad utenti esterni quali enti locali, istituti di credito, etc.

Nel corso del 2002 sono stati forniti i seguenti macro prodotti:

- costituzione di una banca dati completa per la gestione integrata delle informazioni relative al mercato immobiliare;
- introduzione di processi standardizzati per la rilevazione dei dati e la determinazione dei valori ai fini della qualità e trasparenza del prodotto attraverso la realizzazione delle procedure per l'acquisizione di indagini puntuali di mercato e di elaborazione dei relativi dati ai fini della determinazione dei valori medi di compravendita;
- analisi di una modalità di interscambio di flussi informativi con enti e strutture specializzate che operano nel settore immobiliare secondo criteri di cooperazione ed interoperabilità ;

- servizi di consulenza per l'analisi della dinamicità del mercato immobiliare e della tipologia di acquirenti e venditori di ausilio alla produzione del rapporto annuale immobiliare 2001-2002.

E' stata implementata la nuova architettura della banca dati dell'OMI che prevede l'articolazione del territorio comunale in zone omogenee per grado di apprezzamento del mercato immobiliare abitativo. Sempre nel corso del 2002 è stata completata la migrazione delle applicazioni gestionali, secondo la nuova architettura web, nonché la definizione delle procedure operative da adottare presso gli uffici periferici.

#### *Sviluppo efficienza e qualità*

- Modello Unico: è stato esteso a circa 1200 notai l'obbligo dell'utilizzo dei servizi per eseguire tutti gli adempimenti relativi agli atti immobiliari in via telematica automatizzando le fasi di controllo, registrazione, trascrizione e voltura degli atti immobiliari.

Il completamento dell'estensione a tutti i notai è previsto nel corso del 2003.

- Sistema Cartografico Catastale: oltre al completamento delle funzioni per la gestione della nuova cartografia catastale sono state messe a punto delle nuove modalità di fornitura dei dati cartografici catastali attraverso lo standard XML, nel rispetto delle direttive AIPA; per l'utenza professionale è stato messo a punto un apposito formato DXF sul quale sono stati trasportati i dati cartografici di natura catastale. E' stata predisposta la bozza di normativa relativa all'adozione della tecnologia satellitare G.P.S. (Global Positioning System), in ambito catastale, che consente l'espletamento del

rilievo catastale con tecnologia mista tradizionale e satellitare con annesso trattamento del dato altimetrico.

- RR.II.: di rilievo in questa area va segnalato il completamento dello studio relativo ad una proposta di ottimizzazione dei processi informatici e/o amministrativi connessi alla gestione delle formalità dei registri di pubblicità immobiliare nell'ottica di razionalizzare e semplificare le procedure concernenti l'esecuzione delle formalità ipotecarie, le modalità di rilascio dei certificati ipotecari e di esecuzione delle ispezioni ipotecarie. Tale studio, congiuntamente alle considerazioni sull'introduzione della firma digitale, alla telematizzazione dei servizi ed ai necessari cambi normativi, potrà essere di supporto all'Agenzia per la rivisitazione del sistema di pubblicità immobiliare come già indicato in un pacchetto di proposte normative, sottoposto all'autorità politica al termine dell'anno 2002.

#### *Banca dati integrata catasto-conservatorie*

Il progetto prevede la costituzione di una banca dati Catasto e Conservatorie con informazioni aggiornate e tra loro congruenti, fruibile da parte di tutti i soggetti interessati e la costituzione di una struttura centrale denominata Operational Data Store (ODS) atta a contenere alcune delle principali informazioni presenti negli archivi operazionali degli uffici periferici.

La banca dati integrata Catasto/Conservatorie nasce nell'ottica della non ridondanza delle informazioni, garantendo nel contempo efficaci sistemi di aggiornamento e controllo qualitativo delle informazioni e la

consistente riduzione dei costi di gestione e dei tempi necessari all'erogazione dei servizi attraverso l'individuazione di un codice unico immobiliare, che permetta di individuare in modo certo l'immobile oggetto degli atti senza la necessità di conoscere a pieno le regole di identificazione di un immobile.

Sempre nell'ambito di tale progetto è stata completata l'automazione dei flussi di aggiornamento dei dati provenienti dalle periferie (catasto e conservatorie) e alimentanti l'ODS, quale strumento di ausilio alla definizione di applicazioni di supporto ai processi decisionali o di monitoraggio delle attività dell'Agenzia.

#### *Potenziamento sistema telematico*

Le principali innovazioni riguardano l'estensione a circa 1200 notai dei servizi di presentazione telematica degli atti di compravendita immobiliare. Per quanto riguarda la presentazione degli atti immobiliari sono state sperimentate le funzioni di trasmissione via Internet dei documenti con firma digitale utilizzando diversi enti (Notariato, Poste, Banche).

E' stata completata la realizzazione delle procedure necessarie alla gestione di un analogo servizio per i geometri e gli altri tecnici operanti in ambito catastale. Tale servizio consente la presentazione telematica delle nuove denunce di costruzione e variazione (Docfa). A seguito delle esigenze indotte dall'avvio del servizio di presentazione dei documenti si è resa necessaria una attività di potenziamento dei sistemi dedicati a tale servizio.

#### *Altre attività*

Nell'ambito delle nuove iniziative di mercato che l'Agenzia dovrà intraprendere, sono state completate le applicazioni informatiche atte alla costituzione e gestione dell'anagrafe immobiliare fiscale ai fini ICI.

Tali strumenti sono di supporto all'offerta di servizi, in favore dei Comuni, per:

- la verifica e aggiornamento della completezza delle informazioni catastali;
- la predisposizione e gestione delle comunicazioni ai contribuenti, con posizioni catastali certe, di proprietà risultanti in catasto;
- la proposta di calcolo dell'imposta dovuta.

#### **4. Agenzia del demanio**

L'Agenzia del demanio ha quale missione principale la valorizzazione e la gestione economica dei beni dello Stato, nonché il mantenimento del patrimonio informativo su tali beni attraverso l'utilizzo di strumenti informatici.

In linea con questa missione i principali interventi sui servizi informativi del demanio nel 2002 hanno riguardato i seguenti ambiti:

- la gestione dei processi primari (gestione degli immobili);
- il sistema di comunicazione interno ed esterno (Agenzia in rete);
- la gestione delle risorse umane, degli approvvigionamenti, dell'amministrazione e contabilità, del controllo di gestione.

Il sistema informativo demanio era vincolato, fino al 2001, al sistema informativo del territorio, con cui condivideva i sistemi periferici (server) ed i collegamenti con l'Anagrafe Tributaria. Per consentire quindi la completa separazione dell'Agenzia del demanio da quella del

territorio, è iniziata nel corso del 2002 l'attività di attivazione tecnologica degli uffici periferici che ha riguardato 26 filiali su 34 e 43 sezioni staccate su 57; tale attività ha comportato l'installazione di un nuovo server in ciascuna filiale attivata e l'incremento di circa 500 personal computer presso gli uffici. È stata inoltre completata la migrazione delle banche dati patrimoniali e di demanio artistico-storico, consentendo il passaggio al nuovo sistema informativo secondo il nuovo modello architetturale (base informativa centralizzata e procedure realizzate in ambiente web).

Per migliorare la qualità dei servizi ed assicurare il controllo ottimale delle entrate, è stata realizzata una nuova versione del modello F23, per il pagamento dei canoni demaniali.

Per quanto riguarda il sistema di comunicazione interno è stato attivato il servizio Intranet che costituirà il punto unico di accesso ai servizi informativi ed applicativi.

In linea con gli obiettivi strategici dell'Agenzia è stato inviato il progetto per la realizzazione del sistema di knowledge management che metterà a disposizione di tutti gli utenti centrali e periferici le conoscenze e le capacità professionali necessarie allo svolgimento delle attività istituzionali e gestionali. Nel 2002 sono stati inseriti ed attivati nel sistema i primi otto processi individuati (Tutela, Manutenzione straordinaria, Approvvigionamenti, Budget e Reporting, Acquisti e contabilità, Somma urgenza, Vigilanza, Gestione della sicurezza) ed è stato istituito un contact center di supporto agli uffici periferici.

Nell'ambito del progetto di sviluppo ed estensione dei sistemi di

gestione dei flussi informativi dell'Agenzia, 12 sedi sono state dotate di apparati di videocomunicazione in grado di connettersi sia con la rete ISDN sia con reti IP.

Infine, negli Uffici dell'Agenzia del demanio sono state realizzate le opere di attrezzaggio che consistono nella realizzazione di una rete locale dati e di una rete elettrica dedicata all'alimentazione delle apparecchiature elettroniche.

#### **5. Agenzia delle dogane**

E' terminato lo sviluppo del nuovo sistema informativo doganale, per il quale inizierà nel 2003 la fase di sperimentazione; l'estensione è prevista entro la prima metà dell'anno.

Con l'obiettivo di fornire agli uffici doganali validi strumenti a supporto dell'attività di intelligence, è stata implementata l'applicazione M.E.R.C.E. (Datawarehouse doganale), che permette di effettuare analisi, complessive e di dettaglio, sulle operazioni di import-export.

Per il potenziamento dell'attività dei Laboratori Chimici, gli impegni sono stati indirizzati verso la sperimentazione, ad iniziare dai laboratori chimici di Roma e Venezia, del nuovo sistema informativo di gestione delle attività analitiche dei laboratori (LIMS) e allo studio di un nuovo assetto industriale degli stessi, al fine di sviluppare anche l'attività non istituzionale ed espandere le fonti di finanziamento dell'Agenzia.

Sono state inoltre realizzate le procedure relative alle movimentazioni, dichiarazioni e contabilità delle accise.

Il servizio telematico per la presentazione delle dichiarazioni doganali è stato esteso alle dichiarazioni delle accise utilizzando sistemi di firma

elettronica ed è ora accessibile anche tramite INTERNET. Al fine di facilitare la presentazione delle dichiarazioni delle accise è stato distribuito alle imprese un pacchetto per la compilazione delle stesse. Inoltre, con il finanziamento di EUROSTAT, è stato realizzato un pacchetto (INTR@WEB) per la compilazione e il successivo invio telematico degli elenchi intracomunitari.

Il progetto NCTS (New Computerized Transit System) è entrato nella fase 3.1. L'amministrazione doganale italiana ha infatti superato i test di conformità previsti dai Servizi Tecnici della Commissione Europea per l'applicazione sviluppata a livello nazionale. Si è completata l'estensione geografica dell'applicazione.

## **6. Guardia di Finanza**

La collaborazione tra Guardia di Finanza e SOGEI è iniziata con la Convenzione di concessione tra Ministero delle Finanze e SOGEI, stipulata il 13 aprile 1992, con la quale si affidava a SOGEI l'incarico del "potenziamento del sistema informativo della Guardia di Finanza e della sua integrazione con quello dell'Amministrazione, al fine di rendere disponibile al Corpo gli strumenti informatici di supporto alla propria attività, in particolare per la lotta all'evasione fiscale, alle frodi comunitarie e al riciclaggio del denaro di provenienza illecita".

### **6.1 Processo di informatizzazione della Guardia di Finanza**

Gli obiettivi principali sono stati:

- rendere disponibili le informazioni di natura anagrafica e fiscale presenti nel sistema dell'Anagrafe Tributaria;
- supportare il Corpo nello svolgimento e nel monitoraggio

dell'attività di verifica;

- acquisire gli elementi individuati dalla Guardia di Finanza nel corso dei controlli esterni per la successiva attività di accertamento da parte degli uffici finanziari.

In tale ambito, la SOGEI ha realizzato applicazioni informatiche specifiche per la Guardia di Finanza ed ha personalizzato altre applicazioni sviluppate per le Agenzie fiscali. Inoltre, la SOGEI fornisce il supporto tecnico per la realizzazione delle infrastrutture e delle reti locali dei Nuclei regionali e provinciali e per la predisposizione del collegamento extranet tra il Comando Generale e l'Anagrafe Tributaria. Attualmente è in corso un'ulteriore fase del processo di integrazione del sistema informativo della Guardia di Finanza con l'Anagrafe Tributaria che riguarda il trasferimento del CED del Corpo presso il CED dell'Anagrafe Tributaria.

A oggi, lo stato di informatizzazione raggiunto è il seguente:

- circa 1.000 reparti collegati al sistema Anagrafe Tributaria, per un totale di 12.000 utenti abilitati;
- 400 PC portatili di supporto alle verifiche esterne;
- circa 800 postazioni fisse per i Nuclei regionali e provinciali;
- 24 ore di collegamento attivo tutti i giorni;
- 20 milioni di transazioni annuali, con picchi giornalieri di 160.000 transazioni.

## 6.2 Applicazioni informatiche per la Guardia di Finanza

### *Sito intranet*

Rappresenta la piattaforma principale di accesso alle più importanti

applicazioni di interrogazione e di ausilio all'attività di controllo svolta dai Reparti della Guardia di Finanza.

*Informazioni anagrafiche e fiscali*

Tutte le informazioni reddituali, patrimoniali, fiscali ed anagrafiche relative ad un soggetto sono fruibili, oltre che in modo tradizionale (terminali 3270) anche attraverso un'applicazione WEB accessibile via Intranet.

*Strumenti di ausilio alle indagini*

Sono applicazioni che forniscono informazioni puntuali e statistiche al fine di individuare singoli soggetti o categorie da sottoporre a verifica fiscale.

Tra gli strumenti disponibili ci sono:

- R.E.T.I., per ottenere gli elenchi dei contribuenti di competenza;
- E.T., per l'individuazione degli evasori totali;
- F.A.S.T., funzione di analisi statistica;
- Soggetti di Rilevanti Dimensioni, per l'analisi dei contribuenti con più di 50 miliardi di volume d'affari;
- M.E.R.C.E., per interrogare i dati delle bollette doganali.

Per particolari strutture della Guardia di Finanza abilitate ad operare sulla Intranet del Corpo, inoltre, è possibile predisporre e pubblicare documenti personalizzati estraendo i dati dalla base informativa dell'Anagrafe Tributaria. Questa funzionalità rappresenta una soluzione di supporto decisionale ai vertici della Guardia di Finanza che risponde alle esigenze di integrazione delle banche dati disponibili (data warehousing), di "reporting" e di analisi delle informazioni sfruttando la

tecnologia web ed utilizzando modalità di colloquio "user friendly".

#### *Gestione delle verifiche e dei controlli*

La SOGEI ha fornito alla Guardia di Finanza un Sistema di ausilio alle verifiche fiscali (S.A.VE.) su personal computer portatile, finalizzato al controllo dei contribuenti di piccole-medie dimensioni che hanno un rapporto diretto con i consumatori finali (commercio, servizi e professionisti). Il prodotto, tra l'altro, gestirà il Modello unico di verifica, che rappresenta un ulteriore passo nel processo di integrazione fra la Guardia di Finanza e gli Uffici delle entrate. A breve, sarà anche distribuito un sistema di ausilio al controllo in ambito doganale (S.A.VE.D.).

E' in corso la realizzazione di un prototipo di un sistema di workflow per gestire e organizzare il flusso di lavoro svolto nel corso delle attività di verifica e controllo (S.T.A.R.).

#### *Monitoraggio dell'attività di controllo*

Sono a disposizione della Guardia di Finanza applicazioni che consentono di seguire, anche via web, l'iter dei verbali di constatazione redatti e di analizzare così gli esiti finali dell'attività di verifica e controllo svolta dai Reparti. In particolare l'applicazione "C.O.V.E.R." permette alla Guardia di Finanza di effettuare un controllo puntuale sulla qualità delle verifiche effettuate dal Corpo, evidenziando quanta parte di rilievi constatati si è tradotta in riscossione.

### **7. Amministrazione Autonoma dei Monopoli di Stato**

#### **7.1 Sistema informativo**

Il sistema informativo si avvale di una infrastruttura tecnologica