

ATTI PARLAMENTARI

XIV LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. XIII

N. 1-ter

RELAZIONE

SULLO STATO DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

(Anni 2000 e 2001)

*(Articolo 30 della legge 28 ottobre 1970, n. 775
e articolo 16 della legge 29 marzo 1983, n. 93)*

predisposta dal Presidente del Consiglio dei ministri

(BERLUSCONI)

e dal Ministro per la funzione pubblica

(MAZZELLA)

Trasmessa alla Presidenza il 31 marzo 2003

dal Ministro per la funzione pubblica

(MAZZELLA)

*(Allegata, ai sensi dell'articolo 16 della legge 29 marzo 1983, n. 93,
alla Relazione previsionale e programmatica per l'anno 2002)*

INDICE

PREFAZIONE	Pag.	7
<i>Capitolo 1: L'attività normativa</i>	»	11
1. L'attività normativa	»	13
1.1 Anno 2000	»	15
1.2 Anno 2001	»	16
2. La semplificazione normativa	»	22
2.1 Semplificazione delle norme e delle procedure	»	22
2.2 Analisi dell'impatto della regolamentazione (AIR)	»	26
<i>Capitolo 2: L'organizzazione delle pubbliche amministrazioni</i>	»	31
1. La riforma federalista dello Stato ed il ridisegno delle funzioni amministrative	»	33
1.1 L'eredità delle riforme degli anni Novanta e il completamento del federalismo amministrativo	»	33
1.2 Dal federalismo amministrativo alla riforma costituzionale: le modifiche al titolo V della Costituzione e i provvedimenti di attuazione	»	36
1.3 Dai progetti ai fatti: l'esigenza di rendere operative le riforme amministrative	»	39
2. Gli apparati centrali	»	40
2.1 Verso un nuovo assetto delle amministrazioni centrali	»	40
2.2 La presidenza del Consiglio dei ministri	»	42
2.2.1 Il processo di riorganizzazione: disciplina generale e uffici serventi il Presidente del Consiglio dei ministri	»	42
2.2.2 L'organizzazione dei Dipartimenti	»	46
2.2.3 Il Segretario Generale	»	47
2.3 I Ministeri	»	47
2.4 L'organizzazione degli uffici	»	65
2.4.1 Gli uffici di diretta collaborazione	»	65
2.4.2 Gli uffici del contenzioso	»	66
2.4.3 Gli uffici dei diritti dei cittadini	»	67
2.5 Il sistema statistico nazionale (SISTAN) e gli Uffici di statistica delle amministrazioni pubbliche	»	68
2.5.1 Il Sistema statistico nazionale (SISTAN)	»	68
2.5.2 Gli uffici statistici delle amministrazioni	»	71

2.6 Gli enti pubblici	Pag.	77
2.6.1 La delega per gli enti previdenziali	»	77
2.6.2 La riforma dei Monopoli di Stato	»	78
2.7 Le agenzie	»	79
2.8 Le autorità indipendenti	»	85
2.8.1 Gli assetti attuali	»	85
2.8.2 Le linee di riforma	»	86
2.8.3 Le soluzioni prospettate: lo statuto delle autorità amministrative indipendenti	»	87
3. L'amministrazione sul territorio	»	89
3.1 Gli Uffici territoriali del Governo	»	89
3.2 Le trasformazioni negli apparati periferici	»	91
4. Privatizzazioni ed esternalizzazioni	»	92
5. La sperimentazione e i tentativi di introdurre nuovi modelli operativi e nuovi criteri di gestione	»	99
<i>Capitolo 3: Le politiche di riforma amministrativa: il nuovo ruolo del Dipartimento della Funzione pubblica</i>	»	105
1. Dalle norme all'attuazione: il monitoraggio delle riforme amministrative	»	107
2. Il nuovo ruolo del Dipartimento della Funzione pubblica	»	108
3. I nuovi obiettivi di policy del Dipartimento della Funzione pubblica	»	110
<i>Capitolo 4: Governance e controlli interni</i>	»	115
1. Valutazione e controllo nella Amministrazione dello Stato italiano: lo stato d'attuazione del d.lgs. 286/99	»	117
1.1 Le indicazioni del d.lgs. 286/99 per la riforma del sistema dei controlli interni	»	117
1.2 La situazione nelle Amministrazioni centrali	»	118
1.3 La situazione nelle Amministrazioni regionali e nelle Province autonome	»	120
1.4 La situazione negli enti locali (province e comuni)	»	122
2. La direttiva del Presidente del consiglio dei ministri e le direttive ministeriali per l'anno 2002	»	124
2.1 I fattori di contesto	»	124
2.2 La « direttiva madre » del Presidente del Consiglio dei ministri	»	125
2.3 Le direttive dei Ministri per l'azione amministrativa e la gestione per l'anno 2002	»	126
2.4 Le criticità emerse	»	128
3. Le azioni del Dipartimento della Funzione pubblica a sostegno del cambiamento: il progetto finalizzato « controllo di gestione: best practices » e il « progetto governance »	»	130

<i>Capitolo 5: I rapporti tra la P.A. e i cittadini</i>	Pag.	133
1. Informazione e comunicazione	»	133
2. Le strutture della comunicazione	»	141
2.1 Gli Uffici Relazioni con il pubblico	»	141
2.2 L'Ufficio Stampa e il Portavoce	»	146
2.3 Le altre strutture della comunicazione	»	146
3. Il linguaggio delle amministrazioni	»	147
3.1 La semplificazione del linguaggio degli atti amministrativi .	»	147
3.2 La comunicazione via web	»	149
 <i>Capitolo 6: Le risorse umane</i>	»	151
1. Le relazioni sindacali	»	153
1.1 La contrattazione collettiva nazionale nel biennio 2000-2001	»	153
1.2 La contrattazione integrativa e il controllo sugli oneri economici	»	160
1.3 Scioperi e rappresentatività sindacale	»	164
2. La dirigenza	»	169
2.1 Il ruolo della dirigenza nella riforma dell'impiego pubblico. L'evoluzione normativa e la legge di riordino 15 luglio 2002 n. 145	»	169
2.2 Autonomia gestionale e responsabilità di risultato	»	170
2.3 La mobilità dirigenziale verso il privato e gli organismi internazionali	»	175
3. La gestione del personale	»	176
3.1 Dotazioni organiche, assunzioni, concorsi e mobilità	»	176
3.2 La mobilità	»	188
3.3 La spesa per i pubblici dipendenti	»	194
3.4 L'inquadramento del personale e l'avanzamento in carriera	»	197
3.5 Forme contrattuali flessibili e outsourcing	»	200
3.6 Il codice di comportamento dei dipendenti pubblici	»	208
3.7 La formazione e la valorizzazione delle risorse umane. La direttiva 13 dicembre 2001	»	211
3.8 TFR e previdenza complementare: quadro normativo ed esperienze applicative	»	217
4. Il contenzioso del lavoro pubblico. L'arbitrato e la formazione degli arbitri per le controversie di lavoro pubblico	»	221
 <i>Capitolo 7: Le tecnologie dell'informazione e della telecomunicazione nella P.A.</i>	»	225
1. Il nuovo quadro di Governo dell'informatica pubblica	»	227
2. Le criticità della situazione dell'informatica pubblica	»	228

3. Il piano di azione del 2000	Pag.	229
4. Lo stato dell'informatizzazione nelle pubbliche amministrazioni centrali e negli enti pubblici non economici	»	230
4.1 Organizzazione e risorse umane	»	230
4.2 Stato dei sistemi – postazioni di lavoro	»	232
4.3 Stato dei sistemi – mainframe ed elaboratori dipartimentali ..	»	234
4.4 Stato dei sistemi – la connettività	»	235
4.5 Stato dei sistemi – il patrimonio informativo	»	237
4.6 Stato dei sistemi – il patrimonio applicativo	»	238
4.7 Stato dei servizi – i servizi di base, trasversali: posta elettronica, accesso ad internet, firma digitale, carta d'identità elettronica	»	239
4.8 Stato dei servizi – i servizi per il funzionamento	»	240
4.9 Stato dei servizi – i servizi in rete	»	242
5. La spesa per le ICT nelle pubbliche amministrazioni centrali e negli enti pubblici non economici	»	244
6. L'azione del Ministro per l'innovazione e le tecnologie	»	245
<i>Allegati</i>	»	253
Rilevazione dei distacchi e dei permessi sindacali retribuiti, delle aspettative e dei permessi sindacali non retribuiti e delle aspettative e permessi per funzioni pubbliche (anno 2000)	»	255
Rilevazione dei distacchi e dei permessi sindacali retribuiti, delle aspettative e dei permessi sindacali non retribuiti e delle aspettative e permessi per funzioni pubbliche (anno 2001)	»	495