

COMMENTI ALLE VOCI DEL CONTO ECONOMICO

	<i>31.12.01</i>	<i>31.12.00</i>
<i>Valore della produzione</i>	7.338.370	6.935.945

Il valore della produzione al 31 dicembre 2001 ammonta a 7.338.370 migliaia di euro, con un incremento del 5,8% rispetto all'esercizio precedente, ed è composto dalle seguenti voci:

Ricavi delle vendite e delle prestazioni

I ricavi delle vendite e prestazioni sono pari a 7.208.098 migliaia di euro e sono così costituiti:

Tabella n. 40 - Ricavi delle vendite e prestazioni

Descrizione	Saldo al 31.12.01	Saldo al 31.12.00	Variaz. +/-(-)
Servizi postali	4.332.992	3.937.441	395.551
Servizi di telecom.ne	91.136	105.174	(14.038)
Servizi bancoposta	2.784.085	2.669.175	114.910
Abbuoni e rimborsi	(115)	(376)	261
Totale	7.208.098	6.711.414	496.684

Servizi Postali

L'aumento dei ricavi derivanti dai servizi postali è ascrivibile, essenzialmente, all'aumento complessivo dei volumi, con particolare riguardo alle spedizioni con francatura meccanica presso gli Uffici Postali, alla posta elettronica ibrida e alle spedizioni senza affrancatura.

Tabella n. 41 - Ricavi Servizi Postali

Descrizione	Saldo al 31.12.01	Saldo al 31.12.00	Variaz. +/-(-)
Carte valori	733.952	734.031	(79)
Carte valori per filatelici	37.436	28.833	8.603
Francatura meccanica presso terzi	617.835	637.506	(19.671)
Francatura meccanica presso Uffici Postali	465.969	421.403	44.566
Posta elettronica ibrida	346.043	277.537	68.506
Spedizione in abbonamento postale	274.593	271.227	3.366
Spedizioni senza la materiale affrancatura	600.082	517.495	82.587
Pacchi - Corrispondenza estero	100.808	90.770	10.038
Altri servizi postali	354.429	226.802	127.627
Compensi per riduzioni tariffarie	362.857	292.849	70.008
Compensi per Servizio Universale	438.988	438.988	0
Totale	4.332.992	3.937.441	395.551

La voce carte valori accoglie principalmente i ricavi relativi alla vendita di francobolli effettuata presso gli Uffici Postali ed i punti di vendita autorizzati.

La voce francatura meccanica presso terzi accoglie i ricavi relativi alle spedizioni di corrispondenza affrancata direttamente dal cliente attraverso l'utilizzo della macchina affrancatrice di cui ne è proprietario. Il decremento, rispetto al 2000, si può ricondurre alle nuove politiche attuate dalla Divisione Corrispondenza per effetto delle quali i clienti che gestiscono grandi volumi di corrispondenza, si sono orientati verso altre modalità di affrancatura (es. senza la materiale affrancatura). Ciò consente di ottenere una semplificazione per i clienti e al tempo stesso una ottimizzazione ed integrazione dei processi di lavorazione.

La voce francatura meccanica presso Uffici Postali accoglie i ricavi relativi all'affrancatura di corrispondenza e pacchi per i conti di credito accettati presso gli Uffici Postali e regolati attraverso versamento su conti correnti dedicati.

La voce posta elettronica ibrida accoglie i ricavi relativi al servizio di recapito alla clientela.

La voce spedizioni in abbonamento postale accoglie i ricavi relativi a spedizioni di stampe periodiche e VPC (vendita per corrispondenza) effettuate da clienti editori che usufruiscono di una tariffa ridotta, così come previsto dalla Legge 662/96. art. 2 comma 20. L'incremento, rispetto all'esercizio precedente, si può ricondurre anche alle politiche di consolidamento e di miglioramento degli standard di qualità attivati dalla Divisione.

La voce spedizioni senza la materiale affrancatura accoglie i ricavi relativi a spedizione di corrispondenza attivata dai grandi clienti presso i centri di rete e gli Uffici Postali abilitati. L'incremento è dovuto sostanzialmente, oltre che ad un reale aumento del volume degli invii, anche alla razionalizzazione dei processi amministrativo-contabili che ha consentito una migliore gestione del cliente, in quanto il sistema informativo attuale consente di effettuare mirate analisi sui bisogni e offrire pacchetti più personalizzati.

La voce pacchi - corrispondenza estero accoglie i ricavi relativi agli scambi internazionali riferiti sia alla corrispondenza sia ai pacchi; rispetto al 31 dicembre 2000 si registra un incremento dovuto essenzialmente al miglioramento della qualità del servizio con la conseguente applicazione di tariffe più vantaggiose per Poste Italiane.

La voce altri servizi postali accoglie principalmente i ricavi relativi al servizio di affrancatura pacchi con versamento su conto corrente (62.110 migliaia di euro), i ricavi relativi alla distribuzione per la fase di pre-alimentazione delle monete euro per 119.868 migliaia di euro secondo stima che è in fase di definizione dalla Commissione di Congruità, le remunerazioni relative ai conti di credito a fronte del servizio di materiale affrancatura della corrispondenza (25.299 migliaia di euro), i proventi della vendita per servizi (31.224 migliaia di euro) di cui 19.406 migliaia di euro per il servizio di notifica degli atti giudiziari, ed i ricavi relativi alle convenzioni stipulate con i Comuni per il recapito dei certificati elettorali (7.105 migliaia di euro).

I compensi per integrazioni e riduzioni tariffarie, pari a 362.857 migliaia di euro, si riferiscono per 322.790 migliaia di euro ai compensi dovuti dal Dipartimento per l'Informazione e

l'Editoria, quale rimborso delle riduzioni praticate agli editori all'atto dell'impostazione (Legge 662/96), per 40.067 migliaia di euro alle riduzioni ed agevolazioni tariffarie concesse ai candidati delle campagne elettorali (Legge 515/93). Il primo importo di 322.790 migliaia di euro è inferiore al dato gestionale di 347.506 migliaia di euro ed è stato direttamente svalutato. Il secondo importo è stato determinato sulla base delle prestazioni realmente effettuate, ed è superiore all'attuale stanziamento nel bilancio dello Stato, di 24.573 migliaia di euro. Prudenzialmente, è stata effettuata una svalutazione del credito in parola mediante uno stanziamento di pari ammontare al fondo svalutazione crediti, anche se la Società ne chiede allo Stato la piena liquidazione.

I compensi per Servizio Universale, pari a 438.988 migliaia di euro, si riferiscono alla compensazione, a carico del Ministero dell'Economia e delle Finanze, dei costi sostenuti per lo svolgimento degli obblighi di servizio universale nel settore dei recapiti postali. Il provento contabilizzato risulta ancora di gran lunga non congruo a coprire gli oneri effettivamente sostenuti dalla Società, così come risulta dai dati disponibili dalla separazione contabile certificata degli anni precedenti. La Commissione Europea, nella sua seduta del 12 marzo 2002 ha dichiarato che trattasi di sostegno necessario per la copertura di un Onere per Servizio Universale particolarmente elevato, e pertanto non configura un “aiuto di Stato”. I dati della separazione contabile per l'esercizio in corso saranno disponibili come previsto dal Contratto di programma entro il mese di giugno 2002.

Servizi di Telecomunicazione

I servizi di telecomunicazione si articolano nelle seguenti forme tecniche:

Tabella n. 42 - Ricavi inerenti i servizi di telecomunicazione

Descrizione	Saldo al 31.12.01	Saldo al 31.12.00	Variaz. +/(−)
Servizio telex	8.075	20.567	(12.492)
Servizio fax	1.337	1.422	(85)
Servizio telegrammi	79.311	78.706	605
Compensi da corrispondenti	1.073	2.237	(1.164)
Canoni e concessioni	1.340	2.242	(902)
Totale	91.136	105.174	(14.038)

I proventi per i servizi telex, fax e telegrammi sono sostanzialmente in linea con lo scorso anno. In particolare gli utenti telex passano da un numero di circa 4.700 al 31 dicembre 2000, ad un numero di circa 500 al 31 dicembre 2001, anche in previsione della definitiva chiusura del servizio.

I proventi per compensi da corrispondenti accolgono prevalentemente i proventi riconosciuti da Telecom per il servizio telex e telegrafico effettuato dall'estero verso l'Italia.

I proventi per canoni e concessioni si riferiscono agli addebiti ai clienti, pubblici e privati, per l'uso di circuiti e collegamenti telegрафici.

Servizi Bancoposta

I servizi in oggetto sono costituiti dai proventi derivanti dalle seguenti forme tecniche:

Tabella n. 43 - Ricavi Bancoposta

Descrizione	Saldo al 31.12.01	Saldo al 31.12.00	Variaz. +/(−)
Remunerazione da Cassa DD.PP. per servizi di c/c	649.703	710.634	(60.931)
Remunerazione da Cassa DD.PP. per servizi di raccolta del risparmio	826.312	837.589	(11.277)
Proventi per servizi di c/c	638.010	483.008	155.002
Remunerazione servizi delegati	266.135	292.215	(26.080)
Remunerazione del servizio di Tesoreria	72.820	100.193	(27.373)
Vaglia nazionali ed internazionali	65.170	68.228	(3.058)
Altri servizi bancoposta	265.935	177.308	88.627
Totale	2.784.085	2.669.175	114.910

La remunerazione della Cassa DD.PP. per servizi di conto corrente è relativa al compenso di competenza dell'esercizio riconosciuto dalla Cassa per le somme rese disponibili sui conti correnti ed alla stessa versate.

I ricavi per la remunerazione della Cassa Depositi e Prestiti per i servizi di raccolta del risparmio sono relativi al compenso riconosciuto, sulla base di specifica convenzione, alle Poste Italiane S.p.A. per il servizio di raccolta del risparmio postale (libretti e buoni postali fruttiferi).

I proventi per servizi di conto corrente accolgono i proventi derivanti dalle operazioni di prelevamento e versamento effettuate dagli utenti presso gli Uffici Postali sui conti correnti postali e le tasse per operazioni di prelevamento effettuate in tempo reale tra le Tesorerie provinciali. L'incremento rispetto all'esercizio precedente è essenzialmente attribuibile alla prima delle due fattispecie.

I ricavi per remunerazione dei servizi delegati sono relativi, principalmente, al compenso riconosciuto alla Società per il servizio di pagamento delle pensioni dell'INPS (186.089 migliaia di euro) e dell'INPDAP (25.823 migliaia di euro).

La voce vaglia nazionali e internazionali è rappresentativa delle commissioni incassate dai richiedenti l'emissione di tali strumenti atti al trasferimento di liquidità.

I ricavi per gli altri servizi Bancoposta accolgono principalmente i proventi derivanti dal collocamento di titoli emessi da Enti pubblici e privati (128.261 migliaia di euro), dal servizio di intermediazione assicurativa per la vendita di polizze vita emesse dalla controllata Poste Vita S.p.A. (58.437 migliaia di euro), dal servizio di collocamento di prestiti personali per conto terzi (6.291 migliaia di euro), dalla distribuzione dei valori bollati (29.173 migliaia di euro), e dalla accettazione delle dichiarazioni fiscali (14.444 migliaia di euro).

Altri ricavi e proventi

Gli Altri ricavi e proventi riguardano principalmente:

Tabella n. 44 - Altri ricavi e proventi

Descrizione	Saldo al	Saldo al	Variaz.
	31.12.01	31.12.00	+/(-)
Contributi in c/esercizio	495	94	401
Plusvalenze da alienazioni ordinarie	7.591	10.453	(2.862)
Canoni di locazione	26.589	29.576	(2.987)
Rimborso spese personale c/o terzi	32.936	54.585	(21.649)
Prescrizione vaglia	2.868	3.340	(472)
Prescrizione libretti e buoni		17.952	(17.952)
Rimborsi spese contrattuali e altri recuperi	218	2.408	(2.190)
Ricavi dalla vendita di beni propri	358	6.186	(5.828)
Diff. stime anni prec.	48.181	85.419	(37.238)
Altri	11.036	14.518	(3.482)
Totali	130.272	224.531	(94.259)

	<i>31.12.01</i>	<i>31.12.00</i>
<i>Costi della produzione</i>	<i>7.163.816</i>	<i>6.981.164</i>

I costi della produzione, il cui totale è pari a 7.163.816 migliaia di euro, sono così costituiti:

Tabella n. 45 - Costi della produzione

Descrizione	Saldo al	Saldo al	Variaz.
	31.12.01	31.12.00	
Costi per materie prime			
sussidiarie e merci	148.330	131.802	16.528
Costi per servizi	1.146.825	974.292	172.533
Interessi passivi a correntisti	112.713	63.538	49.175
Costi per godimento di beni e servizi	178.617	114.599	64.018
Costi per il personale	4.879.220	5.069.851	(190.631)
Ammort.ti e svalutazioni	388.927	285.959	102.968
Variazioni delle rimanenze	1.774	11.506	(9.732)
Accantonamenti per rischi ed oneri	23.505	64.072	(40.567)
Oneri diversi di gestione	283.905	265.545	18.360
Totale	7.163.816	6.981.164	182.652

Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci

I costi sostenuti nell'esercizio per l'acquisizione di tali beni riguardano:

Tabella n. 46 - Costi per acquisto di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci

Descrizione	Saldo al	Saldo al	Variaz.
	31.12.01	31.12.00	
Carburanti lubrificanti e combustibili	36.003	27.698	8.305
Stampati, cancell. e mat. pubblicitario	75.886	68.617	7.269
Stampa francobolli e carte valori	16.527	18.126	(1.599)
Materiali di consumo e beni destinati alla vendita	19.914	17.361	2.553
Totale	148.330	131.802	16.528

L'incremento complessivo di tali costi rispetto al periodo precedente è attribuibile:

- ai maggiori consumi di carburanti e lubrificanti per effetto dell'aumento della flotta aziendale acquisita con il contratto di full rent, in sostituzione dei veicoli di proprietà dei dipendenti;
- ai maggiori acquisti di moduli e stampati, per effetto dei nuovi prodotti e servizi introdotti e alla modulistica distribuita con l'introduzione dell'Euro.

Costi per servizi

I costi sostenuti per i servizi prestati da terzi ammontano a 1.146.825 migliaia di euro e, ripartiti nelle principali classi di costo, sono così composti:

Tabella n. 47 - Costi per servizi

Descrizione	Saldo al 31.12.01	Saldo al 31.12.00	Variaz. +/-(-)
Trasporti corrisp./pacchi	421.462	277.413	144.049
Manutenzione ordinaria e ass. tecnica	128.290	123.959	4.331
Serv di Telecomunicaz e Trasmissione Dati	95.015	98.152	(3.137)
Scambio corrisp., telegraf., telex	93.747	90.153	3.594
Altri costi per servizi	96.363	73.857	22.506
Servizio di movimento fondi	71.316	72.640	(1.324)
Altre Utenze	67.754	68.707	(953)
Pulizia, smaltimento e vigilanza	55.546	52.849	2.697
Pubblicità e propaganda	39.796	55.103	(15.307)
Assistenze e servizi tecnici	28.431	17.802	10.629
Provvigioni ai rivenditori e diverse	19.128	19.775	(647)
Consulenze amministrative/organizzative	10.426	10.448	(22)
Consulenze e spese legali	8.137	6.602	1.535
Trasporto modulistica SDA	5.435	1.069	4.366
Premi di assicurazione	4.387	4.611	(224)
Compensi e spese ad Amm.tori e Sindaci	1.592	1.152	440
Totale	1.146.825	974.292	172.533

La variazione complessiva di 172.533 migliaia di euro rispetto allo stesso periodo dell'esercizio precedente è essenzialmente dovuto a:

- maggiori costi per trasporto corrispondenza e pacchi per l'esternalizzazione della logistica affidata, a partire dal mese di luglio 2000, al Consorzio Logistica Pacchi, nonché ai costi connessi al trasporto delle monete euro;
- maggiori costi per servizi, essenzialmente dovuti all'out-sourcing delle attività di acquisizione e trasmissione telematica dei dati relativi alle dichiarazioni fiscali, al

servizio di stampa e imbustamento realizzato da Postel e da altri servizi accessori forniti dalle società facenti parte del Gruppo;

- minori costi di pubblicità e propaganda;
- maggiori costi per consulenze tecniche a seguito dell'avvio dei tanti progetti di riorganizzazione dei processi produttivi, nonché dello sviluppo della rete informatica aziendale che è una delle più grandi in Italia;
- maggiori costi per trasporto modulistica, dovuti all'entrata a regime dell'acquisto, per via telematica, della modulistica e degli stampati.

Il dettaglio dei compensi e dei rimborsi spese riferiti per l'esercizio 2001 ad amministratori e sindaci è il seguente:

- Consiglio di Amministrazione 1.024 migliaia di euro;
- Collegio Sindacale 159 migliaia di euro;
- Rimborsi spese 409 migliaia di euro.

Interessi passivi ai correntisti

L'importo relativo agli interessi passivi ai correntisti è riferito ai già citati interessi passivi maturati sui conti correnti postali della clientela al 31 dicembre 2001.

Costi per godimento di beni di terzi

I costi sostenuti a fronte del godimento di beni di terzi ammontano a 178.617 migliaia di euro e, ripartiti nelle principali classi di costo, sono così composti:

Tabella n. 48 - Costi per godimento di beni di terzi

Descrizione	Saldo al 31.12.01	Saldo al 31.12.00	Variaz. +/-(-)
Affitto immobili e spese accessorie	93.008	88.752	4.256
Noleggio veicoli	69.785	18.553	51.232
Noleggio apparecchiature	12.234	3.530	8.704
Altri servizi	3.590	3.764	(174)
Totale	178.617	114.599	64.018

L'incremento dei costi per noleggio di veicoli deriva essenzialmente dagli oneri del contratto di full rent della flotta aziendale di motoveicoli ed autovetture le cui consegne si sono concluse nel mese di gennaio 2001. Al maggior costo per noleggio corrisponde la dismissione del parco macchine di proprietà della Società con conseguente riduzione degli oneri di manutenzione. La variazione dei costi di noleggio apparecchiature è invece imputabile agli effetti del nuovo contratto di noleggio degli apparati multifunzione (fotocopiatrice, stampante, fax).

Costi per il personale

I costi per il personale dell'esercizio ammontano a 4.879.220 migliaia di euro, rispetto a 5.069.851 migliaia di euro dell'esercizio precedente. Essi, ripartiti secondo la loro natura, sono così composti:

Tabella n. 49 - Costi per il personale

DESCRIZIONE	SALDO AL 31.12.01	SALDO AL 31.12.00	VARIAZ. +/-(-)
Salari, stipendi - competenze fisse ed accessorie	3.653.135	3.811.558	(158.423)
Contributi ad Enti Previdenziali ed Assistenziali	883.718	922.127	(38.409)
Trattamento di fine rapporto	268.948	264.402	4.546
Altri costi	73.419	71.764	1.655
Totale	4.879.220	5.069.851	(190.631)

Le spese per il personale includono i costi per quello comandato o distaccato presso altre amministrazioni, pari a 30.334 migliaia di euro, i cui recuperi sono iscritti nella voce Altri ricavi e proventi.

La voce Altri costi si riferisce essenzialmente a rimborsi spese per 32.873 migliaia di euro, spese di formazione per 10.356 migliaia di euro e costi per mense aziendali per 17.946 migliaia di euro.

Il costo delle competenze fisse e accessorie e dei relativi contributi previdenziali risulta complessivamente ridotto rispetto al periodo precedente di 196.832 migliaia di euro a seguito della diminuzione dell'organico avvenuta nel periodo, i cui effetti risultano in parte attenuati dall'incremento dei minimi tabellari previsto dal nuovo contratto di lavoro, entrato in vigore a partire dal mese di febbraio 2001.

Nella tabella seguente è riportato il numero medio dei dipendenti per categoria confrontato con i dati relativi al precedente esercizio, inclusi i comandati e i sospesi.

Tabella n. 50 - Numero dei dipendenti

Descrizione (unità medie)	31-dic 2001	31-dic 2000	Variaz. +/-(-)
Dirigenti	541	495	46
Quadri I° livello	4.055	3.861	194
Quadri II° livello	8.448	8.309	139
Aree Operative	144.701	149.629	(4.928)
Aree di Base	3.308	3.637	(329)
Totale unità tempo indeterminato	161.053	165.931	(4.878)
Contratti Formazione Lavoro	97	171	(74)
Contratti Tempo Determinato	4.975	8.450	(3.475)
Totale	166.125	174.552	(8.427)

	<i>31.12.01</i>	<i>31.12.00</i>
<i>Ammortamenti e Svalutazioni</i>	<i>388.927</i>	<i>285.959</i>

La voce ammortamenti e svalutazioni si compone come segue:

Tabella n. 51 - Ammortamenti e svalutazioni

Descrizione	Saldo al 31.12.01	Saldo al 31.12.00	Variaz. +/-(-)
Amm.to Immobilizzazioni immateriali	60.700	35.204	25.496
Amm.to Immobilizzazioni materiali	294.969	236.199	58.770
Altre svalutazioni delle immobilizzazioni	274	3.747	(3.473)
Acc.to Fondo svalutazione crediti	32.984	10.809	22.175
Totale	388.927	285.959	102.968

L'ammortamento delle immobilizzazioni immateriali, pari a 60.700 migliaia di euro, è calcolato su una vita economico-tecnica, 3 anni o 5 anni, rappresentativa dell'utilità futura dell'onere capitalizzato.

L'ammortamento delle immobilizzazioni materiali è calcolato applicando le aliquote fiscali massime consentite, comunque ritenute rappresentative della vita utile dei cespiti, come riportato nella sezione relativa ai principi contabili adottati.

L'accantonamento al fondo svalutazione crediti è stato effettuato per adeguare il valore nominale dei crediti al loro valore di presumibile realizzazione.

Tabella n. 52 - Ammortamento immobilizzazioni materiali

Descrizione	Saldo al 31.12.01	Saldo al 31.12.00	Variaz. +/-(-)
Fabbricati strumentali	67.248	75.413	(8.165)
Costruzioni leggere	264	145	119
<i>Impianti macchinari</i>	<i>122.935</i>	<i>107.407</i>	<i>15.528</i>
Impianti	122.790	106.964	15.826
Centrali elettroniche e manuali	141	439	(298)
Ponti radio	4	4	0
Attrezzature	12.039	6.867	5.172
<i>Altri beni</i>	<i>92.483</i>	<i>46.367</i>	<i>46.116</i>
Mobili ed arredi	8.755	6.053	2.702
Macchine d'ufficio elettriche ed elettron.	19.871	17.460	2.411
Automezzi	2.023	3.120	(1.097)
Telefoni cellulari	32	32	0
Beni di valore modesto	61.802	19.702	42.100
Totale	294.969	236.199	58.770

Gli ammortamenti aumentano sensibilmente rispetto ai corrispondenti importi dello scorso esercizio a seguito dei rilevanti investimenti effettuati, soprattutto sistemi informatici, nonché all'ammortamento, effettuato interamente nell'esercizio, delle nuove divise acquistate nell'anno (13.885 migliaia di euro) e il cui costo è portato ad incremento delle immobilizzazioni materiali, nella classe dei beni di valore modesto.

Il decremento per i fabbricati strumentali è imputabile al conferimento degli immobili alla controllata E.G.I. S.p.A..

	<i>31.12.01</i>	<i>31.12.00</i>
Accantonamenti per rischi	23.505	64.072

L'accantonamento di 23.505 migliaia di euro è da imputare alle seguenti fattispecie di rischi:

Tabella n. 53 - Accantonamento per rischi

Descrizione	Saldo al 31.12.01	Saldo al 31.12.00	Variaz. +/-(-)
Rischi su vertenze in corso e altri oneri	2.330	47.029	(44.699)
Rischi gestione rapine	21.175	17.043	4.132
Totale	23.505	64.072	(40.567)

Tali accantonamenti sono stati commentati nella sezione del Passivo riguardante i fondi per rischi ed oneri, a cui si rimanda.

	<i>31.12.01</i>	<i>31.12.00</i>
Oneri diversi di gestione	283.905	265.545

La composizione del saldo degli oneri diversi di gestione è la seguente:

Tabella n. 54 - Oneri diversi di gestione

Descrizione	Saldo al 31.12.01	Saldo al 31.12.00	Variaz. +/-(-)
IVA non detraibile	222.354	199.586	22.768
Altre imposte e tasse	27.541	22.621	4.920
Altri oneri	34.010	43.338	(9.328)
Totale	283.905	265.545	18.360

L'importo dell'IVA non detraibile si riferisce all'ammontare dell'IVA relativa agli acquisti di competenza dell'esercizio, che risulta a carico della Società sulla base del calcolo della detraibilità, comprensiva della quota riferibile alle fatture ancora da ricevere alla data del 31 dicembre 2001. L'incremento di tale voce è conseguente alla variazione dei costi correlati.