

ATTI PARLAMENTARI

XIV LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. XIII
n. 2-ter

RELAZIONE

SULLO STATO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

(Anno 2002)

*(Articolo 30 della legge 28 ottobre 1970, n. 775, articolo 16
della legge 29 marzo 1983, n. 93)*

predisposta dal Presidente del Consiglio dei ministri

(BERLUSCONI)

e dal Ministro per la funzione pubblica

(MAZZELLA)

Trasmessa alla Presidenza il 18 maggio 2004

*(Allegata, ai sensi dell'articolo 16 della legge 29 marzo 1983, n. 93,
alla Relazione previsionale e programmatica per l'anno 2003)*

PAGINA BIANCA

I N D I C E

1. L'organizzazione delle pubbliche amministrazioni dal modello unitario al modello policentrico	<i>Pag.</i>	9
1.1 Le linee di tendenza complessive	»	9
1.2 Federalismo amministrativo e raccordi istituzionali	»	11
1.3 Un'organizzazione più snella e funzionale	»	12
1.4 Gli apparati statali	»	13
1.5 Le amministrazioni regionali	»	23
1.5.1 La stagione statutaria	»	23
1.5.2 La formazione degli Statuti	»	23
1.5.3 Alcuni casi significativi nella elaborazione degli Statuti regionali	»	26
1.6 Gli enti locali	»	29
1.6.1 I nuovi scenari delineati dalla legge costituzionale 18 ottobre 2001, n. 3	»	29
1.6.2 Alcuni indicatori sugli assetti organizzativi: Statuti e Unioni di Comuni	»	30
1.7 Le Autorità e le agenzie	»	32
1.8 Gli enti pubblici nazionali	»	34
2. I prodotti delle politiche pubbliche	»	37
2.1 Beni e Opere pubbliche	»	39
2.2 Servizi	»	42
2.2.1 Il Programma Cantieri	»	43
2.2.2 I servizi pubblici locali	»	44
2.2.3 La Carta dei servizi pubblici locali	»	44
2.2.4 Lo sportello unico per le imprese	»	46
3. I processi	»	55
3.1 La regolazione	»	57
3.2 Progettazione e programmazione: il quadro normativo	»	61
3.3 Organizzazione	»	65
3.4 Gli aspetti di gestione	»	69

3.4.1 Le funzioni di autoamministrazione come problema	Pag.	69
3.4.2 Il livello di costo	»	69
3.4.3 <i>L'e procurement</i>	»	72
3.4.4 Le esternalizzazioni	»	73
3.5 Il controllo e la valutazione	»	76
3.5.1 Il quadro normativo	»	76
3.5.2 La fase attuativa	»	76
3.5.3 La riforma dei controlli interni	»	79
3.5.4 I controlli in un contesto federale	»	82
3.5.5 La valutazione della dirigenza	»	82
4. Gli strumenti e le risorse	»	85
4.1 La semplificazione	»	87
4.2 Le risorse tecnologiche	»	91
4.2.1 Sezione I: La pubblica amministrazione centrale	»	92
4.2.2 Sezione II: La pubblica amministrazione locale	»	98
4.3.1 Gli strumenti e le risorse umane: La contrattazione collettiva	»	101
4.3.1.1 Analisi del quadro normativo e della contrattazione relativa alla tornata 1998-2001	»	101
4.3.1.2 La sessione contrattuale 2002-2005	»	106
4.3.2 Gli strumenti e le risorse umane: il reclutamento e la mobilità	»	108
4.3.2.1 Mobilità di personale in attuazione del decreto legislativo 31 marzo 1998, n. 112 ...	»	113
4.3.2.2 Altre mobilità	»	115
4.3.2.3 Quadro normativo e contrattuale	»	116
4.3.3 Gli strumenti e le risorse umane: la formazione nel 2002	»	119
4.3.4 Gli strumenti e le risorse umane: la dirigenza ..	»	123
4.4 La comunicazione istituzionale: finalità e funzioni complesse	»	129
4.4.1 Il «back office» delle conoscenze	»	130
4.4.2 Direttive e strumenti di attuazione delle normative	»	131
4.4.3 Prima verifica di attuazione della legge 7 giugno 2000, n. 150	»	132
4.4.4 Il secondo monitoraggio sullo stato di attuazione della legge 7 giugno 2000, n. 150	»	136
4.4.5 Stime sul quadro occupazionale e professionale	»	138
4.4.6 Lo scenario evolutivo delle tecnologie dell'informazione	»	139

4.4.7 Principali problemi aperti	Pag.	140
4.5 Il Sistema Statistico Nazionale: la funzione statistico-amministrativa sul territorio	»	142
5. Gli utenti	»	149
5.1 I cittadini e la P.A.	»	151
<i>Premessa</i>	»	151
5.2 Il capitale relazionale del P.A.	»	153
5.3 Le dinamiche relazionali	»	162
5.4 L'immagine della P.A.	»	168
6. La tutela giurisdizionale	»	175
6.1 La giustizia amministrativa	»	177
6.1.1 La situazione della giustizia amministrativa negli anni immediatamente precedenti (2000-2001) ..	»	177
6.1.2 La situazione della giustizia amministrativa negli anni 2002-2003)	»	178
6.1.3 Prospettive di sviluppo del sistema della giustizia amministrativa	»	182
6.2 L'attività di patrocinio della P.A.	»	183
6.2.1 Storia	»	183
6.2.2 Amministrazioni pubbliche: regole del patrocinio dell'Avvocatura dello Stato	»	184
6.2.3 Evoluzione dello Stato. Rapporti con l'Unione europea e con gli enti locali. Conseguenze in materia di patrocinio	»	188
6.2.4 Varie attività di patrocinio e prospettive	»	189
6.2.5 Alcuni dei nuovi enti difesi dall'Avvocatura ...	»	193
7. La dimensione internazionale della funzione pubblica ..	»	197
7.1 La dimensione internazionale delle politiche in tema di P.A.	»	199
7.2 Lo spazio amministrativo europeo	»	199
7.2.1 La cooperazione fra le funzioni pubbliche europee	»	200
7.2.2 Le modalità della cooperazione informale	»	202
7.2.3 Gli ambiti della cooperazione informale	»	205
7.2.4 I risultati e le criticità della cooperazione informale	»	206
7.3 Le attività realizzate nel 2003	»	208
Allegato	»	211

PAGINA BIANCA