

La voce posta elettronica ibrida accoglie i ricavi relativi al servizio di recapito alla clientela per 291.853 migliaia di euro e i ricavi relativi al servizio di posta elettronica prestato ai clienti che hanno stipulato convenzioni dirette con la Capogruppo per 61.785 migliaia di euro e ricavi relativi al servizio di stampa ed imbustamento svolti dal Gruppo Postel S.p.A. pari a 117.055 migliaia di euro.

I compensi per Servizio Universale, pari a 428.660 migliaia di euro, si riferiscono alla compensazione, a carico del Ministero dell'Economia e delle Finanze, dei costi sostenuti per lo svolgimento degli obblighi di Servizio Universale nel settore dei recapiti postali. Il provento contabilizzato risulta ancora di gran lunga non congruo a coprire gli oneri effettivamente sostenuti dalla Capogruppo (circa un miliardo di euro), così come risulta dai dati disponibili dalla separazione contabile certificata degli anni precedenti. La Commissione Europea, nella sua seduta del 12 marzo 2002 ha dichiarato che trattasi di sostegno necessario per la copertura di un Onere per Servizio Universale particolarmente elevato, e pertanto non configura un "aiuto di Stato".

I compensi per integrazioni e riduzioni tariffarie, pari a 314.195 migliaia di euro, si riferiscono, per 306.000 migliaia di euro, ai compensi dovuti dal Dipartimento per l'Informazione e l'Editoria, quale rimborso delle riduzioni praticate agli editori all'atto dell'impostazione (Legge 662/96) e per 8.195 migliaia di euro alle riduzioni ed agevolazioni tariffarie concesse ai candidati delle campagne elettorali (Legge 515/93). Il primo importo di 306.000 migliaia di euro corrisponde all'ammontare dello stanziamento iscritto nel bilancio dello Stato ed è inferiore di circa 47 milioni di euro alla prestazione effettuata valorizzata sulla base delle tariffe convenzionate.

La voce spedizioni in abbonamento postale accoglie i ricavi relativi a spedizioni di stampe periodiche e vendita per corrispondenza effettuate da clienti editori che usufruiscono di una tariffa ridotta, così come previsto dalla Legge 662/96 art. 2 comma 20.

La voce pacchi - corrispondenza estero accoglie i ricavi relativi agli scambi internazionali riferiti sia alla corrispondenza sia ai pacchi.

La voce altri servizi postali accoglie principalmente i ricavi relativi al servizio di affrancatura pacchi con versamento su conto corrente (36.686 migliaia di euro), i ricavi relativi



alla distribuzione delle monete euro, al ritiro delle monete lire e alla fornitura e consegna degli euroconvertitori (55.793 migliaia di euro), le remunerazioni relative ai conti di credito a fronte del servizio di materiale affrancatura della corrispondenza (22.533 migliaia di euro), i proventi della fornitura di vari servizi (50.164 migliaia di euro) di cui 33.720 migliaia di euro per il servizio di notifica degli atti giudiziari, i ricavi relativi ad invii cataloghi e vendite per corrispondenza (6.085 migliaia di euro) ed i ricavi del servizio di recapito svolto da SDA Express Courier S.p.A. per servizi di consegna espressi 186.501 migliaia di euro.

### *Servizi di Telecomunicazione*

I ricavi per servizi di telecomunicazione, riferibili interamente alla Capogruppo, sono così composti:

**Tabella n. 38 - Ricavi per servizi di telecomunicazione**

| Descrizione                | Saldo al<br>31.12.02 | Saldo al<br>31.12.01 | Variazione +/(-) |
|----------------------------|----------------------|----------------------|------------------|
| Serv. telegrammi           | 94.582               | 78.856               | 15.726           |
| Serv. Telex                | 1.883                | 8.075                | (6.192)          |
| Serv. Fax                  | 1.211                | 1.337                | (126)            |
| Compensi da corrispondenti | 425                  | 1.073                | (648)            |
| Canoni e concessioni       | 20                   | 1.340                | (1.320)          |
| <b>Totale</b>              | <b>98.121</b>        | <b>90.681</b>        | <b>7.440</b>     |

I proventi per i servizi telegrammi registrano un incremento rispetto all'esercizio precedente a seguito di un aumento di tariffe intervenuto dal 1° dicembre 2001. Per quanto riguarda il servizio telex la variazione in diminuzione dipende dal decremento del numero delle utenze che passano da un numero di circa 500 al 31 dicembre 2001, ad un numero di circa 15 al 31 dicembre 2002. Tale servizio è stato sostituito dal nuovo servizio teltext che ha registrato ricavi per 1.034 migliaia di euro, fruito da 583 clienti.

I proventi per compensi da corrispondenti accolgono prevalentemente i proventi riconosciuti da Telecom per il servizio telegrafico effettuato dall'estero verso l'Italia. Il decremento rispetto al 31 dicembre 2001 è dovuto alla progressiva dismissione del servizio telex avviato sin dal 2° semestre 2001.



I proventi per canoni e concessioni si riferiscono agli addebiti ai clienti, pubblici e privati, per l'uso di circuiti e collegamenti telegrafici per diffusione stampa cessati dall'inizio del 2002.

### *Ricavi per servizi Bancoposta*

I ricavi derivanti dai servizi di Bancoposta sono riferibili interamente alla Capogruppo e sono così composti:

**Tabella n. 39 - Ricavi per servizi Bancoposta**

| Descrizione                               | Saldo al<br>31.12.02 | Saldo al<br>31.12.01 | Variazione +/(-) |
|---|----------------------|----------------------|------------------|
| Remun. da Cassa DDPP per serv. di c/c     | 986.293              | 649.703              | 336.590          |
| Remun. Cassa DDPP per ser. di racc. risp. | 827.479              | 826.312              | 1.167            |
| Prov. per ser. di c/c                     | 668.070              | 638.010              | 30.060           |
| Remun. ser. delegati                      | 238.484              | 266.135              | (27.651)         |
| Vaglia Naz. e Intern.                     | 61.964               | 65.170               | (3.206)          |
| Remun. ser. di Tesoreria                  | 45.965               | 72.820               | (26.855)         |
| Altri ser. Bancoposta                     | 376.156              | 265.935              | 110.221          |
| <b>Totale</b>                             | <b>3.204.411</b>     | <b>2.784.085</b>     | <b>420.326</b>   |

La remunerazione della Cassa DD.PP. per servizi di conto corrente è relativa al compenso di competenza dell'esercizio riconosciuto dalla Cassa per le somme rese disponibili sui conti correnti ed alla stessa versate. L'incremento deriva dal maggior numero di c/c e dall'aumento delle giacenze medie.

I ricavi per la remunerazione della Cassa Depositi e Prestiti per i servizi di raccolta del risparmio sono relativi al compenso riconosciuto, sulla base di specifica convenzione, alla Capogruppo a fronte del servizio di emissioni e rimborsi di buoni postali fruttiferi e per il servizio di versamenti e prelievi su libretti postali.

I proventi per servizi di conto corrente accolgono i proventi derivanti da commissioni per l'accettazione di bollettini (496.042 migliaia di euro) e le commissioni per spese tenuta conto (33.065 migliaia di euro). L'incremento rispetto all'esercizio precedente è attribuibile essenzialmente all'aumento dei conti correnti.

I ricavi per remunerazione dei servizi delegati sono relativi, principalmente, al compenso riconosciuto alla Capogruppo per il servizio di pagamento delle pensioni dell'INPS



(169.727 migliaia di euro) e dell'INPDAP (22.691 migliaia di euro). Il decremento è imputabile sia ad una riduzione dei volumi delle pensioni pagate, sia alla nuova convenzione con l'INPS che ha previsto una ridefinizione delle tariffe.

I ricavi derivanti da vaglia nazionali e internazionali sono costituiti dalle commissioni incassate dai richiedenti l'emissione di tali strumenti atti al trasferimento di liquidità.

I ricavi per gli altri servizi Bancoposta accolgono principalmente i proventi derivanti dal collocamento di titoli emessi da Enti pubblici e privati (172.571 migliaia di euro), dal servizio di intermediazione assicurativa per la vendita di polizze vita emesse dalla controllata Poste Vita S.p.A. e San Paolo Vita S.p.A. (104.934 migliaia di euro), dalla distribuzione dei valori bollati (24.863 migliaia di euro), dalle commissioni attive su carte di debito (17.052 migliaia di euro), dal servizio di collocamento di prestiti personali per conto terzi (15.621 migliaia di euro), dalla accettazione delle dichiarazioni fiscali (10.840 migliaia di euro), dalle commissioni attive carte di credito (3.796 migliaia di euro), dalle provvigioni relative al servizio MoneyGram (3.677 migliaia di euro).

Tra i servizi introdotti di recente si menziona il servizio di collocamento fondi propri per conto della controllata SGR Bancoposta Fondi e di collocamento prestiti legati alle promozioni Bancoposta World, che tuttavia, essendo nati nel primo semestre, non hanno ancora generato ricavi di valore significativo.

#### *Altri ricavi delle vendite e delle prestazioni*

La voce Altri ricavi delle vendite e delle prestazioni comprende i ricavi, non assimilabili al business della Capogruppo, prodotti da altre società consolidate. La voce si riferisce, sostanzialmente, a E.G.I S.p.A., per l'alienazione immobili (15.674 migliaia di euro) e per corrispettivi da locazioni (7.107 migliaia di euro), a SDA Logistica S.r.l. per 2.431 migliaia di euro, a Eboost S.p.A. 5.999 migliaia di euro, a PostelPrint S.p.A. per 5.482 migliaia di euro ed a Mototaxi S.p.A. per 1.822 migliaia di euro, a Postel S.p.A. per 25.363 migliaia di euro. Rispetto al 31 dicembre 2001 si evidenzia il contributo di Postel Direct S.p.A., per 10.199 migliaia di euro, entrata nel perimetro di consolidamento nel periodo in corso.



Il ricavo dell'alienazione degli immobili è comprensivo di una plusvalenza pari a 3.807 migliaia di euro, determinata dalla differenza tra il prezzo di vendita realizzato e il relativo valore di carico del venduto, espresso dalla variazione negativa delle rimanenze dei prodotti finiti, come di seguito riportato.

***Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti***

La voce, pari a 10.406 migliaia di euro, si riferisce, principalmente, al saldo negativo, pari a 10.371 migliaia di euro, attribuibile al valore di carico degli immobili per vendite realizzate nel periodo da E.G.I. S.p.A., come illustrato nel commento della voce dell'attivo "rimanenze".

***Altri ricavi e proventi***

La voce Altri ricavi e proventi si riferisce sostanzialmente alla Capogruppo e si compone come segue:

Tabella n. 40 - Altri ricavi e proventi

| Descrizione                              | Saldo al<br>31.12.02 | Saldo al<br>31.12.01 | Variazione +/(-) |
|--|----------------------|----------------------|------------------|
| Contributi in conto esercizio            | 565                  | 495                  | 70               |
| Differenze stime anni precedenti         | 19.268               | 48.109               | (28.841)         |
| Canoni di locazione                      | 20.668               | 24.688               | (4.020)          |
| Rimborso spese personale                 | 13.753               | 32.102               | (18.349)         |
| Rimborsi spese contrat. e altri recuperi | 3.752                | 218                  | 3.534            |
| Plusvalenze da alienazioni ordinarie     | 8.836                | 7.598                | 1.238            |
| Prescrizione vaglia                      | 825                  | 2.868                | (2.043)          |
| Ricavi dalla vendita di beni propri      | 329                  | 479                  | (150)            |
| Altri                                    | 28.366               | 22.967               | 5.399            |
| <b>Totale</b>                            | <b>96.362</b>        | <b>139.524</b>       | <b>(43.162)</b>  |



**COSTI DELLA PRODUZIONE**

Il valore consolidato dei costi della produzione ammonta, al 31 dicembre 2002, a 7.756.555 migliaia di euro, contro 7.505.613 migliaia di euro del 31 dicembre 2001 con un incremento pari a 250.942 migliaia di euro (+ 3,3%), e si compone come segue:

**Tabella n. 41 - Costi della produzione**

| Descrizione  | Saldo al<br>31.12.02 | Saldo al<br>31.12.01 | Variazione +/(-) |
|--|----------------------|----------------------|------------------|
| Costi per materie prime suss e merci               | 220.099              | 186.893              | 33.206           |
| Costi per servizi                                  | 1.504.342            | 1.276.606            | 227.736          |
| Interessi passivi corrisposti ai correntisti       | 204.082              | 112.712              | 91.370           |
| Costi per godimento di beni e servizi              | 239.904              | 200.833              | 39.071           |
| Costi per il personale                             | 4.877.973            | 4.958.771            | (80.798)         |
| Ammortamenti e svalutazioni                        | 494.225              | 449.396              | 44.829           |
| Variazioni delle mat., prime, suss., cons. e merci | 2.208                | 2.124                | 84               |
| Acc.ti per rischi                                  | 58.385               | 24.905               | 33.480           |
| Altri accantonamenti                               | 91.609               | 2.549                | 89.060           |
| Oneri diversi di gestione                          | 63.728               | 290.824              | (227.096)        |
| <b>Totale</b>                                      | <b>7.756.555</b>     | <b>7.505.613</b>     | <b>250.942</b>   |

Come già descritto nei criteri di redazione, dal 1° gennaio 2002 la Capogruppo al fine di migliorare l'informazione riguardante i costi operativi, anche in ottica gestionale, ha modificato il sistema informativo-contabile di rilevazione dei costi in modo tale da imputare alle singole categorie di costo l'ammontare della quota dell'Iva soggettivamente indetraibile. Per questo motivo, i dati del 2002 non sono omogenei e confrontabili con quelli dei periodi precedenti. Pertanto, e al solo fine di consentire la comparabilità, in aggiunta alle tabelle che confrontano i dati del 2002 e 2001, sono state inserite altre tabelle, pro - forma che riportano i dati del 2001 inclusivi della componente costo per Iva indetraibile.

***Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci***

I costi sostenuti nell'esercizio per l'acquisizione di tali beni riguardano:



**Tabella n. 42 - Costi per acquisto di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci**

| Descrizione                             | Saldo al<br>31.12.02 | Saldo al<br>31.12.01 | Variazione +/(-) |
|---|----------------------|----------------------|------------------|
| Stampati, cancell. e mat. pubblicitario | 82.450               | 74.964               | 7.486            |
| Materiali consumo/operativo e indumenti | 70.910               | 58.816               | 12.094           |
| Carburanti, lubrificanti e comb.li      | 41.997               | 36.011               | 5.986            |
| Stampa e francobolli                    | 24.097               | 16.527               | 7.570            |
| Altri                                   | 645                  | 575                  | 70               |
| <b>Totale</b>                           | <b>220.099</b>       | <b>186.893</b>       | <b>33.206</b>    |

Di seguito si espone la tabella i cui dati 2001 includono il costo per Iva indetraibile.

**Tabella n. 42 pro-forma - Costi per acquisto di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci**

| Descrizione                             | Saldo al<br>31.12.02 | Saldo al<br>31.12.01 | Variazione +/(-) |
|---|----------------------|----------------------|------------------|
| Stampati, cancell. e mat. pubblicitario | 82.450               | 86.391               | (3.941)          |
| Materiali consumo/operativo e indumenti | 70.910               | 62.529               | 8.381            |
| Carburanti, lubrificanti e comb.li      | 41.997               | 41.207               | 790              |
| Stampa e francobolli                    | 24.097               | 16.527               | 7.570            |
| Altri                                   | 645                  | 575                  | 70               |
| <b>Totale</b>                           | <b>220.099</b>       | <b>207.229</b>       | <b>12.870</b>    |

L'incremento complessivo di tali costi rispetto al periodo precedente è attribuibile ai maggiori acquisti per materiali di consumo legati all'attività produttiva effettuati principalmente dalla Capogruppo, SDA Express Courier S.p.A. e PostelPrint S.p.A. (quest'ultima per effetto del conferimento del ramo d'azienda produttivo ricevuto da Postel S.p.A.). In particolare, i costi per materiale di consumo destinato alla vendita includono l'onere sostenuto per gli euroconvertitori acquistati nell'ambito dell'operazione di invio degli stessi alle famiglie italiane, svolta per conto della Presidenza del Consiglio dei Ministri. La remunerazione di tale attività è inclusa nei ricavi per altri servizi postali.



**Costi per servizi**

I costi sostenuti per servizi prestati da terzi e, ripartiti nelle principali classi di costo, sono così composti:

**Tabella n. 43 - Costi per servizi**

| Descrizione                          | Saldo al<br>31.12.02 | Saldo al<br>31.12.01 | Variazione +/(-) |
|--------------------------------------|----------------------|----------------------|------------------|
| Trasporti/rispondenza/pacchi         | 556.798              | 445.682              | 111.116          |
| Manutenzioni ordinarie               | 156.436              | 132.916              | 23.520           |
| Serv.telecom.ni/trasmissioni dati    | 103.044              | 95.261               | 7.783            |
| Scambio corrisp.,telegraf.,telex     | 90.046               | 93.747               | (3.701)          |
| Servizio movimento fondi             | 89.868               | 70.210               | 19.658           |
| Altre utenze                         | 84.417               | 73.999               | 10.418           |
| Pulizia, smaltimento e vigilanza     | 71.538               | 60.126               | 11.412           |
| Pubblicità e propaganda              | 58.093               | 44.743               | 13.350           |
| Provvigioni ai rivenditori e diverse | 27.389               | 29.287               | (1.898)          |
| Assicurazioni                        | 11.774               | 6.425                | 5.349            |
| Compensi e spese Amm.ri e Sindaci    | 4.492                | 3.750                | 742              |
| Consulenze e spese legali            | 85.258               | 57.158               | 28.100           |
| Altri costi per servizi              | 165.189              | 163.302              | 1.887            |
| <b>Totale</b>                        | <b>1.504.342</b>     | <b>1.276.606</b>     | <b>227.736</b>   |

Di seguito si espone la tabella i cui dati 2001 includono il costo per Iva indetraibile.

**Tabella n. 43 pro-forma - Costi per servizi**

| Descrizione                          | Saldo al<br>31.12.02 | Saldo al<br>31.12.01 | Variazione +/(-) |
|--------------------------------------|----------------------|----------------------|------------------|
| Trasporti/rispondenza/pacchi         | 556.798              | 525.272              | 31.526           |
| Manutenzioni ordinarie               | 156.436              | 157.953              | (1.517)          |
| Serv.telecom.ni/trasmissioni dati    | 103.044              | 112.814              | (9.770)          |
| Scambio corrisp.,telegraf.,telex     | 90.046               | 93.747               | (3.701)          |
| Servizio movimento fondi             | 89.868               | 84.163               | 5.705            |
| Altre utenze                         | 84.417               | 86.756               | (2.339)          |
| Pulizia, smaltimento e vigilanza     | 71.538               | 70.993               | 545              |
| Pubblicità e propaganda              | 58.093               | 52.528               | 5.565            |
| Provvigioni ai rivenditori e diverse | 27.389               | 29.287               | (1.898)          |
| Assicurazioni                        | 11.774               | 6.425                | 5.349            |
| Compensi e spese Amm.ri e Sindaci    | 4.492                | 4.042                | 450              |
| Consulenze e spese legali            | 85.258               | 65.951               | 19.307           |
| Altri costi per servizi              | 165.189              | 181.463              | (16.274)         |
| <b>Totale</b>                        | <b>1.504.342</b>     | <b>1.471.394</b>     | <b>32.948</b>    |

La variazione complessiva di 33 milioni di euro rispetto all'esercizio precedente è essenzialmente correlata all'incremento della produzione e in particolare è dovuta a:



- maggiori costi per trasporti corrispondenza/pacchi in quanto la Divisione espresso logistica e pacchi della Capogruppo si avvale della collaborazione di trasportatori terzi e di società collegate;
- minori costi di telecomunicazione e trasmissione dati per effetto della riduzione dei costi riferiti al servizio telex;
- maggiori costi per oneri di movimento fondi per effetto della doppia circolazione lira-euro dei primi mesi del 2002;
- maggiori costi di pubblicità e propaganda a supporto dei nuovi prodotti e servizi offerti;
- maggiori costi per consulenze connesse ai progetti di riorganizzazione dei processi offerti;
- maggiori costi per spese di assicurazione da parte della Capogruppo per la stipula di nuovi contratti assicurativi al fine di contemplare la responsabilità civile terzi in tutti gli Uffici Postali.

Il dettaglio dei compensi e dei rimborsi spese, per il periodo, riferiti ad amministratori e sindaci è il seguente:

Tabella n. 44 - Compensi e Spese Amministratori e Sindaci

| Descrizione                    | Saldo al<br>31.12.02 | Saldo al<br>31.12.01 | Variazione +/(-) |
|--------------------------------|----------------------|----------------------|------------------|
| Compensi amministratori        | 3.806                | 2.606                | 1.200            |
| Compensi sindaci               | 580                  | 657                  | (77)             |
| Spese amministratori e sindaci | 106                  | 487                  | (381)            |
| <b>Totale</b>                  | <b>4.492</b>         | <b>3.750</b>         | <b>742</b>       |

### *Interessi passivi ai correntisti*

La voce Interessi passivi ai correntisti, pari a 204.082 migliaia di euro al 31 dicembre 2002 (112.712 migliaia di euro al 31 dicembre 2001), si riferisce totalmente alla Capogruppo ed è relativo agli interessi passivi maturati sui conti correnti postali della clientela nell'esercizio.



**Costi per godimento di beni di terzi**

I costi sostenuti a fronte del godimento dei beni di terzi sono così composti:

**Tabella n. 45 - Costi per godimento di beni di terzi**

| Descrizione                             | Saldo al<br>31.12.02 | Saldo al<br>31.12.01 | Variazione +/(-) |
|---|----------------------|----------------------|------------------|
| Affitto immobili e spese accessorie     | 118.706              | 107.181              | 11.525           |
| Veicoli in Full Rent                    | 79.963               | 71.261               | 8.702            |
| Noleggi apparecchiature                 | 24.536               | 14.067               | 10.469           |
| Altri costi per godimento beni di terzi | 16.699               | 8.324                | 8.375            |
| <b>Totale</b>                           | <b>239.904</b>       | <b>200.833</b>       | <b>39.071</b>    |

Di seguito si espone la tabella i cui dati 2001 includono il costo per Iva indetraibile.

**Tabella n. 45 proforma - Costi per godimento di beni di terzi**

| Descrizione                             | Saldo al<br>31.12.02 | Saldo al<br>31.12.01 | Variazione +/(-) |
|---|----------------------|----------------------|------------------|
| Affitto immobili e spese accessorie     | 118.706              | 107.181              | 11.525           |
| Veicoli in Full Rent                    | 79.963               | 71.922               | 8.041            |
| Noleggi apparecchiature                 | 24.536               | 16.328               | 8.208            |
| Altri costi per godimento beni di terzi | 16.699               | 9.020                | 7.679            |
| <b>Totale</b>                           | <b>239.904</b>       | <b>204.451</b>       | <b>35.453</b>    |

La variazione dei costi dei veicoli in Full Rent deriva dagli effetti del contratto di noleggio della flotta aziendale di motoveicoli ed autovetture le cui consegne si sono completate nei primi mesi del 2001.

La variazione dei costi di noleggio apparecchiature è invece imputabile agli effetti del nuovo contratto di full service per apparati multifunzionali (fotoproduttori, stampanti, fax) entrato pienamente a regime.

**Costi per il personale**

Il valore consolidato dei costi per il personale ammontano a 4.877.973 migliaia di euro al 31 dicembre 2002, rispetto a 4.958.771 migliaia di euro al 31 dicembre 2001. Essi, ripartiti secondo la loro natura, sono così composti:



Tabella n. 46 - Costo del personale

| Descrizione                  | Saldo al<br>31.12.02 | Saldo al<br>31.12.01 | Variazione +/(-) |
|------------------------------|----------------------|----------------------|------------------|
| Salari e stipendi            | 3.631.831            | 3.707.364            | (75.533)         |
| Oneri sociali                | 905.713              | 900.955              | 4.758            |
| Trattamento di fine rapporto | 254.852              | 272.509              | (17.657)         |
| Altri costi                  | 85.577               | 77.943               | 7.634            |
| <b>Totale</b>                | <b>4.877.973</b>     | <b>4.958.771</b>     | <b>(80.798)</b>  |

Le spese per il personale includono i costi per quello comandato o distaccato dalla Capogruppo presso altre amministrazioni, pari a 14.707 migliaia di euro, i cui recuperi sono iscritti nella voce Altri ricavi e proventi.

La voce Altri costi è relativa alla Capogruppo per 81.204 migliaia di euro e si riferisce essenzialmente a rimborsi spese e indennità per 31.485 migliaia di euro, a spese di formazione per 15.800 migliaia di euro e a costi per mense aziendali per 20.341 migliaia di euro.

Il costo delle competenze fisse e accessorie e dei relativi contributi previdenziali risulta complessivamente ridotto rispetto al periodo precedente di 70.775 migliaia di euro a seguito della diminuzione dell'organico della Capogruppo intervenuta nel periodo, in parte attenuata dal trascinamento dell'incremento dei minimi tabellari previsto dal nuovo contratto di lavoro, entrato in vigore a partire dal mese di febbraio 2001.

Nella tabella seguente è riportato il numero medio dei dipendenti per categoria confrontato con i dati relativi al precedente esercizio, inclusi i comandati e i sospesi.



Tabella n. 47 - Numero medio dipendenti

| Descrizione                               | Saldo al<br>31.12.02 | Saldo al<br>31.12.01 | Variazione<br>+ / (-) |
|---|----------------------|----------------------|-----------------------|
| Dirigenti                                 | 641                  | 589                  | 52                    |
| Quadri                                    | 12.304               | 12.694               | (390)                 |
| Impiegati                                 | 137.550              | 146.185              | (8.635)               |
| Operai                                    | 3.065                | 3.385                | (320)                 |
| <b>Totale unità a tempo indeterminato</b> | <b>153.560</b>       | <b>162.853</b>       | <b>(9.293)</b>        |
| Contratti di formazione                   | 98                   | 172                  | (74)                  |
| Apprendisti                               | 709                  | 0                    | 709                   |
| Contratti tempo determinato               | 7.036                | 5.024                | 2.012                 |
| <b>Totale</b>                             | <b>161.403</b>       | <b>168.049</b>       | <b>(6.646)</b>        |

Il decremento della forza lavoro avvenuto nell'esercizio in esame è attribuibile agli effetti dell'accordo sull'esodo agevolato del personale dipendente che aveva raggiunto i limiti di vecchiaia o anzianità di servizio previsti dalla legge per poter usufruire del diritto alla pensione.

### *Ammortamenti e Svalutazioni*

La voce ammortamenti e svalutazioni si compone come segue:

Tabella n. 48 - Ammortamenti e svalutazioni

| Descrizione                               | Saldo al<br>31.12.02 | Saldo al<br>31.12.01 | Variazione + / (-) |
|---|----------------------|----------------------|--------------------|
| Ammortamento immobilizzaz. immateriali    | 130.719              | 93.915               | 36.804             |
| Ammortamento immobilizzazioni materiali   | 333.236              | 320.820              | 12.416             |
| Altre svalutaz. delle immobilizzazioni    | 14.937               | 422                  | 14.515             |
| Svalutaz. crediti att.circ.e disp.liq.    | 15.333               | 34.239               | (18.906)           |
| <b>Totale ammortamenti e svalutazioni</b> | <b>494.225</b>       | <b>449.396</b>       | <b>44.829</b>      |

Gli ammortamenti e le svalutazioni sono state commentate nell'ambito della trattazione delle rispettive voci dell'Attivo a cui si rimanda.



**Accantonamenti per rischi**

Gli accantonamenti al fondo per rischi ed oneri sono così composti:

**Tabella n. 49 - Accantonamenti per rischi e oneri**

| Descrizione                    | Saldo al<br>31.12.02 | Saldo al<br>31.12.01 | Variazione +/-(-) |
|--------------------------------|----------------------|----------------------|-------------------|
| Accantonamenti per rischi      | 58.385               | 23.145               | 35.240            |
| di cui                         |                      |                      |                   |
| Rischi vertenze in corso       | 33.385               | 1.400                | 31.985            |
| Rischi gestione rapine         | 25.000               | 21.745               | 3.255             |
| Altri accantonamenti per oneri | 91.609               | 2.549                | 89.060            |
| <b>Totale</b>                  | <b>149.994</b>       | <b>25.694</b>        | <b>124.300</b>    |

Gli accantonamenti per il fondo rischi ed oneri sono state commentate nell'ambito della trattazione della rispettive voce del Passivo a cui si rimanda.

**Oneri diversi di gestione**

La composizione del saldo degli oneri diversi di gestione è la seguente:

**Tabella n. 50 - Oneri diversi di gestione**

| Descrizione             | Saldo al<br>31.12.02 | Saldo al<br>31.12.01 | Variazione +/-(-) |
|-------------------------|----------------------|----------------------|-------------------|
| Altre imposte e tasse   | 30.272               | 27.589               | 2.683             |
| Altri oneri di gestione | 32.145               | 40.874               | (8.729)           |
| Iva indetraibile        | 1.311                | 222.361              | (221.050)         |
| <b>Totale</b>           | <b>63.728</b>        | <b>290.824</b>       | <b>(227.096)</b>  |

La variazione del costo per Iva non detraibile deriva dalla modifica del sistema contabile effettuata a partire dal 2002, già commentata in precedenza, che consente di attribuire la quota di Iva soggettivamente indetraibile ai relativi costi di acquisto di beni e servizi. I costi del periodo, interamente imputabili alla Capogruppo, includono una quota di Iva indetraibile complessivamente pari a circa 256 milioni di euro.



La voce altre imposte e tasse, si riferisce alla Capogruppo per 27.310 migliaia di euro e include principalmente 13.436 migliaia di euro per ICI e 11.150 migliaia di euro per TARSU, oltrechè ad E.G.I. S.p.A. per 2.879 migliaia di euro di cui 2.820 migliaia di euro per ICI.

Gli altri oneri includono differenze negative su stime della Capogruppo effettuate nei precedenti esercizi pari a 13.952 migliaia di euro.

### **PROVENTI ED ONERI FINANZIARI**

I proventi ed oneri finanziari sono composti come segue:

**Tabella n. 51 - Proventi e oneri finanziari**

| Descrizione                        | Saldo al<br>31.12.02 | Saldo al<br>31.12.01 | Variazione +/-(-) |
|------------------------------------|----------------------|----------------------|-------------------|
| Interessi e altri oneri finanziari | (244.317)            | (196.558)            | (47.759)          |
| Interessi e proventi finanziari    | 42.128               | 51.883               | (9.755)           |
| <b>Totale</b>                      | <b>(202.189)</b>     | <b>(144.675)</b>     | <b>(57.514)</b>   |

Gli interessi passivi e gli oneri finanziari comprendono:

**Tabella n. 52 - Interessi passivi ed oneri finanziari**

| Descrizione   | Saldo al<br>31.12.02 | Saldo al<br>31.12.01 | Variazione +/-(-) |
|---|----------------------|----------------------|-------------------|
| Interessi passivi su mutui Cassa DD.PP.             | 109.626              | 102.724              | 6.902             |
| Altri interessi passivi                             | 97.204               | 57.308               | 39.896            |
| Interessi passivi su prestiti obbligazionari        | 32.084               | 34.079               | (1.995)           |
| Perdite su cambi                                    | 4.895                | 1.622                | 3.273             |
| Altre spese e commissioni                           | 388                  | 259                  | 129               |
| Interessi passivi e oneri finanziari vs controllate | 120                  | 566                  | (446)             |
| <b>Totale</b>                                       | <b>244.317</b>       | <b>196.558</b>       | <b>47.759</b>     |

La voce più rilevante è costituita da interessi passivi su anticipazioni relative ai prestiti contratti con la Cassa Depositi e Prestiti ed è riferita esclusivamente alla Capogruppo.

L'incremento è riconducibile essenzialmente ad interessi relativi a nuovi mutui contratti, sempre con la Cassa Depositi e Prestiti.

La voce altri interessi passivi accoglie oneri finanziari relativi a finanziamenti bancari, spese e commissioni bancarie ed oneri relativi a contratti derivati, di cui riferibili alla Capogruppo 89.776 migliaia di euro.



La voce interessi passivi per prestiti obbligazionari è interamente riferibile alla Capogruppo.

La voce perdite su cambi è determinata dalla svalutazione operata dalla Capogruppo, per 4.891 migliaia di euro, al 31 dicembre 2002 di disponibilità liquide in valuta estera e crediti in dollari.

Gli interessi attivi e i proventi finanziari comprendono:

Tabella n. 53 - Interessi attivi e altri proventi finanziari

| Descrizione   | Saldo al<br>31.12.02 | Saldo al<br>31.12.01 | Variazione +/(-) |
|---|----------------------|----------------------|------------------|
| Interessi su buoni postali                            | 5.562                | 12.721               | (7.159)          |
| Interessi attivi da controllante                      | 3.158                | 7.970                | (4.812)          |
| Prov. fin. da titoli att. circ. non part.             | 244                  | 4.000                | (3.756)          |
| Interessi attivi e proventi finanziari vs controllate | 42                   | 7                    | 35               |
| Proventi da partecipazioni                            | 2                    | 36                   | (34)             |
| Interessi attivi e proventi finanziari vs altri       | 33.120               | 27.149               | 5.971            |
| <b>Totale</b>   | <b>42.128</b>        | <b>51.883</b>        | <b>(9.755)</b>   |

Gli interessi attivi da controllante, totalmente riferibili alla Capogruppo, includono 2.367 migliaia di euro derivanti dall'attualizzazione del credito verso il Ministero del Tesoro per le compensazioni finanziarie relative al triennio 1994-1996 e interessi attivi sul conto aperto presso la Tesoreria dello Stato.

Gli interessi ed altri proventi finanziari per 33.120 migliaia di euro, di cui 31.912 migliaia di euro riferiti alla Capogruppo, riguardano, principalmente, proventi da contratti derivati per 20.933 migliaia di euro, proventi da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono immobilizzazioni per 3.473 migliaia di euro, interessi su depositi fiduciari per 3.861 migliaia di euro, utili su cambi per 2.392 migliaia di euro e 928 migliaia di euro per interessi su conti correnti bancari, interessi su depositi cauzionali e premi su credit derivatives.

#### RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' FINANZIARIE

La voce accoglie principalmente la rilevazione del contributo (risultato d'esercizio al netto, per le società acquistate, dell'ammortamento del goodwill, come da tabella di raccordo del patrimonio netto) delle partecipazioni valutate con il metodo dell'equity ed è composta come segue:



Tabella n. 54 - Rettifiche di valore

| Descrizione                                     | Saldo al<br>31.12.02 | Saldo al<br>31.12.01 | Variazione +/(-) |
|---|----------------------|----------------------|------------------|
| <b>Rivalutazioni</b>                            | <b>35.605</b>        | <b>32.777</b>        | <b>2.828</b>     |
| <i>di partecipazioni:</i>                       |                      |                      |                  |
| Bartolini S.p.A.                                | 3.210                | -                    | 3.210            |
| Docugest S.p.A.                                 | 318                  | 199                  | 119              |
| Docutel S.p.A.                                  | -                    | 61                   | (61)             |
| GE. PO. S.p.A.                                  | 99                   | -                    | 99               |
| Key Consultants S.r.l.                          | -                    | 6                    | (6)              |
| Postelprint S.p.A.                              | -                    | -                    | -                |
| Poste Vita S.p.A.                               | 31.978               | 32.267               | (289)            |
| Sim Poste S.p.A.                                | -                    | 147                  | (147)            |
| Trasporti Logistica Postali S.r.l.              | -                    | 97                   | (97)             |
| <b>Svalutazioni</b>                             | <b>16.172</b>        | <b>3.818</b>         | <b>12.354</b>    |
| <i>di partecipazioni:</i>                       |                      |                      |                  |
| Actel S.p.A.                                    | 22                   | 7                    | 15               |
| Aspheria S.A. (ex Mikros Finances S.A.)         | 2.112                | 337                  | 1.775            |
| BancoPosta Fondi S.p.A. SGR                     | 1.112                | 1.060                | 52               |
| Bartolini S.p.A.                                | 4.769                | 2.123                | 2.646            |
| Lacchi Trasporti Postali S.r.l.                 | -                    | 99                   | (99)             |
| Kipoint S.r.l.                                  | 860                  | -                    | 860              |
| NewCo 3 S.p.A.                                  | 1                    | -                    | 1                |
| Postel Promo S.p.A.                             | 42                   | 6                    | 36               |
| Print on Demand Solutions S.p.A.                | 6.051                | -                    | 6.051            |
| SIM Poste S.p.A.                                | 148                  | -                    | 148              |
| Squares S.r.l.                                  | 542                  | -                    | 542              |
| Strike MP S.r.l.                                | 97                   | 186                  | (89)             |
| Terzia S.p.A.                                   | 416                  | -                    | 416              |
| <b>Sval. di partecipazioni altre imprese</b>    | <b>58</b>            | <b>-</b>             | <b>58</b>        |
| <b>Sval. di titoli att. circ. non partecip.</b> | <b>1.669</b>         | <b>753</b>           | <b>916</b>       |
| <b>Totale rettifiche di valore</b>              | <b>17.706</b>        | <b>28.206</b>        | <b>(10.500)</b>  |