

milioni di euro del 2003. Il fatturato è passato da 20.960 milioni di euro nel 1999 a 31.317 milioni di euro nel 2003.

Nella distribuzione e vendita di elettricità abbiamo accentuato l'impegno per un miglior servizio al cliente, attraverso l'incremento della qualità dei nostri *call center* e dei servizi commerciali offerti. Gli investimenti sulle reti hanno consentito di ridurre del 50% la durata media delle interruzioni tra il 1999 e il 2003. Per i risultati raggiunti nel triennio 2000 – 2002, già certificati dall'Autorità per l'energia e il gas, Enel ha ricevuto 150 milioni di euro di premi; per i risultati del 2003, in corso di certificazione, è atteso un importo superiore a quello dell'ultimo triennio. Sul lato della generazione è proseguito lo sforzo per rendere le nostre centrali più efficienti, investendo oltre 630 milioni di euro.

Nel corso del 2003, Enel ha prodotto circa il 40% dell'energia elettrica consumata in Italia. La nostra azienda opera in un mercato ormai competitivo, e siamo certi che le azioni per il recupero di efficienza intraprese negli anni passati e che proseguiranno in futuro consentiranno alla nostra azienda di continuare a competere con successo.

Nel corso del 2003, abbiamo inoltre creato e lanciato Enel Gas, che è frutto del consolidamento di oltre 30 società in una singola piattaforma con un unico forte marchio. Enel Gas è il secondo operatore del mercato del gas in Italia con una quota di mercato di circa l'11%. Abbiamo quasi 2 milioni di clienti che acquistano da noi circa 4,4 miliardi di metri cubi di gas.

La strategia di crescita all'estero, pur con la cautela di cogliere solo le vere opportunità di creazione di valore per gli Azionisti, ci ha consentito di entrare nel mercato bulgaro e di rafforzare la nostra presenza in Spagna. Stiamo definendo accordi per entrare nel mercato russo e rumeno.

Nell'ambito della telefonia, nel 2003 Wind ha consolidato la sua posizione sia nella telefonia mobile che in quella fissa, superando il miliardo di euro di EBITDA.

Wind si conferma essere uno dei pochi esempi di *start up* di successo nelle telecomunicazioni in Europa.

* * *

Questi risultati sono stati apprezzati dagli investitori. Il valore dell'azione Enel al 20 maggio 2004 è cresciuto del 15,5% rispetto a dodici mesi fa. Nello stesso periodo, l'indice MIB 30 è aumentato del 14,8%. Il *FTSE Electricity*, l'indice europeo delle società elettriche quotate, è cresciuto invece del 15,8%. Il rialzo del titolo Enel si è assai accentuato nei primi mesi di quest'anno: dal 2 gennaio ad oggi il prezzo dell'azione Enel è aumentato del 21,2% mentre l'indice MIB 30 è cresciuto del 1,60%.

Di particolare soddisfazione per i nostri Azionisti anche la conferma per quest'anno di un dividendo di 0,36 euro per azione, a cui si aggiungerà entro fine anno un ulteriore dividendo che deriverà dalla quotazione di Terna. Questa politica conferma Enel tra le società che offrono ai propri azionisti i migliori rendimenti. La politica dei dividendi di Enel fa' delle nostre azioni quelle con il più alto rapporto dividendo prezzo fra le azioni del MIB 30.

La distribuzione dei dividendi ai nostri azionisti ha consentito di recuperare la perdita del valore dell'azione Enel che si è registrata dal 1999, cioè negli anni che hanno seguito l'IPO. Il *total shareholder return* della azione Enel, cioè il rendimento della azione tenuto conto della distribuzione dei dividendi e dell'andamento del titolo in borsa, è stato infatti vicino allo zero, quando nello stesso periodo il *total shareholder return* delle azioni del MIB 30 è stato negativo, pari a circa il -4%.

* * *

Le caratteristiche del titolo Enel e la sua *performance* assumono un significato particolare in un momento in cui la fiducia dei risparmiatori è stata messa a dura prova dagli scandali finanziari che hanno investito i mercati in Italia e all'estero.

Noi riteniamo che il raggiungimento di soddisfacenti risultati economici non sia in contrasto con una gestione improntata a criteri di etica e di sostenibilità. Anzi, è vero il contrario. In questo momento in cui gravi scandali hanno minato la fiducia dei risparmiatori vogliamo, infatti, porre in essere tutti gli strumenti disponibili per migliorare la trasparenza e la *governance* della Società.

Nel 2003, a circa un anno dalla emanazione del Codice Etico, Enel ha compiuto una prima rivisitazione del testo inizialmente approvato. Le modifiche sono state marginali, a riprova della validità dello strumento ai fini della *governance* aziendale.

Il sistema di *governance* è completato dal Modello di organizzazione e gestione previsto dal Decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231 e di cui ENEL – prima società in Italia – si è dotata. Ricordo che il Decreto 231/2001 ha introdotto un regime di responsabilità amministrativa – ma di fatto penale – a carico delle società per reati contro la Pubblica Amministrazione o per reati societari commessi dai propri amministratori, dirigenti o dipendenti nell'interesse o a vantaggio delle società stesse.

In questo quadro vi presentiamo oggi, per il secondo anno, anche il Bilancio di sostenibilità che rende conto dello sforzo effettuato nel corso del 2003 nel campo della responsabilità economica, ambientale e sociale. Il 2003 è stato per noi un anno di lavoro intenso. Abbiamo aderito al *Global Compact* dell'Onu, che impone alle aziende il rispetto dei diritti umani. Dopo una attenta e selezionata certificazione, siamo

stati ammessi e confermati negli indici sostenibili del *Financial Times*, di *E. Capital Partner* e della francese *Vigeo* e parteciperemo a giugno alla selezione per l'ammissione al *Dow Jones Sustainability Index*.

Abbiamo così raggiunto l'obiettivo che ci eravamo proposti di essere inseriti nei principali indici di sostenibilità, vetrina per gli investitori che puntano su società certificate per la loro condotta etica, trasparente e rispettosa dell'ambiente e dei diritti di tutti. A fine 2003, i fondi etici che hanno investito in azioni Enel erano 33 e rappresentavano il 16,2% degli azionisti istituzionali.

Questo risultato è frutto dell'impegno posto dall'azienda nel perseguire obiettivi di sostenibilità in tutte le sue attività, a partire dal piano industriale. Sono stati avviati piani di formazione continua delle persone che lavorano in Enel con quasi due milioni di ore di aggiornamento, mentre si è fatto più forte l'impegno per attrarre nuovi giovani talenti e per far crescere le risorse che lavorano in Enel.

Il nostro lavoro ha avuto anche importanti riconoscimenti come l'Oscar per il miglior bilancio di sostenibilità, promosso da Ferpi, Bocconi e Assolombarda. Come anche certamente positivi sono stati i riconoscimenti per l' "Innovazione amica dell'ambiente" ricevuti da Legambiente, Bocconi e Politecnico di Milano per la nostra ricerca applicata al miglioramento dell'impatto ambientale. Ciò conferma il livello di assoluta eccellenza dei nostri ricercatori, che si impegnano nel rendere sempre più innovativi i processi di produzione, senza però trascurare la ricerca di frontiera come l'utilizzo dell'idrogeno. Proprio qualche mese fa, Enel è entrata a far parte del club di aziende che formano l'*Hydrogen Park* di Venezia, laboratorio all'avanguardia nel mondo per le applicazioni legate alla produzione e all'uso di idrogeno. L'altro ieri abbiamo dato avvio a Priolo al progetto Archimede, promosso dal prof. Carlo Rubbia, che consentirà in modo

assolutamente innovativo di produrre energia elettrica sfruttando il calore del sole.

In questo quadro di impegno va sottolineato l'altro importante passo compiuto da Enel per accrescere il suo impegno nella solidarietà. Da ottobre dello scorso anno abbiamo costituito Enel Cuore, associazione senza fini di lucro, che ha il compito di concentrare gli interventi dell'azienda nella solidarietà verso i più deboli. Enel Cuore presenterà a breve i primi progetti rivolti all'assistenza degli anziani più bisognosi e ai bambini che hanno necessità di cure. Enel Cuore si finanzia con i contributi delle aziende Enel associate e con le elargizioni che dipendenti, fornitori e clienti daranno. Recentemente il Consiglio di amministrazione di Enel ha deciso di destinare poco meno dello 0,2% dell'utile consolidato ante imposte, pari a circa 6 milioni di euro a Enel Cuore. Questo colloca Enel ai primi posti tra le società più virtuose al mondo.

* * *

Nel 2003, come noto, l'Italia ha sperimentato il peggiore *black out* in Europa degli ultimi tempi. Un guasto nella linea di interconnessione con la Svizzera ha lasciato l'intero Paese al buio fin dalle prime ore del 28 settembre. Enel ha risposto velocemente, con professionalità e con efficacia. L'impegno delle squadre di trasmissione, di generazione e di distribuzione ha consentito che il servizio potesse essere ripristinato in tempi assai brevi rispetto a situazioni analoghe, riducendo al minimo anche i potenziali danni agli impianti. Dal *black out* tutti noi, insieme al Gestore della Rete e agli altri operatori, abbiamo appreso importanti indicazioni, utili a mettere in cantiere procedure migliori per aumentare la sicurezza e la stabilità del sistema elettrico italiano.

Diverso è ciò che è accaduto nel giugno dello scorso anno, quando la crescita repentina della richiesta di energia ha costretto il Gestore della Rete a razionare la distribuzione di elettricità, attraverso distacchi programmati di alcune ore in vaste aree del Paese. Enel ha risposto prontamente con la comunicazione ai propri clienti, ma l'evento ha messo in luce la fragilità di un sistema che non riesce a coprire la crescente domanda di elettricità dovuta principalmente al bisogno di *comfort* e qualità della vita dei cittadini. Enel, d'intesa con il ministero dell'Industria, il Gestore della Rete e l'Autorità, ha avviato un piano di ripristino di alcune centrali dismesse, ma il problema non potrà essere risolto se non si supererà il paradosso per il quale i cittadini/clienti chiedono più energia, ma si oppongono alla costruzione di nuove centrali.

* * *

E vengo alle conclusioni.

Il mercato dell'energia elettrica in Italia rimane favorevole e si prevede che rimanga tale anche nei prossimi anni. La crescita dei consumi si prevede più elevata di quanto stimato in precedenza, mentre la nuova capacità produttiva sarà disponibile in tempi più lunghi di quanto previsto.

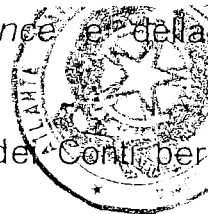
Concludo rivolgendo un sentito ringraziamento al personale tutto di Enel, ai dirigenti che con la loro intelligente e fattiva collaborazione hanno reso possibili i risultati di questo bilancio, a tutti i membri del Consiglio di amministrazione per il contributo di idee e di osservazioni date e all'Amministratore Delegato per il lavoro svolto.

Un ringraziamento particolare va al Collegio Sindacale, che con questa Assemblea viene a scadenza, il cui contributo è stato determinante per

il continuo processo di miglioramento della *governance* e della trasparenza della nostra Società.

Un ringraziamento va anche al Magistrato della Corte dei Conti per l'attenzione con cui ha seguito la nostra attività.

Infine ringrazio Voi Azionisti che continuate a riporre fiducia in Enel e nel suo *management*.



ASSEMBLEA ORDINARIA DEL 21 maggio 2004
(2^ Convocazione 22 maggio 2004)

ESITO VOTAZIONE

ALL. G/1
A Racc. 5664

Oggetto : Approvazione bilancio al 31-12-2003

Hanno partecipato alla votazione:

-n° 394 azionisti, portatori di n° 3.925.647.730 azioni
ordinarie, di cui n° 3.925.647.730 ammesse al voto,
pari al 64,746809% del capitale sociale.

Hanno votato:

			%su Azioni Ordinarie
FAVOREVOLI	N.	3.913.692.236	99,695452%
CONTRARI	N.	136.998	0,003490%
ASTENUTI	N.	7.368.493	0,187701%
NON VOTANTI	N.	4.450.003	0,113357%
Totale	N.	3.925.647.730	100,000000%

21/05/04 14.41.02 5 SupervRea (EcomT)

Azionisti in proprio :17

Azionisti per delega :377

Teste: 28

ASSEMBLEA ORDINARIA DEL 21 maggio 2004
(2^ Convocazione 22 maggio 2004)

LISTA ESITO DELLE VOTAZIONE
Oggetto: Approvazione bilancio al 31-12-2003

		CONTRARI			
Cognome/Nome			Tot. Voti	Proprio	Delega
9141	SICARI GIOVANNI		0	0	0
**D	UF 6 D- EURO VL COLLINE SUD		7400	0	7400
**D	STRONTIUM EURO VL - COLLINE SUD		95000	0	95000
**D	BOSTON COMMON ASSET MANAGEMENT LLC		27754	0	27754
9455	DELFINO ANTONINO		6582	6582	0
9459	SPENA ARNALDO		262	262	0

Totale voti		136.998			
Percentuale votanti %		0,003490			
Percentuale Capitale %		0,002260			

ASSEMBLEA ORDINARIA DEL 21 maggio 2004
(2^ Convocazione 22 maggio 2004)

LISTA ESITO DELLE VOTAZIONE

Oggetto: Approvazione bilancio al 31-12-2003

		ASTENUTI		
	Cognome/Nome	Tot. Voti	Proprio	Delega
9141	SICARI GIOVANNI	0	0	0
**D	BGI RE: BINTF EUROPE EX-UK FUND	988889	0	988889
**D	BGI RE: AUSTRALIAN LTD EUROPE EX-U	452869	0	452869
**D	INDIANA PERF-BGI EAFE-INVESTORS BA	73121	0	73121
**D	JAPAN POST.	134710	0	134710
**D	EATON VANCE	547000	0	547000
**D	EV TM DIV INC FD	200000	0	200000
**D	TAX ADVANTAGED DIVIDEND INCOME FUN	2500000	0	2500000
**D	TAX ADVANTAGE GLOBAL DIV INCOME FU	800000	0	800000
**D	TAX ADV. GLOBAL DIV. OPP. FUND	400000	0	400000
**D	LUCENT TECHNOLOGIES, INC. MASTER P	432026	0	432026
**D	PUBLIC EMPLOYEES' RETIREMENT SYSTEM	7273	0	7273
**D	LUCENT TECHNOLOGIES MASTER PENSION	790876	0	790876
9478	FIGORELLI SANDRO	1717	1717	0
9491	SANGIORGI GIORGIO	40012	40012	0
Totale voti		7.368.493		
Percentuale votanti %		0,187701		
Percentuale Capitale %		0,121531		

ASSEMBLEA ORDINARIA DEL 21 maggio 2004
(2^ Convocazione 22 maggio 2004)

LISTA ESITO DELLE VOTAZIONE
Oggetto: Approvazione bilancio al 31-12-2003

	NON VOTANTE PER CONFLITTO DI INTERESSE		
Cognome/Nome	Tot. Voti	Proprio	Delega

Totale voti	0		
Percentuale votanti %	0,000000		
Percentuale Capitale %	0,000000		

ASSEMBLEA ORDINARIA DEL 21 maggio 2004
(2^ Convocazione 22 maggio 2004)

LISTA ESITO DELLE VOTAZIONE
Oggetto: Approvazione bilancio al 31-12-2003

		NON VOTANTI		
	Cognome/Nome	Tot. Voti	Proprio	Delega
9086	DEL BUFALO PIETRO	1	0	1
9406	OLIVIERI GUSTAVO	0	0	0
DE*	ASSOGESTIONI	2	0	2
9461	PICCARI ENRICO	0	0	0
**D	DWS INVESTMENTS ITALY SGR SPA - FO	2350000	0	2350000
**D	DWS INVESTMENTS ITALY SGR SPA - FO	300000	0	300000
**D	DWS INVESTMENTS ITALY SGR SPA - FO	900000	0	900000
**D	DWS INVESTMENTS ITALY SGR SPA - FO	570000	0	570000
**D	DWS INVESTMENTS ITALY SGR SPA - FO	330000	0	330000
Totale voti		4.450.003		
Percentuale votanti %		0,113357		
Percentuale Capitale %		0,073395		

ASSEMBLEA ORDINARIA DEL 21 maggio 2004
(2^ Convocazione 22 maggio 2004)

LISTA ESITO DELLE VOTAZIONE
Oggetto: Approvazione bilancio al 31-12-2003

		FAVOREVOLI		
	Cognome/Nome	Tot. Voti	Proprio	Delega
9022	PASSARO RUGGERO	0	0	0
DE*	CASSA DEPOSITI E PRESTITI S.P.A.	627528282	0	627528282
9048	ROSSI AGOSTINO	4249	3725	524
9059	STELLA RICHTER MARIO	0	0	0
DE*	MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FI	3069635842	0	3069635842
9060	SARTOR LUIGI	251	251	0
9105	BRANCALEONI MONICA	0	0	0
DE*	AACHENER UND MUNCHENER	1564177	0	1564177
DE*	AACHENER UND MUNCHENER VERSICHERUN	183362	0	183362
DE*	ALLEANZA ASSICURAZIONI SPA	2200000	0	2200000
DE*	ASSICURAZIONI GENERALI SPA	1000000	0	1000000
DE*	ASSITALIA SPA	3000000	0	3000000
DE*	CENTRAL KRANKENVERSICHERUNG AG	173812	0	173812
DE*	COSMOS LEBENSVERSICHERUNG AG	130828	0	130828
DE*	FATA SPA	417000	0	417000
DE*	GENERALI VERSICHERUNGS AG	100291	0	100291
DE*	GENERALI VITA S.P.A.	400000	0	400000
DE*	GENERALI VITA SPA GESAV	12500000	0	12500000
DE*	GENERALI VITA SPA GEVAL EURO	1250000	0	1250000
DE*	GENERALI VITA SPA PREVIR	250000	0	250000
DE*	INA VITA SPA	348331	0	348331
DE*	UNI ONE SPA	150000	0	150000
DE*	VOLKSFURSORGE DEUTSCHE	3052831	0	3052831
9133	ARIENTI PIERLUCA	10	10	0
9139	SANGIORGI GIULIANA	494520	0	494520
DE*	ABBAY NATIONAL INTERNATIONAL	40625	0	40625
DE*	ALASKA PERMANENT FUNDS	85144	0	85144
DE*	ANNIE E. CASEY FOUNDATION	35400	0	35400
DE*	AON INVESTMENT COMPANY PLC	188103	0	188103
DE*	ASIAN DEVELOPMENT BANK	11700	0	11700
DE*	BALZAC EUROPE INDEX	601532	0	601532
DE*	BALZAC ITALY INDEX	25598	0	25598
DE*	BALZAC UMBRELLA INDEX COMPARTIMENT	24074	0	24074
DE*	BALZAC UMBRELLA INDEX COMPARTIMENT	22399	0	22399
DE*	BALZAC WORLD INDEX	137845	0	137845
DE*	BBH - FORS CHWAB INTL INDEX FD	21548	0	21548
DE*	BBH FOR SEI INSTITUTIONAL INTERNAT	1477700	0	1477700
DE*	BBH FOR SEI INSTITUTIONAL INVESTME	10800	0	10800
DE*	BECHTEL JACOBS CO LLC PP FOR GRAND	86400	0	86400
DE*	BECHTEL NEVADA	56000	0	56000
DE*	BECHTEL NR PROGRAM PENSION PLAN	195200	0	195200

ASSEMBLEA ORDINARIA DEL 21 maggio 2004
(2^ Convocazione 22 maggio 2004)

LISTA ESITO DELLE VOTAZIONE
Oggetto: Approvazione bilancio al 31-12-2003

		FAVOREVOLI		
	Cognome/Nome	Tot. Voti	Proprio	Delega
DE*	BELL ATLANTIC MASTER TRUST	9000	0	9000
DE*	BELL ATLANTIC MASTER TRUST	14890	0	14890
DE*	BELLSOUTH CORPORATION MASTER PENSI	4801	0	4801
DE*	BELLSOUTH CORPORATION REPRESENTABL	41780	0	41780
DE*	BOMBARDIER OECHSLE EUROP EQUIT	38408	0	38408
DE*	BOMTRUST-KEYBANK NAT OECHSLE KEYBA	29908	0	29908
DE*	BP PENSION FUND	459740	0	459740
DE*	BROWN BROTHERS HARRIMAN AND CO.	298045	0	298045
DE*	BROWN BROTHERS HARRIMAN TRUST COMP	27947	0	27947
DE*	CALIFORNIA PUBLIC EMPLOYEES RETIRE	2762494	0	2762494
DE*	CALIFORNIA STATE TEACHERS RETIREME	114066	0	114066
DE*	CALVERT RESPONSIBLY INVESTED GLB E	21950	0	21950
DE*	CARDINAL HEALTH	25368	0	25368
DE*	CATHAY LIFE INSURANCE CO LTD	39750	0	39750
DE*	CENTRAL STATES PENSION FUND	23600	0	23600
DE*	CENTRICA COMBINED COMMON INVESTMEN	166193	0	166193
DE*	CITY OF TORONTO FIRE DEPT	7875	0	7875
DE*	CONSOL INC MASTER TRUST	20400	0	20400
DE*	CREDIT LYONNAIS	2722428	0	2722428
DE*	CS EQUITY STRATEGY LTD	12563	0	12563
DE*	DUKE ENERGY CORPORATION MASTER DEC	38718	0	38718
DE*	E TRADE INTERNATIONAL INDEX FUND	3957	0	3957
DE*	EIRCOM	47037	0	47037
DE*	EMERALD GLOBAL EQUITY POOLED FUND	321	0	321
DE*	EMERALD INTERNATIONAL EQUITY INDEX	989	0	989
DE*	EUROPE INDEX PLUS COMMON TRUST FUN	705956	0	705956
DE*	FAO EDWARD DAY 94329777	1000	0	1000
DE*	FCP FRANCE PLACEMENT EURO BIS CO B	249807	0	249807
DE*	FIRST CHURCH OF CHRIST SCIENTIST R	64794	0	64794
DE*	FLORIDA RETIREMENT SYSTEM	30022	0	30022
DE*	FPL ALPHA INVESTMENTS PTE LTD	17826	0	17826
DE*	G PAINE AND P PAINE TTEES FBO PHYL	500	0	500
DE*	GAF - MAJOR MARKETS HIGH VALUE	48625	0	48625
DE*	GLOBAL OPPORTUNISTIC FUND	195254	0	195254
DE*	GMO FOREIGN FUND	333534	0	333534
DE*	GMO INTERNATIONAL DISCIPLINED EQUI	167896	0	167896
DE*	GMO INTERNATIONAL INTRINSIC VALUE	860737	0	860737
DE*	GMO TAXMANAGED INTERNATIONAL EQUIT	96348	0	96348
DE*	GOVERNING COUNCIL OF THE UNIVERSIT	7970	0	7970
DE*	GOVERNMENT PENSION INVESTMENT FUND	1871886	0	1871886
DE*	HALLMARK CARDS INCORPORATED MASTER	11	0	11

ASSEMBLEA ORDINARIA DEL 21 maggio 2004
(2^ Convocazione 22 maggio 2004)

LISTA ESITO DELLE VOTAZIONE
Oggetto: Approvazione bilancio al 31-12-2003

		FAVOREVOLI		
	Cognome/Nome	Tot. Voti	Proprio	Delega
DE*	HERCULES INCORPORATED PENSION PLAN	13150	0	13150
DE*	HITACHI FOREIGN EQUITY MOTHER FUND	72090	0	72090
DE*	HSBC BANK PLC	55358	0	55358
DE*	IBM TAX DEFERRED SAVING PLAN	4647	0	4647
DE*	INSTITUTIONAL SHAREHOLDER SVCS	27000	0	27000
DE*	INSTITUTIONAL SHAREHOLDER SVCS	31500	0	31500
DE*	INTERNATIONAL BANK FOR RECONSTRUCT	2469	0	2469
DE*	INTERNATIONAL MARKETS FUND	1267	0	1267
DE*	ISS/1530/WACHOVIA SECS ATTN: 86690	150	0	150
DE*	ISS/1530/WACHOVIA SECURITIES ATTN:	140	0	140
DE*	ISS/1530/WACHOVIA SECURITIES ATTN:	140	0	140
DE*	ISS/1530/WACHOVIA SECURITIES ATTN:	350	0	350
DE*	ISS/1530/WACHOVIA SECURITIES ATTN:	250	0	250
DE*	ISS/1530/WACHOVIA SECURITIES ATTN:	65	0	65
DE*	ISS/1530/WACHOVIA SECURITIES ATTN:	220	0	220
DE*	ISS/1530/WACHOVIA SECURITIES ATTN:	10	0	10
DE*	ISS/1530/WACHOVIA SECURITIES ATTN:	70	0	70
DE*	ISS/1530/WACHOVIA SECURITIES ATTN:	200	0	200
DE*	ISS/1530/WACHOVIA SECURITIES ATTN:	305	0	305
DE*	ISS/564/ FISHER	3121550	0	3121550
DE*	ISS/GVAS/272/STATE STREET INST SH	17278	0	17278
DE*	ITW INTERNATIONAL INDEX FUND	14098	0	14098
DE*	JOHN DEER PENSION TRUST	16600	0	16600
DE*	JOHN HANCOCK VARIABLE SERIES TRUST	43235	0	43235
DE*	JOHN S. AND JAMES L. KNIGHT FOUNDA	24175	0	24175
DE*	JOHNSON&JOHNSON GENERAL PENSION TR	101000	0	101000
DE*	KANSAS PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT	3900	0	3900
DE*	LUCENT TECHNOLOGIES MASTER PENSION	485621	0	485621
DE*	MANVILLE PERSONAL INJURY SETTLEMEN	30925	0	30925
DE*	MARCH LIMITED	19951	0	19951
DE*	MARS PENSION TRUSTEES LIMITED	537695	0	537695
DE*	MASTERFOODS GMBH	287028	0	287028
DE*	MICHIGAN EDUCATION ASSOCIATION	45000	0	45000
DE*	MINISTRY OF FINANCE OF THE REPUBLI	20355	0	20355
DE*	MORGAN STANLEY ACTIVE COUNTRY ALLO	36375	0	36375
DE*	MOTORS INSURANCE CORPORATION	27729	0	27729
DE*	MSDW INVESTMENT MANAGEMENT ACTIVE	45885	0	45885
DE*	MUNICIPAL FIRE AND POLICE RETIREME	1400	0	1400
DE*	NATIONAL BANK OF KAZAKHSTAN	33625	0	33625
DE*	NATIONAL GOVERNMENT EMPLOYEES MUTU	88425	0	88425
DE*	NATIONAL PENSION CORPORATION	10642	0	10642

ASSEMBLEA ORDINARIA DEL 21 maggio 2004
(2^ Convocazione 22 maggio 2004)

LISTA ESITO DELLE VOTAZIONE
Oggetto: Approvazione bilancio al 31-12-2003

		FAVOREVOLI		
	Cognome/Nome	Tot. Voti	Proprio	Delega
DE*	NATIONAL WESTMINSTER LIFE ASSURANC	216887	0	216887
DE*	NON TEACHER SCHOOL EMPLOYEE RETIRE	1205	0	1205
DE*	NORFOLK COUNTY RETIREMENT SYSTEM	3815	0	3815
DE*	ONTARIO POWER GENERATION INC.	123732	0	123732
DE*	OPSEU PEN TST-GMO	201822	0	201822
DE*	OWM ZORGVERZEKERAAR VGZ	12875	0	12875
DE*	PACIFIC GAS & ELECTRIC NUCLEAR FAC	56584	0	56584
DE*	PANAGORA GROUP TRUST	10943	0	10943
DE*	PENSION FUND ASSOCIATIO FOR LOCAL	113735	0	113735
DE*	PENSION INVESTMENT FUND	18411	0	18411
DE*	PENSION RESERVES INVESTMENT BOARD	763285	0	763285
DE*	PGGM	447668	0	447668
DE*	PNC BLACKROCK GS EUROPE EX UK	195427	0	195427
DE*	POSTAL LIFE INSURANCE WELFARE CORP	69011	0	69011
DE*	PROXY MONITOR ATTN: 0017173-007356	130	0	130
DE*	PROXY MONITOR ATTN: 0017173-327293	100	0	100
DE*	PUBLIC SCHOOL RETIREMENT SYSTEM OF	14340	0	14340
DE*	PUBLIC SECTOR PENSION INVESTMENT B	250000	0	250000
DE*	SAUDI ARABIAN MONETARY AGENCY	13600	0	13600
DE*	SCOTTISH MUTUAL EUROPEAN UNIT TRUS	308950	0	308950
DE*	SCOTTISH MUTUAL INTERNATIONAL GROW	27625	0	27625
DE*	SEA RAY BOAT	78549	0	78549
DE*	SELECT INDEX SERIES-EUROPEAN EQUIT	97875	0	97875
DE*	SEMPRA ENERGY	13446	0	13446
DE*	SMITHKLINE BEECHAM MASTER RETIREME	120500	0	120500
DE*	SSGA GLOBAL INDEX PLUS TRUST	280352	0	280352
DE*	SSGA WORLD FUNDS	56540	0	56540
DE*	SSGA WORLD FUNDS ITALY	90861	0	90861
DE*	STATE BOSTON RET. SYSTEM (COMMONWE	3000	0	3000
DE*	STATE OF CONNECTICUT RETIREMENT FU	201027	0	201027
DE*	STATE OF MINNESOTA STATE EMPLOYEES	30749	0	30749
DE*	STATE STREET BANK & TRUST FUNDS FO	1639089	0	1639089
DE*	STATE STREET BANK AND TRUST FUND F	2597634	0	2597634
DE*	STATE STREET EUROPE ENHANCED	366069	0	366069
DE*	STATE STREET GLOBAL ADVISORS EUROP	222364	0	222364
DE*	STATE STREET SPINNAKER 2	11500	0	11500
DE*	STICHTING MASTERFOODS PENSIOENFOND	170719	0	170719
DE*	STREETTRACKSSM MSCI EUROPE UTILITI	65223	0	65223
DE*	STREETTRACKSSM MSCI PAN EUROSM ET	313907	0	313907
DE*	TD EUROPEAN INDEX FUND	159	0	159
DE*	TD INTERNATIONAL INDEX FUND	131	0	131